

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA

Report sul controllo strategico

Anno 2021

Roma, 21/06/2022

SOMMARIO

I - PREREQUISITI: IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI CONTROLLI.....	1
II - LO STATO DI SALUTE DELL'ENTE.....	2
III - LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI.....	15
IV - LE MODALITA' DEL CONSEGUIMENTO.....	19
CONCLUSIONI	25

I - PREREQUISITI: IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI CONTROLLI

Il presente documento, predisposto dallo scrivente OIV, e sottoposto alla Giunta, adempie alle previsioni del D. Lgs. 150/2009.

L'OIV, nella sua attività di supporto alla Giunta nella valutazione strategica, si è avvalso di tutti i documenti avuti in visione dalla Struttura Pianificazione e Controllo di Gestione, sia in qualità di struttura di supporto all'OIV, sia di struttura in Staff al Segretario Generale, ed in particolare, nella predisposizione del presente Report, si è avvalso dei dati contenuti nei Documenti di Bilancio Consuntivo 2021, predisposti dall'Ente e approvati dal Consiglio con Delibera n. 7 del 21 Aprile 2022, e della "Relazione sulla *Performance* 2021", approvata dalla Giunta con Delibera n. 90 dell'8 giugno 2022, documenti fondamentali, come previsto da Unioncamere nelle "Linee Guida di funzionamento dell'O.I.V.", per effettuare una valutazione sulle strategie politiche operate dall'Ente.

Nel presente Report si conferma quanto già evidenziato nella Relazione sulla Performance, e validato dallo scrivente OIV in data 13 giugno 2022, con riferimento al raggiungimento degli obiettivi strategici, misurati attraverso gli indicatori di risultato.

L'OIV durante il corso dell'anno ha monitorato costantemente l'andamento degli indicatori degli obiettivi di performance organizzativa e individuali, avvalendosi del supporto della Struttura Tecnica Permanente, che ha sottoposto all'attenzione dell'OIV i documenti ufficiali, riguardanti l'andamento degli indicatori, le attività e l'organizzazione complessiva dell'Ente, nel corso di specifiche riunioni.

L'attività di monitoraggio sul processo di gestione della performance e sui risultati conseguiti, è stata effettuato anche sulle **Aziende Speciali** della Camera di Commercio di Roma, in un clima di fattiva collaborazione, condividendo le *best practice* utilizzate da anni dalla Camera di Commercio di Roma per la programmazione, misurazione e valutazione della performance delle attività.

II - LO STATO DI SALUTE DELL'ENTE

II.1 Le Risorse umane: Dimensionamento del personale nei processi

Personale di ruolo al 31 dicembre 2021

RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER FUNZIONI (valori assoluti)		Personale a tempo indeterminato e Dirigenti
FUNZIONE A	Organi istituzionali e Segreteria generale	18
FUNZIONE B	Servizi di supporto	104
FUNZIONE C	Anagrafe e Servizi di regolamentazione mercato	177
FUNZIONE D	Studio, formazione informazione e promozione	42
TOTALE		341

La maggior parte delle risorse umane sono concentrate nelle funzioni attinenti ai servizi erogati agli utenti, in particolare nelle funzioni C e D relative ai servizi per *stakeholder* e imprese; le residue unità di personale risultano, invece, allocate nelle funzioni di supporto e governo camerale (funzioni A e B).

Personale di ruolo distinto per Area Dirigenziale al 31 Dicembre 2021

Strutture Dirigenziali		Personale a tempo indeterminato e Dirigenti
Area I	AFFARI GENERALI E DEL PERSONALE	25
Area II	AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE	65
Area III	PROMOZIONE E SVILUPPO	25
Area IV	REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE	150
Area V	CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO E LABORATORIO CHIMICO MERCEOLOGICO	11
Area VI	ATTIVITA' ABILITATIVE E ISPETTIVO - SANZIONATORIE	40
Area VII	ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI – INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	7
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE		18
TOTALE		341

II. 2–Le Risorse Economiche

L'esercizio 2021 chiude con un disavanzo di euro 300.455,78. La Camera nell'anno 2021 ha contribuito, con risorse aggiuntive, al sostegno degli investimenti delle imprese per facilitare il percorso di ripartenza, dopo l'emergenza pandemica, mantenendo, al contempo, in efficienza la struttura camerale nel suo complesso.

Più precisamente, il risultato economico conseguito nel 2021 è stato determinato dai saldi delle tre gestioni economiche, come di seguito specificate: Gestione corrente - € 6.423.667,81, Gestione Finanziaria + € 4.596.664,74, Gestione Straordinaria + € 4.717.017,59, nonché da Rettifiche di valore dell'attività finanziaria - € 3.190.470,30.

Gli eventi più significativi intervenuti nel corso dell'anno hanno riguardato: interventi di promozione economica orientati al sostegno dell'economia provinciale, operazioni direttamente o indirettamente collegate alla gestione delle partecipazioni e il manifestarsi di alcune componenti economiche straordinarie. Occorre inoltre considerare che la gestione corrente comprende accantonamenti per rischi ed oneri eseguiti in maniera prudentiale.

L'OIV ricorda che anche il triennio 2020-2022 è caratterizzato dall'incremento del 20% del diritto, proposto dalla Camera e autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico. Le risorse rese disponibili a seguito di tale incremento, al netto del relativo fondo di svalutazione sono destinate alla copertura dei costi interni ed esterni sostenuti per alcune iniziative promozionali concordate con il MiSE.

Andando ad analizzare le voci di spesa, si evidenzia che il Totale degli Oneri correnti passa da 113,7 mln di euro a 102,5 mln di euro. Tale diminuzione è dovuta alle variazioni registrate nell'ambito delle spese di funzionamento, degli interventi economici e degli accantonamenti

I Costi di Funzionamento con un decremento di 606 mila di euro, passano da 19,6 mln di euro a circa 19 mln di euro.

