



Camera di Commercio
Roma

**Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della
Trasparenza 2021-2023**

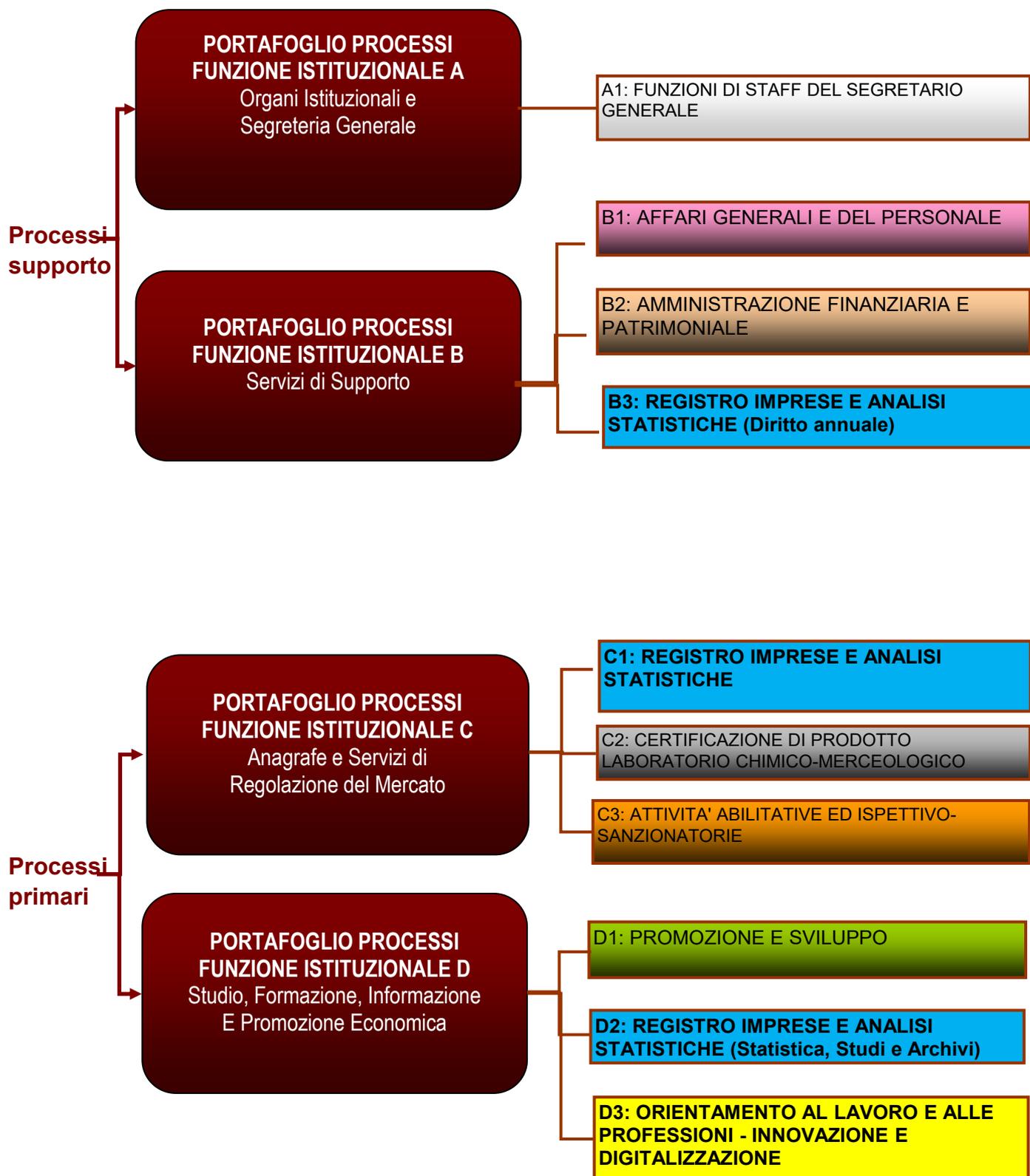
ALLEGATO N. 1

MAPPA DEI PROCESSI DELLA CCIAA DI ROMA

ANNO 2021

DELIBERA DI GIUNTA n. 31 del 22/03/2021

Articolazione dei processi della Camere di Commercio di Roma



Processi di supporto

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE A			
Organi Istituzionali e Segreteria Generale			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
A1: FUNZIONI DI STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	A1.1 PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	A1.1.1 Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale	Definizione Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
			Elaborazione e aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance
			Programma Pluriennale
			Elaborazione Piano della Performance
			Redazione Relazione Previsionale e Programmatica (RPP)
			Definizione degli obiettivi
		A1.1.2 Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione	Misurazione indicatori
			Controllo di Gestione (reportistica a supporto del SG, dei dirigenti, degli Organi)
			Predisposizione e validazione della Relazione sulla Performance
			Gestione OIV - supporto alle attività dell'OIV
	A1.1.3 Struttura Tecnica di Supporto all'OIV	Reporting periodico al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e supporto nella redazione delle Relazioni Semestrale e Annuale	
		Attività di segreteria del Comitato dei Garanti	
	A1.2 UFFICIO DI GABINETTO	A1.2.1 - Attività di segreteria di direzione	Istruttoria per il conferimento delle onoreficenze al merito del lavoro
			Progetti Fondo Perequativo
			Predisposizione e aggiornamento regolamenti
			Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali e posizioni organizzative
		A1.2.2- Relazione con gli enti esterni	Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli stakeholders del territorio
A1.3 SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI	A1.3.1 Gestione Segreteria Organi Collegiali	Gestione adempimenti inerenti gli Organi istituzionali e relativi Provvedimenti	
		Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerali e rimborso spese viaggio organi camerali per missioni istituzionali	

Processi di supporto

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B				
Servizi di Supporto				
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4	
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI	
B1: AFFARI GENERALI E DEL PERSONALE	B1.1 GESTIONE DEL PERSONALE E DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	B1.1.1 Sanzioni Disciplinari	Adempimenti connessi ai procedimenti disciplinari	
		B1.1.2 Selezione	Programmazione triennale della formazione/Piano occupazionale/Relazione degli esuberanti Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne Attivazione forme di lavoro flessibili /atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti e relativi rimborsi spese)	
