



Camera di Commercio
Roma



AREA VIII – DISCIPLINA DEL MERCATO
P.O. CONTRATTUALISTICA E CONCORRENZA

CONTRATTO TIPO PER SERVIZI DI TRASLOCO DI ARREDI ED EFFETTI
PERSONALI IN AMBITO LOCALE E NAZIONALE

**CONTRATTO PER SERVIZI DI TRASLOCO DI ARREDI ED EFFETTI PERSONALI
IN AMBITO LOCALE E NAZIONALE**

TRA

Il/La Sig./Sig.ra
Residente in C.A.P.
C.F., fax e-mail
..... e di seguito denominato "cliente",

E

L'Impresa, di seguito denominata "impresa", con
sede legale in
indirizzo....., C.A.P.
Partita IVA..... iscritta alla C.C.I.A.A. di al
numero nella persona del Rappresentante legale Sig./Sig.ra
.....la quale allega certificato di iscrizione
Numero iscrizione Albo nazionale degli autotrasportatori in conto di terzi

PREMESSO CHE

A) il cliente:

- ha specificato nell'allegato 1: i luoghi di destinazione e partenza nonché i relativi piani abitativi nei quali si trovano, se esiste ed è utilizzabile l'ascensore, se è disponibile un cortile interno dove svolgere le operazioni di carico e scarico, se ci sono balconi o finestre accessibili dalla strada, se esistono zone a traffico limitato gravanti sugli spazi che saranno adibiti al carico e allo scarico del materiale da traslocare;
- ha fornito una descrizione dei beni e degli oggetti che dovranno essere trasportati, segnalando, nell'allegato 1, quelli di particolare valore e quelli per i quali sono richieste particolari cautele nel trasporto;
- ha dichiarato di avere la disponibilità, a pieno titolo, dei beni da traslocare o, comunque, di avere acquisito le necessarie autorizzazioni;
- ha fornito all'impresa tutte le informazioni sui beni da traslocare riguardanti la sicurezza, soprattutto in relazione ad eventuali merci pericolose;

B) l'impresa:

- ha effettuato gratuitamente un sopralluogo per visionare di persona i beni e gli oggetti da traslocare;
- ha elaborato la quotazione per il servizio riportata nell'allegato basata sulla stima dei volumi visionati a seguito del sopralluogo, sulla logistica del trasloco, sulla tipologia delle merci da trasportare, sul tipo di imballaggio necessario eventualmente da effettuare, sul valore delle merci indicato dal cliente, sull'eventuale smontaggio e rimontaggio, e ogni altro servizio richiesto e descritto nell' allegato 1;
- ha dichiarato di essere / di non essere dotata¹ di copertura assicurativa per responsabilità vettoriale e responsabilità civile verso i terzi fino ad Euro presso secondo le condizioni che si allegano al presente contratto.

Art. 1 – Oggetto del contratto

1.1 La premessa ed il relativo allegato costituiscono parti integranti del presente contratto.

1.2 L'impresa si obbliga a fornire il servizio di trasloco da..... a..... di tutto il materiale visionato durante il sopralluogo nonché di quello elencato nell'allegato 1, dietro pagamento del corrispettivo di cui all'art. 3.

1.3 L'impresa si impegna ad effettuare il trasloco e a svolgere tutte le necessarie prestazioni accessorie e strumentali così come specificatamente descritto nel preventivo presentato e riportato come allegato 1;

1.4 Il servizio dovrà essere effettuato dall'impresa nel/nei giorno/i sotto la vigilanza del cliente, se questi ne fa richiesta ²

¹ E' comunque auspicabile che l'impresa si doti di adeguata copertura assicurativa

Art. 2 – Prestazioni escluse dal servizio di trasloco

2.1 Le parti concordano che, nel servizio di trasloco, non sono inclusi interventi elettrici, idraulici ovvero su altre utenze come, a mero titolo di esempio, disattivazioni, scollegamenti e allacci, opere murarie, disinstallazione e installazione di apparecchiature di qualsiasi genere e tipo.

2.2 Fatti salvi diversi e specifici accordi scritti³, sono altresì esclusi dal servizio le seguenti operazioni: rimontaggi di mensole, quadri, tende e accessori da parete, il fissaggio a parete di qualsiasi arredo o accessorio, il riempimento dei mobili con il loro contenuto e ogni altro intervento estraneo al servizio di trasloco. L'affissione dei pensili di cucina è da considerarsi

inclusa nel servizio esclusa dal servizio.