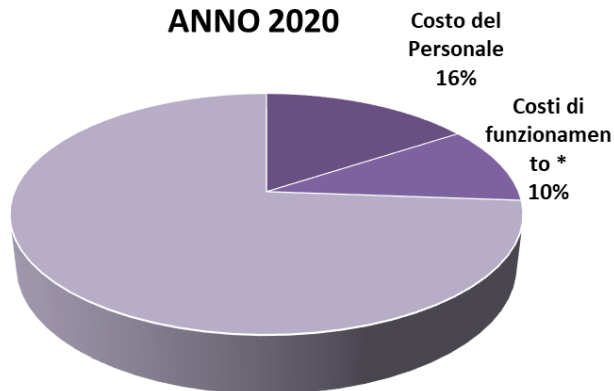
Gli Oneri per Interventi Economici ammontano a 25,7 mln di euro, di cui circa 5,2 mln di euro per contributi alle Aziende Speciali. Nel 2021, si evidenzia, in particolar modo, che sono state attivate misure di supporto alle imprese, soprattutto incentrate sull'innovazione e la digitalizzazione, volte a contrastare gli effetti economici derivanti dal protrarsi dell'emergenza, al fine di cogliere le opportunità di rilancio del territorio. Tra le iniziative di maggior rilievo si segnala il “Bando Voucher Digitali Impresa 4.0 - anno 2021 - misura congiunta Camera e Regione” (+ 7,5 mln di euro).

Trend - Incidenza dei costi di Struttura (Personale + Funzionamento) della Camera di Commercio di Roma sugli Oneri Correnti

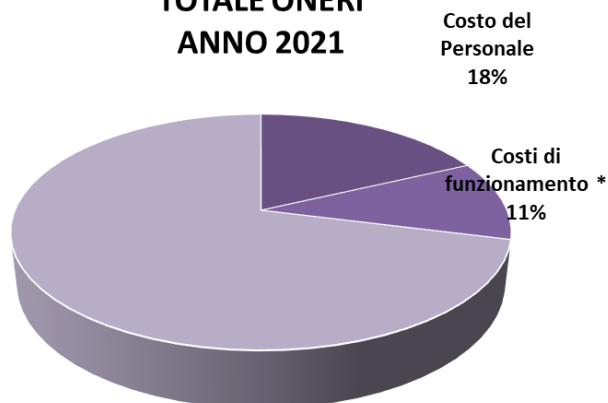
Dall'analisi comparata dei costi del personale e di quelli di funzionamento in rapporto agli oneri correnti, si evince nel 2021, per quanto riguarda i costi di funzionamento, un risultato prossimo a quello del 2020, mentre, per quanto concerne il costo del personale, una lieve variazione in aumento riconducibile alla maggiore consistenza dovuta al personale di nuova assunzione.

Voce di Bilancio	Anno 2020	Anno 2021
Costo del personale	17.916.250,31 €	18.466.114,35 €
Costi di funzionamento*	11.826.885,34 €	11.211.125,15 €
Oneri totali correnti	113.653.541,20 €	102.525.569,41 €

**INCIDENZA COSTI DI STRUTTURA SU
TOTALE ONERI
ANNO 2020**



**INCIDENZA COSTI DI STRUTTURA SU
TOTALE ONERI
ANNO 2021**



*Costi di funzionamento al netto delle Quote associative e della percentuale dei costi di contenimento da versare al MEF

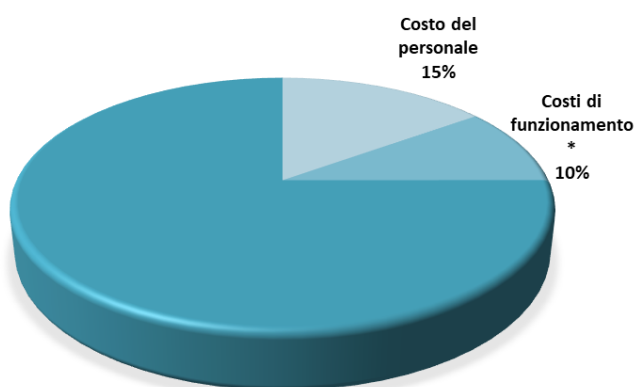
Fonte Bilanci della CCIAA di Roma

Trend - Incidenza dei costi di Struttura (Personale + Funzionamento) della Camera di Commercio di Roma sul Totale Proventi

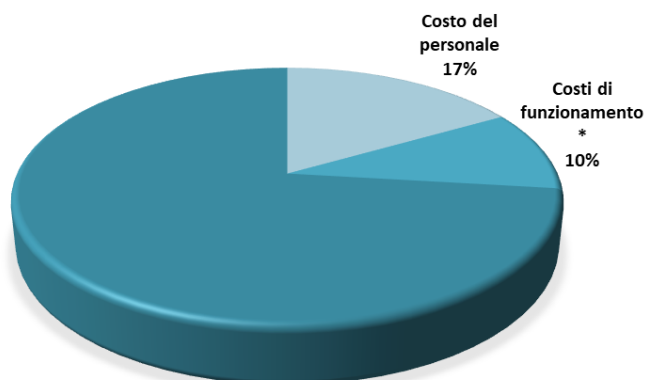
Il rapporto tra costi di funzionamento e proventi totali, evidenzia per il 2021 una percentuale di incidenza in linea con il precedente esercizio. Si ricorda che l'aumento della voce "Costo del Personale", è riconducibile alla maggiore consistenza media delle unità di personale in servizio, a seguito dell'assunzione di nuovo personale, avvenuta sempre nel limite della spesa corrispondente alle cessazioni dell'anno precedente, al fine di assicurare l'invarianza degli effetti sui saldi di finanza pubblica.