		B1.1.3 Sviluppo	Definizione fabbisogni formativi (Programma formazione) Partecipazione a Seminari informativi interni ed esterni e a Corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari, convegni,web-conference; aggiornamento mediante pubblicazioni e web, on the job, ecc. Sistemi di valutazione: Performance individuale Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali	
		B1.1.4 Giuridico e Presenze	Gestione delle presenze/assenze dei dipendenti Gestione malattie dei dipendenti e relativi controlli Gestione buoni pasto dei dipendenti Procedimenti concernenti status, diritti e doveri dei dipendenti (aspettative, congedi, permessi, diritti sindacali, mansioni, profili, infortuni ecc.) Tenuta fascicoli personali dei dipendenti Adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori (solo in relazione alla gestione delle visite mediche)	
		B1.1.5 Gestione relazioni sindacali	Rapporti - informazioni con le Organizzazioni sindacali Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non)	
		B1.1.6 Trattamento economico-previdenziale	Gestione economica dei dipendenti Gestione previdenziale dei dipendenti (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, assegni pensionistici, trattamenti di fine rapporto-servizio, ecc.) Adempimenti connessi a prestiti con trattenute su buste paga dei dipendenti Gestione missioni dei dipendenti (rimborso spese di viaggio)	
		B1.2 AFFARI LEGALI E CONTENZIOSO	B1.2.1 Contenzioso	Gestione delle vertenze giudiziarie che contrappongono l'Ente a terzi e delle controversie di lavoro Procedure per il recupero crediti
		B1.2.2 Consulenza	Consulenza legale interna ad organi ed uffici dell'Ente	
		B1.2.3 Nomina arbitri per arbitrati ad hoc	Istruttoria delle istanze di nomina arbitri di competenza del Presidente	
		B1.2.4 Gestione Affari generali	Gestione aspetti organizzativitrasversali: organigramma; provvedimenti; ordini di servizio. Gestione adempimenti Regolamento (UE) 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali Gestione adempimenti Anticorruzione e Trasparenza di Area Gestione casella istituzionale di posta elettronica certificata: protocollo e assegnazione	
		B2.1 PIANIFICAZIONE E GESTIONE FISCALE	B2.1.1 Controllo e gestione dei pagamenti	Rilevazione dei dati contabili Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa
		B2.1.2 Adempimenti fiscali	Gestione fiscale tributaria Gestione adempimenti fiscali/previdenziali (comprese le dichiarazioni) Gettoni di Presenza Organi - Gestione Redditi Assimilati (ivi compresi i tirocinanti)	
		B2.2 PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	B2.2.1 Controllo e gestione dei pagamenti	Rilevazione dei dati contabili Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa Predisposizione del Preventivo Economico e del Budget Direzionale