Art. 3 – Prezzo del servizio di trasloco e modalità di pagamento

3.1. Il prezzo totale del servizio, specificamente riportato nel preventivo di cui all'allegato 1, è convenuto in Euro

3.2 Il pagamento avverrà:

al momento dell'effettuazione del servizio;

il % del totale previsto all'accettazione del preventivo e il restante % al momento dell'effettuazione del servizio;

al momento dell'emissione della fattura.

3.3 Qualora, all'atto del carico, i volumi e le prestazioni preventivamente richieste dovessero risultare, per una causa imputabile al cliente, difformi dalla stima considerata dalle parti in una misura superiore al%, l'impresa si impegna ad aggiornare il preventivo e a precisare l'importo aggiuntivo specificandone i criteri di determinazione.

3.4 In caso di mancata accettazione da parte del cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal contratto e dovrà corrispondere una somma a titolo di rimborso delle spese documentate ed effettivamente sostenute dall'impresa, il cui importo non potrà superare il% del prezzo di cui al comma 1.

Art. 4 - Accessibilità

4.1 Nel caso in cui l'accessibilità di carico e scarico risultasse, per cause di forza maggiore, difforme da quella preventivamente valutata dalle parti, le eventuali spese eccedenti saranno a carico del cliente e varranno le stesse previsioni di cui all'art. 3.3.

4.2 Salva l'ipotesi di recesso di cui all'art. 3.4, l'impresa si impegna a portare a termine il servizio nel più breve tempo possibile e comunque non oltre giorni dal giorno in cui era prevista l'esecuzione del servizio stesso.

Art. 5 - Cautele

5.1 Nel caso in cui il cliente non abbia segnalato, all'allegato 1, la presenza di oggetti o sostanze per il trasporto delle quali sono richieste particolari cautele, l'impresa si intende sollevata da qualsiasi responsabilità mentre il cliente potrà essere chiamato a rispondere dei danni causati all'impresa medesima ovvero a terzi.

Art. 6 – Documento di consegna e contestazione dei danni

6.1 Al momento della riconsegna dei beni l'impresa ed il cliente redigono, congiuntamente, un rapporto di consegna.

6.2 Entro e non oltre otto giorni dalla riconsegna dei beni il cliente, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, dovrà contestare all'impresa qualsiasi perdita, danneggiamento o altra anomalia che non fosse stata riscontrata al momento della consegna.

Art. 7 – Limitazione di responsabilità per perdite e danni.

7.1 L'impresa è responsabile della perdita e dell'avaria delle cose consegnate per il trasloco, dal momento in cui le riceve al momento in cui le consegna, se non prova che la perdita e

² Si potrebbero rendere necessari più giorni per il trasloco soprattutto se è richiesto lo smontaggio e l'imballaggio del mobilio

³ Le parti possono convenire, con apposito patto scritto da allegare al presente contratto, l'effettuazione da parte di incaricati della ditta delle attività escluse dal servizio di trasloco ai sensi del presente comma, a fronte del pagamento di un corrispettivo che deve essere previamente concordato.

l'avaria sono derivate da caso fortuito, forza maggiore o dal loro imballaggio se quest'ultimo è stato effettuato dal cliente.

7.2 A seguito delle eventuali contestazioni di cui all'art 6, comma 6.2, il risarcimento dovuto dall'impresa è regolato dalle responsabilità vettoriali⁴; in caso di copertura assicurativa con formula "da domicilio a domicilio" varranno le clausole stabilite nel contratto di copertura assicurativa.

7.3 L'impresa non può avvalersi della limitazione della responsabilità prevista a suo favore dal comma precedente ove sia fornita la prova che la perdita o l'avaria dei beni sono stati determinati da dolo o colpa grave sua propria ovvero dei suoi dipendenti e preposti, ovvero di ogni altro soggetto di cui essa si sia avvalsa per l'esecuzione del trasporto, quando tali soggetti abbiano agito nell'esercizio delle loro funzioni.

7.4 Per i beni di particolare valore, l'impresa comunica al cliente di essere di non essere dotata di copertura assicurativa fino ai limiti di Euro⁵

Art. 8 – Patti modificativi ed integrativi

8.1 Ogni accordo modificativo od integrativo del presente contratto dovrà essere concluso in forma scritta, a pena di invalidità ai sensi dell'art. 1352 c.c.

Art. 9 – Risoluzione delle controversie

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di e risolte secondo il Regolamento di conciliazione da questa adottato.

Art. 10 – Tutela dei dati personali

.....
.....

Allegato:

1) Scheda tecnica descrittiva del servizio e del suo prezzo

Luogo e data.....,/...../.....