Voce	Anno 2020	Anno 2021
Costo del personale	17.916.250,31 €	18.466.114,35 €
Costi di funzionamento*	11.826.885,34 €	11.211.125,15 €
Proventi totali	119.054.172,29 €	110.447.988,26 €

**INCIDENZA COSTI DI STRUTTURA SU
TOTALE PROVENTI 2020**



**INCIDENZA COSTI DI STRUTTURA SU
TOTALE PROVENTI 2021**



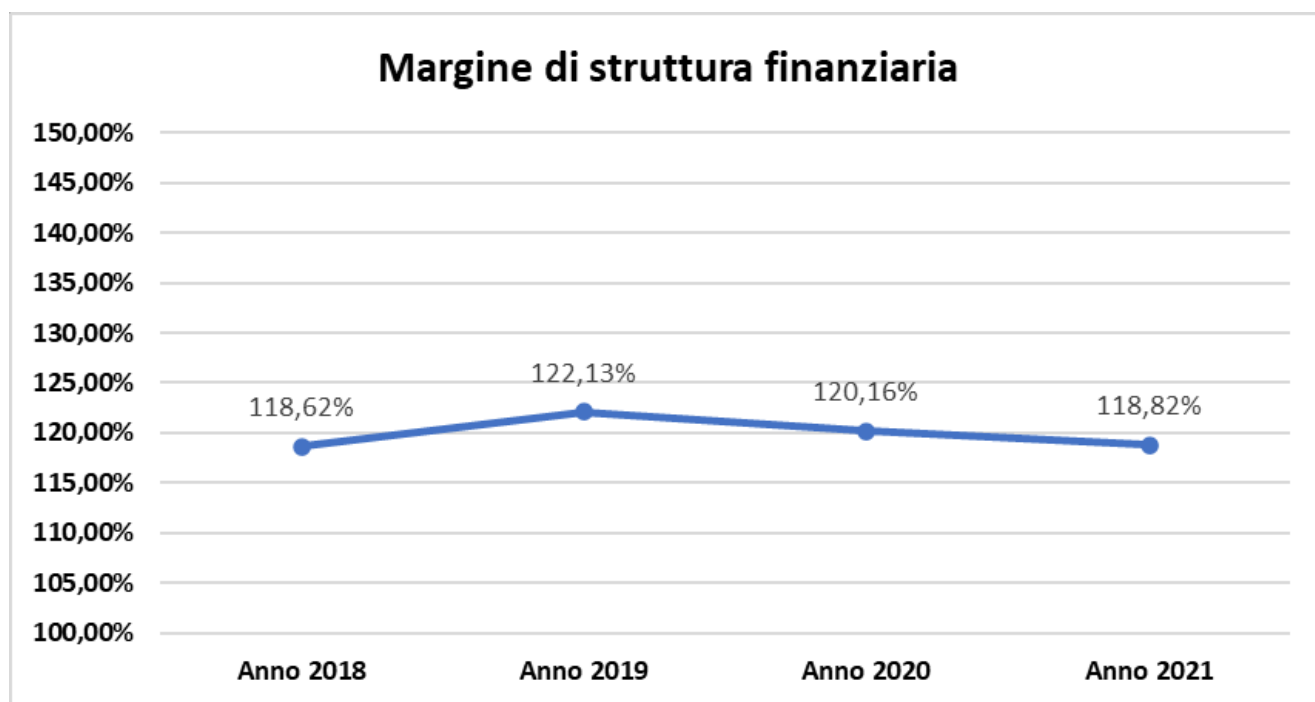
*Costi di funzionamento al netto delle Quote associative e della percentuale dei costi di contenimento da versare al MEF

Fonte Bilanci della CCIAA di Roma

Margine di struttura finanziaria

Il margine di struttura finanziaria misura la capacità dell'Ente camerale di far fronte ai debiti a breve termine mediante la liquidità disponibile o con i crediti a breve.

Voce	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Attivo circolante	152.692.462,64	173.877.585,26	173.132.885,51	183.667.838,26
Passività correnti	128.721.269,55	142.370.186,15	144.087.555,34	154.572.648,59
MARGINE DI STRUTTURA FINANZIARIA	118,62%	122,13%	120,16%	118,82%

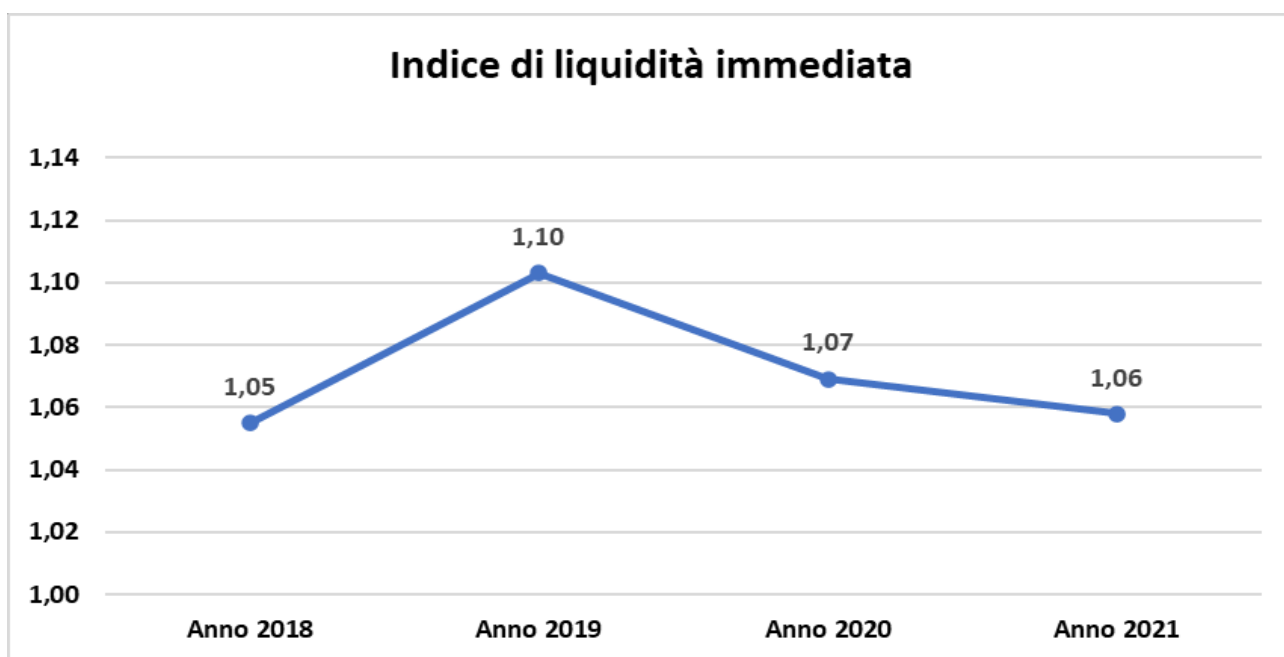


Fonte Bilanci della CCIAA di Roma

Indice di liquidità immediata

L'indice di liquidità immediata misura l'attitudine ad assolvere, con le sole disponibilità liquide immediate agli impegni di breve periodo.