Processi di supporto

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B			
Servizi di Supporto			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
B2: AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE	B2.2 PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	B2.2.2 Elaborazione e gestione documenti di Bilancio	Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale
			Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio
			Predisposizione del bilancio di esercizio
		B2.2.3 Gestione Entrate	Gestione incassi e reversali
			Gestione conti correnti postali
			B2.2.4 Relazioni con Collegio dei Revisori dei Conti
	B2.3 FLUSSI MONETARI E ISTITUTO CASSIERE	B2.3.1 Controllo e gestione dei pagamenti	Rilevazione dei dati contabili
			Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa
		B2.3.2 Flussi monetari	Gestione conti correnti bancari
		B2.3.3 Piattaforma "Certificazione crediti"	Gestione della Piattaforma "Certificazione crediti"
	B2.4 SISTEMI INFORMATICI	B2.4.1 Asset Management	Amministrazione dominio "CCIAARM", Back up infrastruttura server
			Intranet: piattaforma informatica
			Infrastruttura di rete locale e metropolitana e Gestione, coordinamento e assistenza piattaforma web
			Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso
		B2.4.2 Supporto alle strutture camerali	Creazione software applicativi su richiesta delle strutture
			Supporto informatico ad eventi e manifestazioni (convegni, fiere, presentazioni)
	B2.4.3 Gestione documentale digitale	Supporto procedure digitali di gestione documentale trasversale compresa la conservazione a norma e supporto alle strutture in materia documentale	
	B2.5 PROVVEDITORATO	B2.5.1 Gestione dell'inventario	Tenuta inventario di beni mobili ed immobili compreso la ricognizione e la predisposizione /aggiornamento delle schede assegnazione dei beni
			Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni
		B2.5.2 Gestione del magazzino	Gestione del magazzino
B2.5.3 Gestione dei contratti di servizio per il funzionamento dell'Ente e di locazione		Gestione delle utenze	
		Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza	
		Servizi ausiliari (traslochi, facchinaggio)	
B2.5.4 Gestione dei servizi di supporto alla Camera	Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti)		

Processi di supporto

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B			
Servizi di Supporto			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
B2: AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE	B2.5 PROVVEDITORATO	B2.5.5 Gestione delle procedure di acquisto	Predisposizione richieste di acquisto
			Gestione acquisti
			Operazioni di collaudo sulle forniture
			Liquidazione della spesa
		B2.5.6 Gestione della cassa economale	Acquisti effettuati con cassa economale
			Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05)
			Gestione cassa (ex art. 42 DPR 254/05)
		B2.5.7 Gestione dell'Elenco fornitori della Camera	Gestione Albo fornitori
		B2.5.8 Gestione delle procedure ad evidenza pubblica e negoziali	Gestione delle procedure ad evidenza pubblica e negoziali
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000
		B2.5.9 Manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni immobili e dei relativi impianti tecnologici e speciali	Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)
		B2.5.10 Gestione ordini di lavoro e liquidazione fatture	Predisposizione richieste di acquisto (ordini di lavoro)
			Gestione acquisti (ordini di lavoro)
			Operazioni di collaudo sulle forniture (ordini di lavoro)
			Liquidazione della spesa
B2.5.11 Gestione Tecnico Amministrativa	Gestione incarichi dei servizi di ingegneria e di architettura		
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000		
B2.5.12 Gestione Sicurezza	Adempimenti in materia di sicurezza (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)		
B2.5.13 Gestione Sale	Organizzazione e gestione eventi		
B2.5.14 Gestione corrispondenza	Gestione corrispondenza cartacea in entrata e uscita: protocollo, affrancatura, spedizione		
B2.5.15 Gestione Pubblicazioni	Adempimenti connessi alle pubblicazioni sull'albo on-line		
B3: REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE	B3.1 DIRITTO ANNUALE	B3.1.1 Riscossione ordinaria	Esazione del diritto annuale
			Predisposizione notifica atti e relativa gestione
		B3.1.2 Riscossione coattiva	Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio
		B3.1.3 Ricorsi e procedure concorsuali	Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria
			Insinuazioni al passivo

