## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2020) Camera di commercio di Roma

Camera di Commercio di Koma			Assorbimento FTE*		COSTI DI PROCESSO							
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Personale	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI	TOTALE	Distribuzione %	INTERVENTI DI PROMOZIONE
FullZione	(Macrorrocesso)	(FIULESSU)	dipendente	TOTALE	Distribuzione %	Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti	(quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	PROMOZIONE
9	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	11,23	11,23	2,98%	€ 685.346	€0	€ 685.346	€ 570.297	€ 1.255.644	2,81%	€0
		A1.2 Compliance normativa	6,12	6,12	1,62%	€ 366.003	€ 36.400	€ 402.403	€ 264.645	€ 667.048	1,49%	€0
		A1.3 Organizzazione camerale	4,45	4,45	1,18%	€ 275.837	€ 3.903	€ 279.740	€ 236.901	€ 516.640	1,16%	€0
cameral	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	12,96	12,96	3,44%	€ 717.601	€ 115.962	€ 833.563	€ 655.078	€ 1.488.641	3,33%	€0
A Governo camerale		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,15	0,15	0,04%	€ 9.657	€0	€ 9.657	€ 3.597	€ 13.254	0,03%	€0
Ō		A2.3 Gestione documentale	14,46	14,46	3,83%	€ 679.676	€ 199.015	€ 878.692	€ 737.650	€ 1.616.341	3,62%	€0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	2,26	2,26	0,60%	€ 142.480	€0	€ 142.480	€ 124.920	€ 267.400	0,60%	€0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	6,08	6,08	1,61%	€ 353.747	€ 2.928	€ 356.675	€ 172.174	€ 528.849	1,18%	€0
	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	11,45	11,45	3,04%	€ 645.055	€ 2.231	€ 647.286	€ 616.865	€ 1.264.152	2,83%	€0
supporto	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	16,33	16,33	4,33%	€ 902.036	€0	€ 902.036	€ 860.080	€ 1.762.116	3,94%	€0
∞ ≔		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	22,37	22,37	5,93%	€ 1.224.040	€ 3.646.697	€ 4.870.736	€ 1.114.010	€ 5.984.746	13,39%	€0
Processi	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,78	2,78	0,74%	€ 170.698	€ 343.643	€ 514.340	€ 155.511	€ 669.851	1,50%	€0
		B3.2 Contabilità e finanza	18,33	18,33	4,86%	€ 1.063.863	€ 8.635	€ 1.072.498	€ 945.585	€ 2.018.082	4,52%	€0
	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	114,97	114,97	30,48%	€ 6.198.851	€ 189.754	€ 6.388.605	€ 6.158.514	€ 12.547.119	28,08%	€0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,58	0,58	0,15%	€ 31.790	€ 42.700	€ 74.490	€ 32.518	€ 107.008	0,24%	€0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,20	0,20	0,05%	€ 10.634	€0	€ 10.634	€ 11.032	€ 21.667	0,05%	€0
<u>e</u>		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	2,20	2,20	0,58%	€ 135.520	€ 2.000	€ 137.520	€ 123.295	€ 260.815	0,58%	€0
ne e tutela		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€0	€0	€0	€0	€0	0,00%	€0
C olificazione		C2.4 Sanzioni amministrative	15,69	15,69	4,16%	€ 849.543	€0	€ 849.543	€ 877.796	€ 1.727.339	3,87%	€0
C a, sempl		C2.5 Metrologia legale	5,89	5,89	1,56%	€ 366.988	€ 34.235	€ 401.223	€ 329.368	€ 730.591	1,63%	€0
Trasparenz		C2.6 Registro nazionale dei protesti	6,62	6,62	1,76%	€ 352.448	€0	€ 352.448	€ 370.328	€ 722.776	1,62%	€0
Tra		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	4,33	4,33	1,15%	€ 179.905	€0	€ 179.905	€ 58.579	€ 238.484	0,53%	€ 27.843
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	2,78	2,78	0,74%	€ 180.405	€0	€ 180.405	€ 104.082	€ 284.487	0,64%	€ 172.687
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	7,36	7,36	1,95%	€ 387.368	€0	€ 387.368	€ 412.009	€ 799.378	1,79%	€0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	3,14	3,14	0,83%	€ 171.949	€0	€ 171.949	€ 175.452	€ 347.401	0,78%	€0

## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2020)