Voce	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Attivo circolante al netto dei Crediti di funzionamento	135.782.770,20	157.039.550,51	154.029.154,08	163.520.177,01
Passività correnti	128.721.269,55	142.370.186,15	144.087.555,34	154.572.648,59
INDICE DI LIQUIDITÀ IMMEDIATA	1,05	1,10	1,07	1,06



Fonte Bilanci della CCIAA di Roma

II. 2 RISORSE DESTINATE ALLE AZIENDE SPECIALI DELLA CCIAA DI ROMA

La Camera ha coordinato, nel corso del 2021, le attività istituzionali delle Aziende Speciali, curando le fasi di realizzazione dei progetti finanziati con il contributo camerale e inseriti nel programma delle iniziative presentato dalle Aziende. Con riferimento ai bilanci 2021 delle Aziende Speciali, viene segnalata la loro chiusura in situazione di pareggio.

Nella tabella che segue sono illustrati i costi, sostenuti dalla Camera nel 2021, relativamente alle Aziende Speciali, comprensivi di una parte delle risorse destinate alle Aziende per lo svolgimento dei progetti ammessi e finanziati con il 20% di incremento del Diritto Annuale.

Le Aziende Speciali: Risorse da Bilancio CCIAA Roma Anno 2021

N° conto	Azienda Speciale	Consuntivo 2020	Preventivo Aggiornato 2021	Consuntivo 2021
331814	Agro Camera	836.000,00	836.000,00	751.638,00
331801	Arbitra Camera	225.903,00	481.000,00	175.445,00
331804	Forma Camera	644.000,00	644.000,00	644.000,00
331600	Forma Camera - Progetto Formazione Lavoro (da incremento D.A.)	200.000,00	200.000,00	200.000,00
		844.000,00	844.000,00	844.000,00
331817	Innova Camera	2.008.464,00	2.774.000,00	1.995.348,00
331603	Innova Camera - Maker Faire Rome - nell'ambito del Progetto Innovazione e Cultura (da incremento D.A.)	525.000,00	525.000,00	525.000,00
331598	Innova Camera - PID 2020 - Punto Impresa Digitale (da incremento D.A.)	875.000,00	875.000,00	875.000,00
		3.408.464,00	4.174.000,00	3.395.348,00
Totale contributo		5.314.367,00	6.335.000,00	5.166.431,00

Fonte: Bilancio Consuntivo CCIAA 2021

II. 3 QUALITA' DEI SERVIZI

L'OIV valuta positivamente l'intero processo di gestione degli *standard* di qualità, con particolare riferimento al monitoraggio attuato dall'amministrazione e la conseguente valutazione per il controllo della qualità dei servizi erogati nel 2021 e alle modalità con cui sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami.

Quale Istituzione al servizio delle imprese, la Camera di Commercio di Roma mira da sempre all'ottimizzazione dei servizi resi all'utenza, nella consapevolezza del ruolo fondamentale dei cittadini-utenti volto al miglioramento della *performance* organizzativa.

In tali ambiti, la [Carta dei Servizi](#) adottata definisce i livelli di qualità dei servizi erogati dal “[Registro Imprese](#)” e dagli uffici dell'Area “Attività abilitative e ispettivo sanzionatorie” per le attività inerenti “Protesti”, “Brevetti” e “[Registro assegnatari marchi identificazione metalli preziosi](#)”. Tali uffici, che si sono impegnati a garantire *standard* di qualità, hanno attivato canali di comunicazione diretta utilizzabili dai cittadini-utenti per esprimere il proprio livello di soddisfazione sui servizi erogati dall'Ente. Attraverso un apposito [Questionario di soddisfazione del cliente](#) gli utenti hanno potuto esprimere una valutazione compresa tra 1 e 6 rispetto a determinati parametri di soddisfazione (ad esempio, cortesia, professionalità, chiarezza e completezza della comunicazione, rapidità di accesso allo sportello, gestione delle code agli sportelli, qualità del servizio). Analizzate le risultanze dei questionari, le Strutture competenti possono individuare azioni correttive delle eventuali criticità riscontrate, per riportare i livelli di soddisfazione entro i valori-obiettivo.

Nella logica della maggiore prossimità al cittadino-utente, è attivo anche un servizio di gestione dei reclami, che prevede la possibilità di inviare segnalazioni all'Ente attraverso la compilazione di un modulo *ad hoc*, disponibile presso gli sportelli o scaricabile dal sito. Attraverso questo modulo è possibile segnalare reclami e/o suggerimenti per i servizi erogati dal Registro Imprese (Area “Registro Imprese e Analisi statistiche”) e da diversi servizi resi dall'Area “Attività abilitative ed ispettivo - sanzionatorie”. Entro 30 giorni dalla segnalazione, l'Ufficio competente comunica all'interessato l'esito degli accertamenti compiuti e gli eventuali provvedimenti adottati.

Le informazioni sulla *customer satisfaction* così raccolte rappresentano strumenti fondamentali di rilevazione della qualità dei servizi offerti all'utenza e costituiscono il punto di partenza per implementare quel processo di miglioramento continuo della *performance* auspicato dal D. Lgs. n. 150/2009. La rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini, infatti, consente di effettuare scelte più consapevoli e mirate, per assicurare il progressivo miglioramento della qualità dei servizi secondo un modello *customer oriented*.