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato				
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4	
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI	
C1: REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE	C1.1 AGENTI, MEDIATORI E RUOLO CONDUCENTI	C1.1.1 Iscrizioni al Registro delle Imprese e denunce al Repertorio Economico Amministrativo con relativa gestione delle attività economiche di Agenti e rappresentanti di commercio, Agenti di affari in mediazione, Mediatori marittimi e Spedizionieri	Iscrizioni/modifica/cancellazioni (su istanza) al Registro delle Imprese	
			Verifica di legittimità, di regolarità del possesso dei requisiti (Agenti e Rappresentanti, Agenti di Affari in mediazione, Mediatori Marittimi, Spedizionieri)	
			Accertamento violazioni amministrative (Agenti Affari in mediazione)	
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000	
		C1.1.2 Gestione esami	Esami Agenti di Affari in mediazione	
			Esami Mediatori Marittimi (Sezione ordinaria e speciale)	
			Esami Raccomandatari Marittimi	
		C1.1.3 Gestione delle licenze di macinazione	Iscrizioni/modifica/cancellazioni (su istanza)	
			Verifica di legittimità, di regolarità del possesso dei requisiti	
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000	
		C1.1.4 Gestione degli elenchi dei professionisti abilitati alla verifica degli impianti	Iscrizioni/modifica/cancellazioni (su istanza) agli Elenchi	
			Verifica di legittimità, di regolarità del possesso dei requisiti	
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000	
		C1.1.5 Gestione Ruolo Periti ed Esperti	Iscrizioni/modifica/cancellazioni (su istanza) al Ruolo	
	Verifica di legittimità, di regolarità del possesso dei requisiti			
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000			
	C1.1.6 Gestione Elenco Raccomandatari Marittimi	Iscrizioni/modifica/cancellazioni (su istanza) all'Elenco		
		Verifica di legittimità, di regolarità del possesso dei requisiti		
		Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000		
	C1.1.7 Gestione Ruolo Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Iscrizioni/modifica/cancellazioni (su istanza) al Ruolo		
		Verifica di legittimità, di regolarità del possesso dei requisiti		
		Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000		
	C1.1.8 Gestione sportello fisico e on-line	Accettazione domande Ruolo Conducenti		
		Accettazione domande Ruolo Periti ed Esperti		
		Accettazione domande partecipazione esami		
	C1.2 CERTIFICAZIONI E SERVIZI DIGITALI	C1.2.1 Consultazione archivi	Rilascio copie bilanci/atti da archivio ottico e da archivio cartaceo; Rilascio visure/certificati delle imprese iscritte al Registro Imprese	
			Rilascio elenchi merceologici	
		C1.2.2 Libri e scritture contabili	Bollatura di libri, registri e formulari	
			C1.2.3 Commercio estero	Rilascio certificati di origine
				Rilascio carnet ATA
Rilascio vidimazione su fatture /documenti e visto conformità firma				
Rilascio/convalida codice meccanografico				
Rilascio attestato libera vendita				
Rilascio visto di congruità prezzi su fatture				
Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000				
C 1.2.4 Carte tachigrafiche	Rilascio carte tachigrafiche			
C 1.2.5 Dispositivi di firma digitale	Rilascio firma digitale/CNS (TOKEN, SmartCard), Rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione.			
C1.2 CERTIFICAZIONI E SERVIZI DIGITALI	C1.2.6 Servizi della sede distaccata di Civitavecchia	Iscrizione, modifica e cancellazione (su Istanza telematica) al Registro delle Imprese/REA		
		Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000		
		Rilascio certificati e visure Registro Imprese/REA/Albo Artigiani		
		Rilascio copie bilanci/atti societari e documenti		
		Rilascio certificati e visure Albi e Ruoli e qualificazioni		
Bollatura libri, registri e formulari				