Firma dell'impresa

Firma del committente

Il cliente dichiara di accettare e approvare specificatamente, ai sensi e per gli affetti dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

Art. 3 – Prezzo del servizio di trasloco e modalità di pagamento

Art. 4 - Accessibilità

Art. 5 – Cautele

Art. 6 – Documento di consegna e contestazione dei danni

Art. 7 – Limitazione di responsabilità per perdite e danni

Art. 9 – Risoluzione delle controversie

Firma

.....

⁴ Si fa presente che l'art. 1696 del codice civile, riguardante il trasporto di cose, secondo il quale il risarcimento dovuto dall'impresa non può essere superiore ad un Euro per ogni chilogrammo di peso lordo di merce perduta o avariata, può essere derogato soltanto a favore del cliente. Il risarcimento, quindi, non potrà essere inferiore ad 1 Euro.

⁵ Nell'ipotesi di inesistenza ovvero di insufficiente copertura assicurativa, è consigliabile che il cliente provveda ad integrare stipulando per proprio conto, o tramite la stessa azienda di traslochi, una coperta assicurativa ulteriore.

**Allegato 1 Scheda tecnica del servizio di trasloco comprensiva del preventivo di spesa
Allegata al "CONTRATTO PER SERVIZI DI TRASLOCO DI ARREDI ED EFFETTI
PERSONALI IN AMBITO LOCALE E NAZIONALE"**

Nome ed indirizzo della società di Traslochi

.....
.....

Nome del Committente

Indirizzo

Telefono.....

Indirizzo per le notifiche.....

TRASLOCO DA _____ A _____

Partenza e piano abitativo	Indirizzo: Esistenza e utilizzabilità dell'ascensore <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Cortile interno per le operazioni di carico e/o scarico <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Balconi o finestre accessibili dalla strada <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Esistenza di ZTL sugli spazi di carico/scarico <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		Controllato dal traslocatore <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Difficoltà particolari di parcheggio o di carico/scarico		Controllato dal traslocatore <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Arrivo e piano abitativo	Indirizzo: Esistenza e utilizzabilità dell'ascensore <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Cortile interno per le operazioni di carico e/o scarico <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Balconi o finestre accessibili dalla strada <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Esistenza di ZTL sugli spazi di carico/scarico <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		Controllato dal traslocatore <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Difficoltà particolari di parcheggio o di carico/scarico		Controllato dal traslocatore <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Merce da ritirare ad indirizzo diverso da quello di partenza		
Metodo di trasporto:	Da:	A:	Vettore:
Metodo di trasporto:	Da:	A:	Vettore:

Metodo di trasporto:	Da:	A:	Vettore:
Articoli soggetti a particolari regolamentazioni o cautele nel trasporto			
Articoli che possono provocare danni al mobilio o all'equipaggiamento			
Oggetti d'arte	<input type="checkbox"/> Sì; <input type="checkbox"/> No	Articoli e valore	
Articoli di particolare valore	<input type="checkbox"/> Sì; <input type="checkbox"/> No	Articoli e valore	
Merce: <input type="checkbox"/> Volume stimato m ³ <input type="checkbox"/> Volume dichiarato m ³			
Date dei lavori:		
Servizi concordati: Fornitura materiali di imballaggio <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Preparazione arredi con eventuali smontaggi: <input type="checkbox"/> Sì: <input type="checkbox"/> totale; <input type="checkbox"/> parziale; <input type="checkbox"/> No Preparazione contenuti mobili e suppellettili: <input type="checkbox"/> Sì: <input type="checkbox"/> totale; <input type="checkbox"/> parziale; <input type="checkbox"/> No Disimballo, montaggio e sistemazione del mobilio <input type="checkbox"/> Sì: <input type="checkbox"/> totale; <input type="checkbox"/> parziale; <input type="checkbox"/> No Impiego piattaforma elevatrice: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Permessi di accesso in aree private (a carico del committente): <input type="checkbox"/> Sì; <input type="checkbox"/> No Permessi Z.T.L. (a carico del traslocatore): <input type="checkbox"/> Sì; <input type="checkbox"/> No Autorizzazione O.S.P.: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No			
Eventuali ulteriori documenti allegati:	Altri documenti:		
Eventuali altre condizioni e servizi richiesti			
Quotazione per il trasloco*			
Termini di pagamento			
Fatturare a:			
Il servizio di trasloco sopra definito è regolato dalle condizioni generali di "CONTRATTO PER SERVIZI DI TRASLOCO DI ARREDI ED EFFETTI PERSONALI IN AMBITO LOCALE E NAZIONALE" che sono allegare ed interamente richiamate.			
Firma della società di traslochi		Firma del committente o di un suo agente	

Luogo e data di emissione