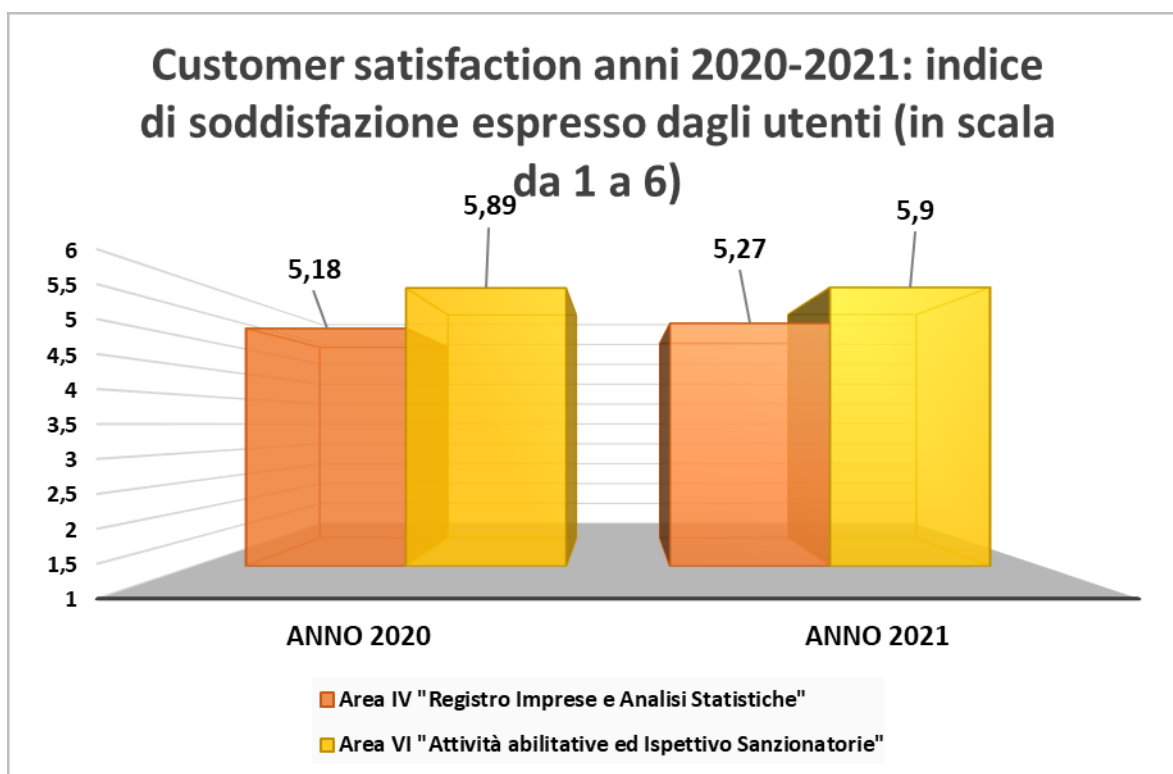
L'OIV attesta che i risultati delle indagini di *customer satisfaction* sono stati monitorati da indicatori presenti nel “Piano della Performance 2021 - 2023”, e hanno concorso alla valutazione della performance dell'Ente; più precisamente l'OIV rileva che la soddisfazione degli utenti è stata pari, in una scala da 1 a 6, a una media di 5,27 per gli Uffici in Qualità dell'Area IV “Registro Imprese e Analisi

Statistiche”, e a una media di 5,90 per gli Uffici in Qualità dell’Area VI “Attività abilitative ed Ispettivo Sanzionatorie”.

La visita per il mantenimento della **Certificazione della Qualità**, effettuata dall’ Ente certificatore “Istituto Italiano per il Marchio di Qualità S.p.a.” (I.M.Q. S.p.a.), a valere sull’anno 2021, ha confermato il “Mantenimento della Qualità”, in assenza totale di raccomandazioni.

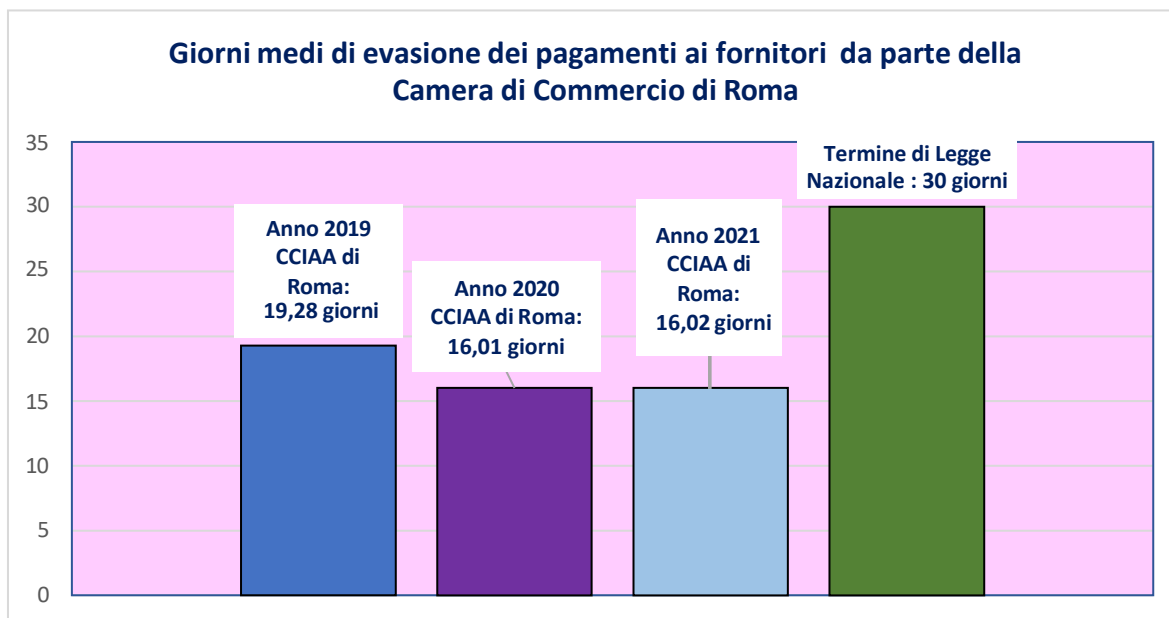
L’OIV attesta che anche l’esito della citata visita è monitorato da un indicatore nel “Piano della Performance 2021 - 2023”, sia per quanto riguarda l’Area “Registro Imprese”, che l’Area “Attività abilitative e ispettivo sanzionatorie”, concorrendo pertanto alla misurazione e valutazione della *performance* dell’Ente per l’anno 2021.