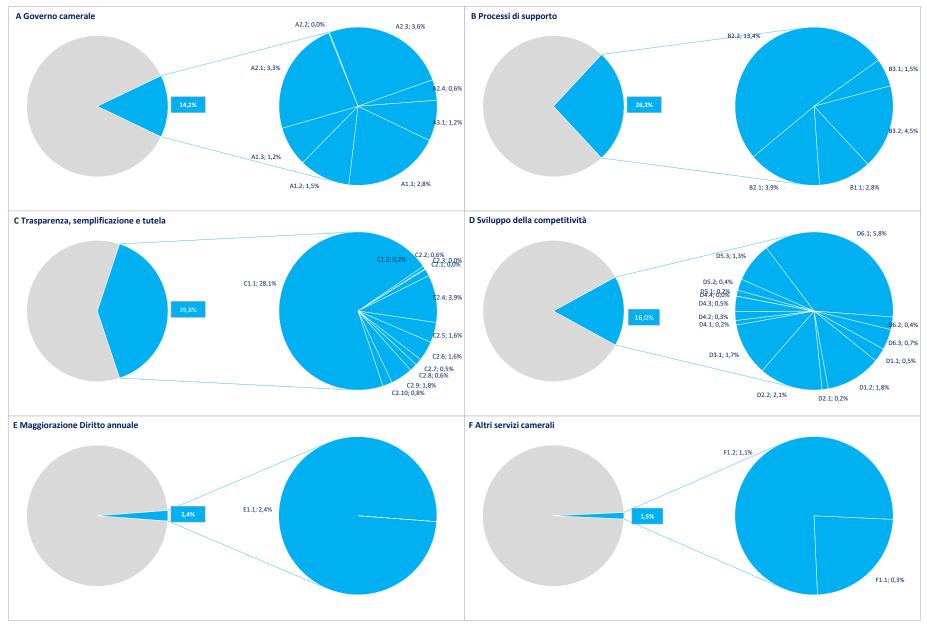
Camera di commercio di Roma

	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						
Macro Funzione			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	Costi personale	COSTI DIRETTI  Altri costi effettivi	Totale Costi diretti	COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	INTERVENTI DI PROMOZIONE
ro.	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,83	1,83	0,49%	€ 104.252	€0	€ 104.252	€ 98.071	€ 202.323	0,45%	€ 377.370
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	6,34	6,34	1,68%	€ 360.481	€ 92.170	€ 452.651	€ 354.842	€ 807.492	1,81%	€0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,85	0,85	0,23%	€ 42.365	€0	€ 42.365	€ 47.658	€ 90.023	0,20%	€ 977.367
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	5,80	5,80	1,54%	€ 303.063	€ 300.516	€ 603.580	€ 324.350	€ 927.930	2,08%	€0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	7,35	7,35	1,95%	€ 475.734	€0	€ 475.734	€ 289.653	€ 765.387	1,71%	€ 2.250.241
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,75	0,75	0,20%	€ 37.691	€0	€ 37.691	€ 29.664	€ 67.355	0,15%	€ 401.475
competitività		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	1,25	1,25	0,33%	€ 72.119	€0	€ 72.119	€ 54.998	€ 127.116	0,28%	€ 107.446
_ <u>a</u>		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	2,04	2,04	0,54%	€ 124.987	€0	€ 124.987	€ 100.320	€ 225.307	0,50%	€ 214.893
Sviluppo de		D4.4 Certificazione competenze	0,02	0,02	0,01%	€ 1.272	€0	€ 1.272	€ 505	€ 1.777	0,00%	€0
IvS	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,88	0,88	0,23%	€ 58.170	€0	€ 58.170	€ 26.808	€ 84.978	0,19%	€ 846.946
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,42	1,42	0,38%	€ 86.596	€0	€ 86.596	€ 79.642	€ 166.237	0,37%	€0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	5,06	5,06	1,34%	€ 299.148	€0	€ 299.148	€ 282.215	€ 581.363	1,30%	€0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	32,82	32,82	8,70%	€ 2.063.892	€0	€ 2.063.892	€ 540.192	€ 2.604.084	5,83%	€ 22.134.609
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,96	1,96	0,52%	€ 136.883	€0	€ 136.883	€ 46.858	€ 183.741	0,41%	€ 523.377
		D6.3 Osservatori economici	2,90	2,90	0,77%	€ 193.720	€0	€ 193.720	€ 105.335	€ 299.055	0,67%	€0
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	7,94	7,94	2,10%	€ 618.725	€0	€ 618.725	€ 444.076	€ 1.062.801	2,38%	€ 3.582.934
F Altri servizi   I camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,20	1,20	0,32%	€ 79.938	€ 6.710	€ 86.648	€ 67.176	€ 153.824	0,34%	€0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	4,03	4,03	1,07%	€ 273.130	€0	€ 273.130	€ 225.276	€ 498.406	1,12%	€0
TOTALE →			377,15	377,15	100,00%	€ 21.433.603	€ 5.027.499	€ 26.461.102	€ 18.227.925	€ 44.689.027	100,00%	€ 31.617.188

<sup>(\*)</sup> FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

<sup>(\*\*)</sup> L'importo delle risorse relative ai progetti a valere sulla maggiorazione del 20% del Diritto annuale possono differire dalla rendicontazione al competente Ministero a causa delle differenti modalità di contabilizzazione dei costi e delle ore lavorate: per la rendicontazione al MISE sono stati utilizzati i dati di preconsuntivo, mentre nella presente tabella si fa riferimento al Bilancio consuntivo d'esercizio; il monte ore complessivamente lavorato può essere lievemente variato essendo stato nel frattempo stabilizzato il conteggio delle ore lavorate nel mese di dicembre 2018 che, all'epoca della rendicontazione, erano frutto di stima; nella presente tabella il monte ore fa riferimento anche alle Aziende speciali, mentre queste ultime non erano considerate ai fini della rendicontazione; i costi indiretti qui rappresentati sono attribuiti a ogni processo in funzione del relativo assorbimento di FTE, mentre in sede di rendicontazione erano forfettariamente stimati pari al 7% della somma di costi interni ed esterni.

## Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2020)



## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2020)