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C			
Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
C1: REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE	C1.2 CERTIFICAZIONI E SERVIZI DIGITALI	C1.2.6 Servizi della sede distaccata di Civitavecchia	Rilascio firma digitale/CNS (TOKEN, SmartCard)
			Rilascio carte tachigrafiche
			Rapporti con altre PP.AA. - rilascio visure e copie atti
			Accettazione domande esami
			Accettazione domande di iscrizione, modifica e cancellazione al Ruolo Conducenti dei servizi pubblici non di linea
		C1.2.7 Rapporti con altre PP.AA., con le Forze dell'Ordine e con la Magistratura	Rilascio certificazioni; attestazioni; visure
	C1.3 DIRITTO ANNUALE	C1.3.1 Cancellazioni d'ufficio	Cancellazione d'ufficio dal Registro delle Imprese delle società di persone e delle imprese individuali non più operative ai sensi del DPR nr. 247/2004
			Cancellazione d'ufficio dal Registro delle Imprese di società di capitali in liquidazione ai sensi dell'art. 2490 C.C. (Omesso deposito bilanci d'esercizio per oltre tre anni)
			Cancellazioni d'ufficio delle cooperative a seguito di provvedimenti del Mi.SE.
	C1.4 SOCIETA'	C1.4.1 Domande di iscrizione al Registro delle Imprese (formato digitale via telematica e su supporto informatico)	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al Registro Imprese per le Società e le forme collettive di impresa
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000
		C1.4.2 Domande di deposito al Registro delle Imprese (formato digitale via telematica e su supporto informatico)	Deposito bilanci ed elenchi soci
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000
		C1.4.3 Richieste di assistenza per la costituzione e le modifiche statutarie di Start up innovative in forma di srl con atto standard sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 25 del CAD	Iscrizione nel Registro delle Imprese dell'atto costitutivo e dello statuto e relative modifiche
	C1.5 PROCEDIMENTI D'UFFICIO - CONSERVATORIA	C1.5.1 Iscrizioni d'ufficio al Registro delle Imprese	Iscrizioni d'ufficio al Registro delle Imprese (per provvedimenti del Giudice RI, per provvedimenti relativi a procedure concorsuali e per provvedimenti del Conservatore, nonché di: sequestri, confische, dissequestri e pene accessorie)
			Cancellazioni d'ufficio delle società fallite a seguito di decreto del Giudice del Registro
	C1.6 REA - IMPRESE INDIVIDUALI E ARTIGIANE	C1.6.1 Domande di iscrizione al Registro delle Imprese (formato digitale via telematica e su supporto informatico)	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al Registro delle Imprese di ditte individuali
			Iscrizioni, modifiche e cancellazioni di sedi secondarie
		C1.6.2 Denunce al Repertorio Economico Amministrativo presentate per via telematica o su supporto informatico	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) di denunce al R.E.A.
			Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggio)
			Controllo anche a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000
			Gestione dei procedimenti di cancellazione delle abilitazioni riconosciute per l'esercizio delle attività soggette al possesso di particolari requisiti morali e tecnico professionali
			Verifica delle autocertificazioni contenute nelle istanze presso gli Enti competenti: Comuni, Città Metropolitane, SUAP, Regione
		C1.6.3 Gestione Albo imprese artigiane su delega della Regione	Iscrizioni /modifica /cancellazioni su istanza o d'ufficio all'Albo delle imprese artigiane
			Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggio)
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000
			Gestione dei procedimenti di cancellazione delle imprese non più operanti o con titolare deceduto, ai sensi del DPR n. 247/2004
Verifica delle autocertificazioni contenute nelle istanze presso gli Enti competenti: Comuni, Città Metropolitane, SUAP, Regione			
Elevazione processi verbali per ritardata o omessa denuncia all'Albo delle Imprese Artigiane			
C1.6.4 Gestione delle dichiarazioni di conformità di cui al DM 37/2008	Trasmissione dei processi verbali non pagati ai comuni presso cui è ubicata la sede dell'impresa autrice della violazione		
	Verifica dichiarazioni di conformità		
C1.6.5 Gestione S.U.A.P.	Adempimenti in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive		