***Customer satisfaction Anno 2021: indice di soddisfazione espresso dagli utenti
(in scala da 1 a 6)***



Tempi medi di pagamento ai fornitori

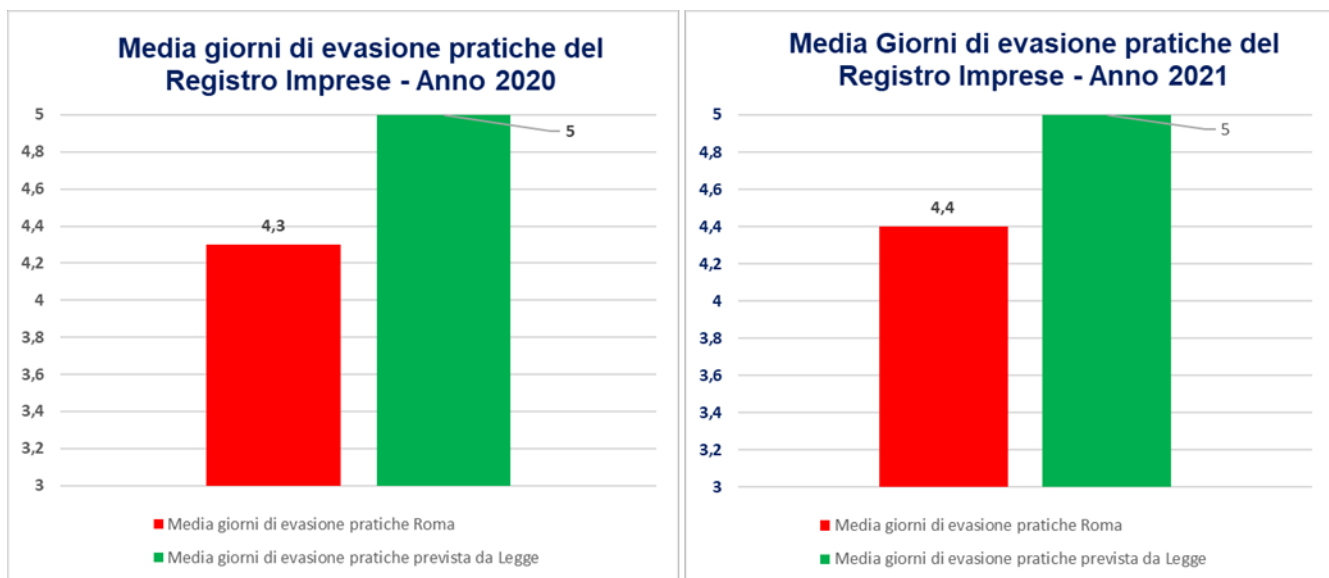
Fondamentale è l'obiettivo assegnato e conseguito dall'AREA "AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE" inerente alla riduzione dei tempi di pagamento relativi all'acquisto di beni, servizi e forniture. La Camera di Roma, raggiunge il suo obiettivo: non solo con il rispetto del termine previsto dal Legislatore (30 gg), ma con un risultato migliore (16,02 gg).



Tempi di evasione delle pratiche del Registro Imprese

Il **REGISTRO IMPRESE**, unica Anagrafe Nazionale per la Trasparenza e Regolazione dei mercati, e i suoi innumerevoli servizi, ha un ruolo confermato e potenziato dalla Riforma quale fonte autorevole indiscussa di dati economici, in ragione non solo della sua funzione di pubblicità legale generale e di settore, ma – soprattutto – quale futuro punto unico di accesso ai dati e alle informazioni relativi alle vicende amministrative dell'impresa, dalla sua costituzione alla sua cancellazione.

A tal riguardo si rileva che il tempo di lavorazione delle pratiche telematiche presentate al Registro Imprese è stato di 4,4 giorni, inferiore alla media prevista dal Legislatore, pari a 5 giorni.

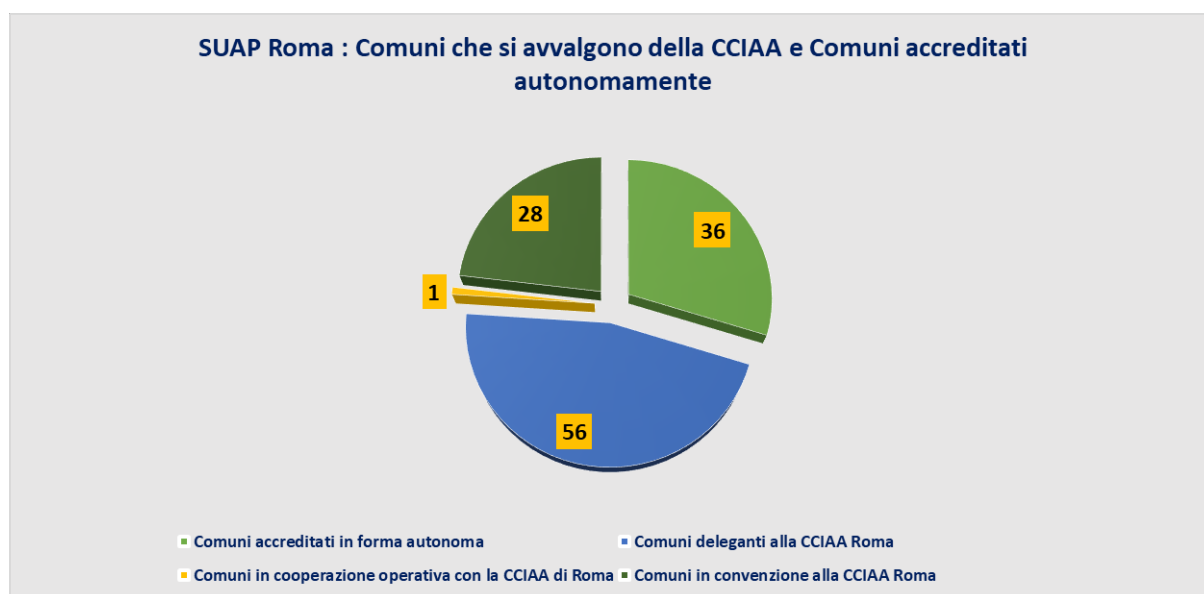


Sportello unico attività produttive telematico

La pandemia, tra i suoi effetti, ha necessariamente dato impulso al sistema telematico di Impresa in un giorno perché ha consentito l'esercizio delle funzioni del SUAP anche in *Smart working* senza rallentamenti o ritardi.

