

**Denise Richardson: +44 0771675268 +39 3407760020. Email: coaching.counselling@gmail.com
British. Citizen**

Overview: ESL Professional - Consulente di formazione aziendale. Esperto del panel di valutazione e assunzione (Cognitive Behaviour Interviewing), istruttore ed esaminatore di inglese legale TOLES, sviluppo e consegna di formati misti OnLine, seminari, sistemi di test online sviluppati. Preparazione per l'esame **CAMBRIDGE:** BULATS, BEC, TOEIC, IELTS, STARTER to ADVANCED CERTIFICATE. **TRINITY:** ALL LEVELS. **TOLES:** All levels Preparation and Exam Delivery.

Employment to date: _____.

Training Club S.r.l. & Training S.n.c. Italy: 1999 – March 2020. Director of Studies - External Consultant: Creazione di programmi ESP per la formazione e test online sincroni / non, che consente una valutazione e un monitoraggio più rapidi e accurati. Capacità aperta di operare a livello nazionale / internazionale prevalente anche sulle questioni temporali possibili per lavorare sempre e ovunque, con o senza supporto sincrono. Hanno implementato il protocollo di valutazione e controllo qualità del personale, dei corsi e dei seminari, ottenendo input continui e completi su tutte le fasi e gli attori del ciclo di formazione e collaborazione. Raffinata la modalità di assunzione, selezione e formazione dei collaboratori mediante tecnologie quali teleconferenza e controlli e feedback dinamici in classe. Oltre 20 anni di collaborazione continua assicurando contratti con una vasta gamma di clienti: Scuola di Polizia Penitenziaria, Ministero della Giustizia, Corte Suprema, Corte Costituzionale, Corte d'Appello, Banca d'Italia, Mercedes Benz, Ford, Toyota, Gambero Rosso, il Vaticano, ULSA. (lista completa disponibile)

Esperienza universitarie.

University of Durham (New College) UK, La Sapienza (Roma e Latina), Università di Tor Vergata (Roma) Università Europea (Roma), Università Gregoriana (Roma), Pontificia Università Lateranense, Libera Università Maria Santissima Assunta (LUMSA), Pontificia Università Salesiana, Università di Napoli Federico II.

Ministero della Difesa: 2015 - presente. Via Marsala, 104 - 00185 Roma. Formatore esterno formazione in lingua inglese per civili e militari.

Ministero della Marina: 2018 – presente. Lungotevere delle Navi Roma. Formatore esterno formazione in lingua inglese per civili e militari.

British Council Rome Italia: 2017 - 2019 Esaminatrice IELTS - Speaking Exam Academic e General.

The TEFL Academy Brighton UK/ Rome Italy: 2016 – present: Assessor e Formatore di Insegnante. Cert CELTA livello 5 Accreditati Ofqual (UK) HND / Level 5 NVQ. Corsi.

1990 – 2016: - **Mentalline:** Supervisore Terapeutico On line Therapy Services UK - **Mootu:** On line Therapy Services UK. **BeatBullying Charity UK:** Supervisore Clinico. **Course Direct and Associate Colleges:** Tutor and esaminatore: Corsi di Psychology, Counselling, Coaching e Management. **ICON Business Group, London GB.** External Examiner and Coach: Psychology, Counselling, Coaching sector.

Esperienza ESL 1980 – 1990. Direttore degli studi e incarichi di insegnamento in Italia e nel Regno Unito con organizzazioni e scuole di rilievo. Responsabile per l'amministrazione, rapporti con i clienti e pianificazione dei vari progetti varie di formazione assieme allo staff marketing e sales.

Gestione di insegnanti con diversi livelli di esperienza nell'insegnamento, supervisionando la erogazione di tutti i corsi di lingua moderni, monitorando, sviluppando e monitorando le prestazioni

degli insegnanti. Monitoraggio del progresso, della soddisfazione e della fidelizzazione degli studenti. Responsabile del reclutamento degli insegnanti e dello sviluppo professionale. In qualità di consigliere e allenatore qualificato e registrato fornito in casa benessere degli insegnanti.

Psicologa/Coach/Project Management Related Experience: ADR Conflict Management & Resolution. Mediatore Familiare: Sostegno e supporto pratico per una varietà di questioni relative al lavoro / all'università e al ambito personale.

SEL Training Programme: Coaching Kids and Adolescents (Teen Coach) Teen Coach, a Social Emotional Learning, programmi presso varie scuole sia pubbliche che private: esempio: Villa Flaminia, Scuola media San Giovanni XXIII, Istituto Tecnico Industriale Alessandro Volta, Scuola superiore Socrate, IIS Federico Caffè, St Frances & St Pauls.

Association for Coaching International 2014 to date. Team Leader (Italy region). Team Leader e coordinator.

Association Personal & Professional Development 2006 - 2018 President: Counselling Services, Coaching and Wellness. Responsible for HR recruitment. Training, course development and monitoring. Fully responsible for all administrative - accounting and payments - Marketing and Client Care.

Education:

- BSc. Psychology (Hons): 1994 – 1999 – (including Order & Social Control).
- MSc. International Medicine 2000 - 2002. – Trans Cultural Psychology
- Diploma TESOL. International Communication London UK 1989
- RSA TEFL Certificate International House, Rome, Italy 1988
- Diploma NLP for ESL Professionals KITE. INLPTA UK - 2001.
- AWARD IN SUPPORTING TEACHING ASSESSMENT & LEARNING NCFE CACHE 2018
- Diploma Therapeutic Supervision Counselling & Psychotherapy Awarding Body UK
- Post Grad Diploma in Counselling Gestalt School of Psychotherapy: Florence (IT) 1999-2003
- Post Grad Diploma Family Mediation: 2003.
- Diploma: Alternative Dispute Resolution: Diploma 2019
- Diploma Neuro Linguistic Programming. INLPTA UK - 2001.
- Diploma Clinical Hypnotherapy: Shields College UK, 2005 - 2006.
- Diploma CBT Coaching Advanced Skills Stone Bridge College 2009
- Profiling Certificate London 2009 Strengthscope* Profile Tool, Titan Talent.
- Diploma in Human Resources: Alison College 2013 Galway, Ireland. 2014
- Diploma Transactional ANALYSIS 101: EATA EUROPEAN Berne Institute UK

Membership: British Psychological Society & Special Coaching Psychology Sector - International Medicine Register Europe - British Association of Counselling & Psychotherapy - Association of Ethical & Professional Hypnotherapists - Association for Coaching – AC Global Supervisor Committee

Altro - Volontariato

Croce Rossa Italiana: Operatore prima soccorso – funzione varie.

Protazione Civile. Formazione in materia di psicologia e interventi di emergenza. Certificato BLS _ D. Adulti e Pediatrica. Operatore antiincendio Livello 3.

Languages: Italian: C1 Written & Spoken. Full Driving License.

Association for Coaching Committee Member and Contact Point Italy.