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
C1: REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE	C1.7 SANZIONI E QUALITA'	C1.7.1 Controllo ed analisi della qualità dei dati iscritti nel Registro delle Imprese	Controllo ed analisi della qualità dei dati iscritti nel Registro delle Imprese
		C1.7.2 Sanzioni amministrative per ritardata o omessa presentazione di istanze al Registro delle Imprese	Accertamento violazioni amministrative Registro delle Imprese
		C1.7.3 Sanzioni amministrative per ritardata o omessa denuncia al R.E.A.	Accertamento violazioni amministrative Repertorio economico-amministrativo
		C1.7.4 Sanzioni amministrative su dichiarazioni di conformità di cui al DM 37/2008	Accertamento violazioni amministrative
C2: CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO. LABORATORIO CHIMICO-MERCEOLOGICO	C2.2 CONFORMITA' TECNICA DI PRODOTTO - QUALITA' e ATTIVITA' RESIDUALI RELATIVE ALLA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTI AGROALIMENTARI	C2.2.1 Analisi di Laboratorio	Analisi
		C2.2.2 Certificazione di Prodotti Agro-Alimentari	Attività di supporto alla certificazione di qualità di prodotto/filiera (attività residuale)
			Pagamento ispettori delle filiere (attività residuale)
	C2.3 ANALISI SU PRODOTTI AGROALIMENTARI	C2.3.1 Potenziamento e valorizzazione delle filiere	Pagamento componenti comitati di assaggio e di certificazione (attività residuale)
			Supporto ai concorsi di prodotti agroalimentari (OLIO)
C2.5 SERVIZI DI ANALISI CHIMICO-MERCEOLOGICHE E ALTRI SERVIZI DI LABORATORIO	C2.5.1 Analisi di Laboratorio	Analisi di laboratorio e prove di assaggio di prodotti agroalimentari	
		C2.5.1 Analisi di Laboratorio	Effettuazione di analisi microbiologiche e industriali

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C			
Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
C3: ATTIVITA' ABILITATIVE ED ISPETTIVO-SANZIONATORIE	C3.1 METROLOGIA E SICUREZZA DEI PRODOTTI	C3.1.1 Verificazioni metrologiche	Verifica Prima: nazionale, CE, CEE strumenti non MID
			Verifica periodica: strumenti metrici nazionali, CE e MID
			Vigilanza su strumenti metrici e preimballaggi
			Sorveglianza su autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verifica periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi)
			Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici
			Riconoscimento laboratori metrici all'idoneità ad effettuare verifiche metriche periodiche, CE e Centri tecnici Crono Digitali ed Analogici
			Coordinamento
			Vigilanza/Informazione su Prodotti Elettrici ed Etichettatura energetica degli elettrodomestici
			Vigilanza/Informazione su Dispositivi di protezione individuale di prima categoria
	C3.1.2 Ispezioni e prevenzione Sicurezza Prodotti	Vigilanza/Informazione su Giocattoli e Prodotti generici per quanto previsto dal codice del consumo	
		Vigilanza/Informazione su Etichettatura delle calzature e dei prodotti tessili	
		Vigilanza/Informazione su Emissione CO2 e consumo carburante delle auto nuove	
		Tenuta del Registro Assegnatari Marchi di identificazione dei metalli preziosi	
	C3.1.3 Gestione Registro Assegnatari Metalli Preziosi	Sorveglianza su autorizzazioni e uso strumenti	
		C3.2.1 Gestione del sistema sanzionatorio	Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni
			Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni
	Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative (valutazione scritti difensivi)		
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000		
	C3.2.2 Riscossione coattiva	Predisposizione dei ruoli	
		Gestione istanze di sgravio	
	C3.2.3 Gestione del contenzioso	Gestione del contenzioso (opposizioni a sanzioni amministrative)	
	C3.2.4 Deposito di domanda di registrazione di un marchio e di concessione di un brevetto	Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e modelli di utilità.	
		Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo	
		Gestione seguiti brevettuali (scioglimento di riserve, trascrizioni, annotazioni e istanze varie)	
		Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande	
		Visure brevetti/marchi/design	
		Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi	
	C3.2.5 Tenuta Registro Protesti	Cancellazione dall'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dai Tribunali)	
		Gestione dell'eventuale contenzioso	
		Pubblicazione dell'elenco ufficiale dei protesti	
		Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	
		Gestione abbonamenti annuali elenchi protesti estratti dal Registro Informatico	
		Predisposizione e promozione di contratti tipo	
Predisposizione e promozione codici di autodisciplina/di comportamento			
Emissione pareri su clausole inique nei contratti			
C3.2.7 Rilevazione degli usi a livello provinciale	Pubblicazione raccolta usi e consuetudini		
C3.2.8 Assistenza e verifica su concorsi a premio	Concorsi a premi (presenza del delegato del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)		
C3.3 IMPRESE E AMBIENTE	C3.3.1 Gestione Albo Nazionale Gestori Ambientali Sezione Regionale del Lazio	Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (procedura ordinaria ai sensi dell'art. 212 comma 5, del D. Lgs. N. 152/06)	
		Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (procedura semplificata ai sensi dell'art. 212 comma 8, del D. Lgs. N. 152/06)	
		Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali dei soggetti che si occupano di attività di raggruppamento, di raccolta e trasporto del RAEE (Rifiuti Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)	
	Registri AEE, pile e accumulatori, gas fluorurato		
	Esami di idoneità responsabili tecnici e ambiente		
	Rilascio visure e copie atti delle imprese iscritte		
	C3.3.2 Tenuta Registri e Dichiarazioni Ambientali	Registri AEE, pile e accumulatori, gas fluorurato	
Dichiarazione visure MUD			