Ciò si è rivelato di particolare importanza durante il *lockdown* per le imprese di somministrazione e di commercio che, per arginare le restrizioni alla mobilità e all'esercizio dell'attività, hanno dato impulso al commercio elettronico, con consegna a domicilio dei loro prodotti.

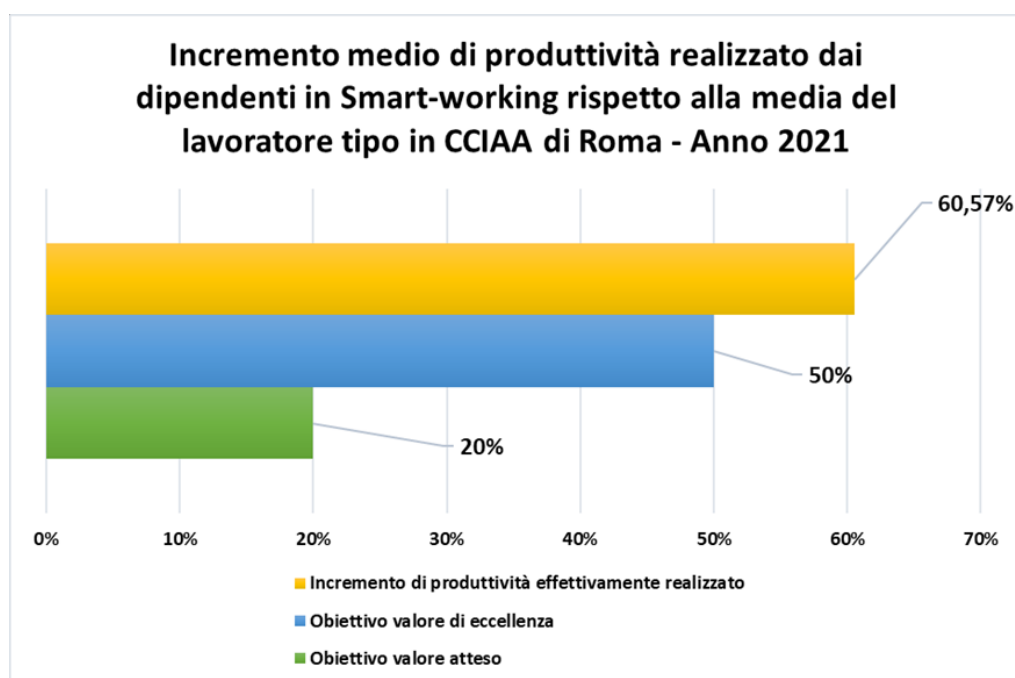
Attualmente dei 121 comuni della Provincia di Roma, ben 85 hanno deciso di avvalersi del supporto Camerale.



Aumento dell'efficienza anno 2021 del personale del Registro Imprese in modalità smart working (personale impegnato nel progetto lavoro agile avviato e monitorato dal 2019)

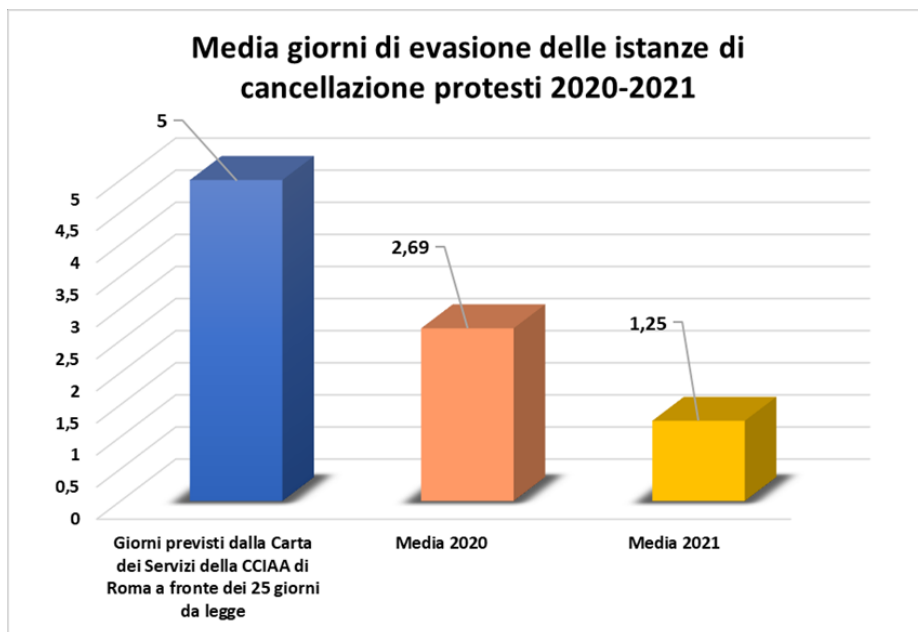
L'utilizzo dello *smart working* ha permesso all'Ente di coniugare le esigenze personali dei dipendenti, ma anche di aumentare la *performance* dei servizi.

I dipendenti della Camera di Commercio di Roma hanno potuto lavorare in tale modalità, promossa dall'Ente, ritenendola un'ottima opportunità, prevista e stimolata dal Legislatore.