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	Azioni
D1: PROMOZIONE E SVILUPPO	D1.1 SVILUPPO DEL TERRITORIO E COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE	D1.1.1 Progettazione ed elaborazione di proposte di intervento ed iniziative di promozione e sviluppo economico	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale
			Protocollazione informatica documenti
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Predisposizione richieste di acquisto
		D1.1.2 Interventi di sostegno allo sviluppo dell'economia provinciale	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale
			Protocollazione informatica documenti
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Predisposizione richieste di acquisto
		D1.1.3 Interventi per agevolare l'accesso al credito delle imprese	Sostegno all'accesso al credito mediante Confidi
			Iniziativa in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese
			Protocollazione informatica documenti
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
		D1.1.4 Interventi per favorire la nascita e la crescita di nuove imprese	Sostegno all'iniziativa promozionale
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Sviluppo imprenditoriale femminile, giovanile, per stranieri, ecc. (compresa la partecipazione a comitati e tavoli)
			Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
		D1.1.5 Pubblicità istituzionale, diffusione e divulgazione attività promozionali	Predisposizione richieste di acquisto
			Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
		D1.1.6 Organizzazione diretta di mostre, convegni ed eventi	Predisposizione richieste di acquisto
Protocollazione informatica documenti			
Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)			
Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio			
Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale			
D1.1.7 Servizi generali e attività di supporto alla struttura	Predisposizione richieste di acquisto		
	Protocollazione informatica documenti		
	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)		
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio		
D1.1.8 Attività di segreteria del Comitato per la promozione dell'imprenditorialità femminile e realizzazione delle iniziative da questo proposte	Predisposizione richieste di acquisto		
	Protocollazione informatica documenti		
	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)		
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio		

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	Azioni
D1: PROMOZIONE E SVILUPPO	D1.2 INVESTIMENTI E PROMOZIONE	D1.2.1 Organizzazione e gestione di manifestazioni in cui partecipa la Camera	Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale
			Predisposizione richieste di acquisto
		D1.2.2 Organizzazione convegni	Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale
			Predisposizione richieste di acquisto
		D1.2.3 Attività di coordinamento delle funzioni promozionali svolte dalle Aziende speciali e dalla Camera	Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Predisposizione richieste di acquisto
		D1.2.4 Diffusione e divulgazione attività di sviluppo e di promozione	Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Predisposizione richieste di acquisto
		D1.2.5 Gestione del piano degli investimenti e del sistema delle società partecipate	Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio
			Predisposizione richieste di acquisto
D1.2.6 Gestione del sistema delle aziende speciali	Protocollazione informatica documenti		
	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)		
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio		
	Predisposizione richieste di acquisto		
D1.2.7 Organizzazione della partecipazione delle imprese a manifestazioni fieristiche	Protocollazione informatica documenti		
	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio		
	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)		
	Progettazione, realizzazione/ partecipazione a iniziative		
	Predisposizione richieste di acquisto		

Processi primari

ALLEGATO N. 2 Mappa dei Processi

PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica			
LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4
MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	Azioni
D2: REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE	D2.1 STATISTICA, STUDI e ARCHIVI	D2.1.1 Gestione Censimenti	Adempimenti, controllo e supervisione attività legate ai censimenti generali
		D2.1.2 Gestione Rilevazioni Prezzi	Gestione Listino quindicinale dei Prezzi all'ingrosso, Prezzi dei materiali e delle opere edili, Prezzi medi mensili.
			Deposito e Vidimazione Listini prezzi. Rilascio Certificati e informazioni in materia di Prezzi.
		D2.1.3 Gestione attività statistica in qualità di organismo del Sistan	Rilevazioni, coordinamento e gestione di Indagini statistiche sui principali fenomeni economico-sociali, Informazioni economico-statistiche, gestione Censimenti, pubblicazione Roma e Provincia attraverso la statistica, Progetto Excelsior.
		D2.1.4 Commissioni Prezzi esterne	Partecipazione a Commissioni Esterne in rappresentanza della Camera di Commercio di Roma
		D2.1.5 Piano Annuale Ricerche	Predisposizione e gestione del Piano Annuale Ricerche di carattere economico-statistico focalizzate su struttura e dinamiche del sistema produttivo locale e realizzate in considerazione delle priorità e delle linee strategiche dell'ente
		D2.1.6 Supporto specialistico di analisi ed informazione statistico-economica	Supporto specialistico di analisi ed informazione statistico-economica fornito sia alla tecnostruttura camerale che ai soggetti istituzionali locali (Regione, Provincia, Comune, Associazioni di categoria), nonché alla stampa e agli utenti esterni
		D2.1.7 Gestione Osservatori tematici	Attivazione e gestione specifici Osservatori tematici al fine di interagire con le problematiche emergenti nel contesto socio-economico provinciale
		D2.1.8 Informazione economica territoriale	Supporto all'informazione economica territoriale attraverso la diffusione dei contenuti delle ricerche effettuate nell'ambito degli Osservatori e un servizio di conservazione di documentazione economico-statistica rivolto all'utenza interna ed esterna
		D2.1.9 Gestione Archivio di deposito	Adempimenti inerenti la Gestione dell'archivio di deposito e della relativa documentazione
D2.1.10 Gestione Archivio storico	Adempimenti inerenti alla Gestione dell'archivio storico dei documenti camerale con più di 40 anni di vita		
D3: ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI - INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	D3.1 Orientamento al lavoro e digitalizzazione	D3.1.1 Elaborazione e promozione di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento e di progetti professionali per l'Orientamento al Lavoro e alle Professioni	Progettazione e realizzazione di attività promozionali ed iniziative di alternanza scuola-lavoro (PCTO)
			Iniziativa di orientamento e supporto alla programmazione di attività formative in materia di creazione di impresa
			Alimentazione e monitoraggio dei dati del Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola Lavoro funzionale all'individuazione da parte degli istituti scolastici delle imprese e degli enti attivabili per percorsi di alternanza scuola lavoro
			Progettazione e realizzazione di progetti professionali atti a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro
			Protocollazione informatica documenti
			Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
		Predisposizione richieste di acquisto	
		D3.1.2 Iniziative per la digitalizzazione delle imprese del territorio e per lo sviluppo dei servizi innovativi	Progettazione e realizzazione di attività promozionali ed iniziative per la digitalizzazione delle imprese del territorio e per lo sviluppo dei servizi innovativi
			Promozione dei Servizi del PID
			Supporto ai servizi di assistenza, orientamento e formazione sul digitale
			Protocollazione informatica documenti
		D3.1.3 Comunicazione digitale	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
Predisposizione richieste di acquisto			
D3.1.3 Comunicazione digitale	Gestione dei canali social istituzionali per la pubblicazione, promozione e diffusione delle attività, dei progetti e delle iniziative della Camera di Commercio di Roma e del sistema camerale		
	Pubblicazione e aggiornamento delle informazioni di interesse generale utili per imprese, professionisti, PA e cittadini		