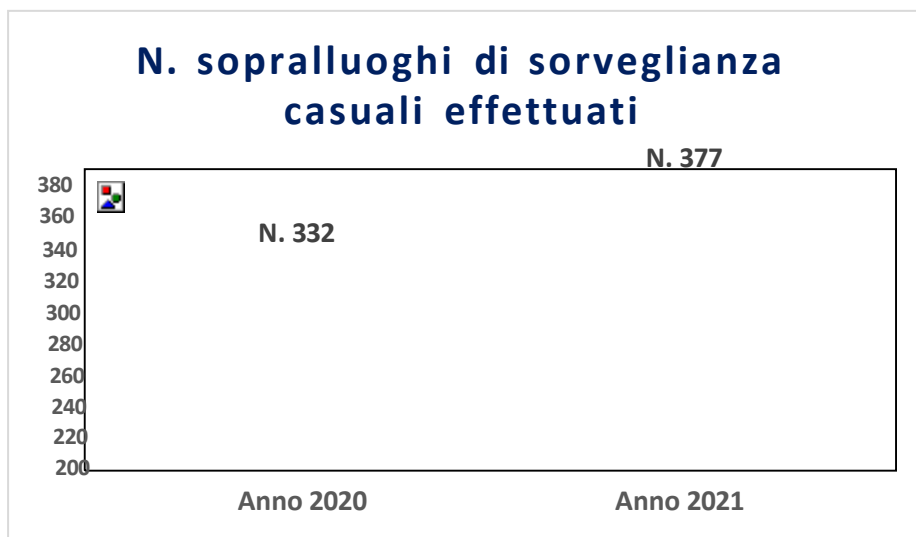
In questo ambito, si segnala, che è stato assegnato all'Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche", l'obiettivo di monitorare e aumentare la produttività del personale in *smart working* rispetto alla produttività media del lavoratore "tipo". Il personale in modalità agile ha raggiunto una *produttività* (monitorata oggettivamente con le pratiche e le attività realizzate da ogni dipendente) *maggiore del 60,57% nel 2021, anche superiore al dato del 2020 (58,38%)* rispetto alla produttività media del lavoratore "tipo" dimostrando che lo strumento dello *smart working* è utile per conciliare i tempi del lavoro e della vita privata e familiare e accresce la *performance* e l'efficienza dell'Ente, realizzando una percentuale di raggiungimento dell'obiettivo pari al 100% (considerato il *target* di eccellenza previsto in sede di pianificazione pari ad un incremento della produttività del 50%).

Tempestiva evasione delle istanze di cancellazione dei protesti



Si riscontra che il numero medio dei giorni necessario per evadere le istanze di cancellazione protesti è stato 1,25 a fronte dei 5 gg in media da Carta dei Servizi e 25 gg di Legge.

Incremento del numero dei controlli casuali effettuati su strumenti in servizio per verifica dell'affidabilità metrologica



La Struttura Metrologia legale e sicurezza prodotti, nello svolgimento delle proprie funzioni a garanzia della fede pubblica e a tutela della correttezza nei rapporti commerciali, ha sempre di più indirizzato la propria attenzione sui controlli casuali e sulla vigilanza sugli Organismi: le attività svolte in tale settore si sono concretizzate nell'esecuzione di 377 sopralluoghi di sorveglianza, valore superiore al target atteso di 350 per il 2021.

III - LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI

La Relazione sulla Performance 2021 ha rendicontato i risultati conseguiti dagli indicatori e il loro livello di conseguimento percentuale degli obiettivi strategici.

Tali obiettivi strategici sono quelli definiti nel Programma Pluriennale 2021 – 2025, approvato con delibera 25 del 30 novembre 2020, dal Consiglio insediatosi il 1° ottobre 2020, articolati in 4 Aree Strategiche:

- A) Tutela della Comunità economica
- B) La Camera come Fonte autorevole di dati economici
- C) Sostegno alla competitività delle imprese e del territorio
- D) Valorizzazione delle filiere produttive

Con il Piano della *Performance* 2021 – 2023 ¹, e il suo successivo aggiornamento ², sono stati individuati i KPI dei nuovi Obiettivi Strategici definiti dal Programma Pluriennale, gli obiettivi operativi e i loro indicatori nell'ambito dei Programmi definiti dalla Relazione Previsionale e Programmatica 2021³

L'OIV rileva che gli obiettivi strategici del Programma Pluriennale sono modulati sulle varie attività della politica camerale e, tra queste attività, alcune, in ragione della loro rilevanza e/o migliore misurabilità, sono state monitorate e valutate da indicatori (KPI) identificati nel Piano della *Performance*: tale connessione è illustrata schematicamente nell'Albero della *Performance* contenuto nel Piano e nella Relazione sulla *Performance*.

Si evidenzia che l'Ente nel processo di pianificazione degli obiettivi nel documento “Piano della Performance 2021-2023”, ha evidenziato 7 KPI, uno per ciascuna Area Dirigenziale, ricondotti specificatamente al Programma Operativo “Azioni volte alla prevenzione della Corruzione – Amministrazione Trasparente” ⁴. Tali KPI sono stati oggetto di misurazione e valutazione, e il loro conseguimento ha influito nella valutazione della performance organizzativa dell'Ente, realizzando, anche per l'anno 2021, un collegamento effettivo del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza con il Piano della *Performance*.

Tutti i 28 KPI sono stati monitorati trimestralmente dalla Struttura Pianificazione e Controllo di Gestione e visionati dall'OIV che ha potuto esaminarne andamento e criticità eventuali.

L'OIV rileva che i KPI hanno misurato l'efficacia e l'efficienza sia delle attività dell'Ente rivolte all'esterno, sia delle attività cosiddette “interne” all'amministrazione che sono destinate comunque a produrre effetti positivi a cascata anche per gli *stakeholder* esterni.

¹ approvato dalla Giunta con delibera n. 4 del 25 gennaio 2021

² approvato dalla Giunta con delibera n. 21 dell'8 marzo 2021

³ delibera del Consiglio n. 30 del 14 dicembre 2020, in coerenza con le risorse previste nel Bilancio Preventivo 2021 (delibera del n.31 del 14 dicembre 2020 e s.m.i)

⁴ Rif. afferente all'Obiettivo Strategico A.3 “Semplificazione Amministrativa, digitalizzazione dei servizi, prevenzione della corruzione e trasparenza”.

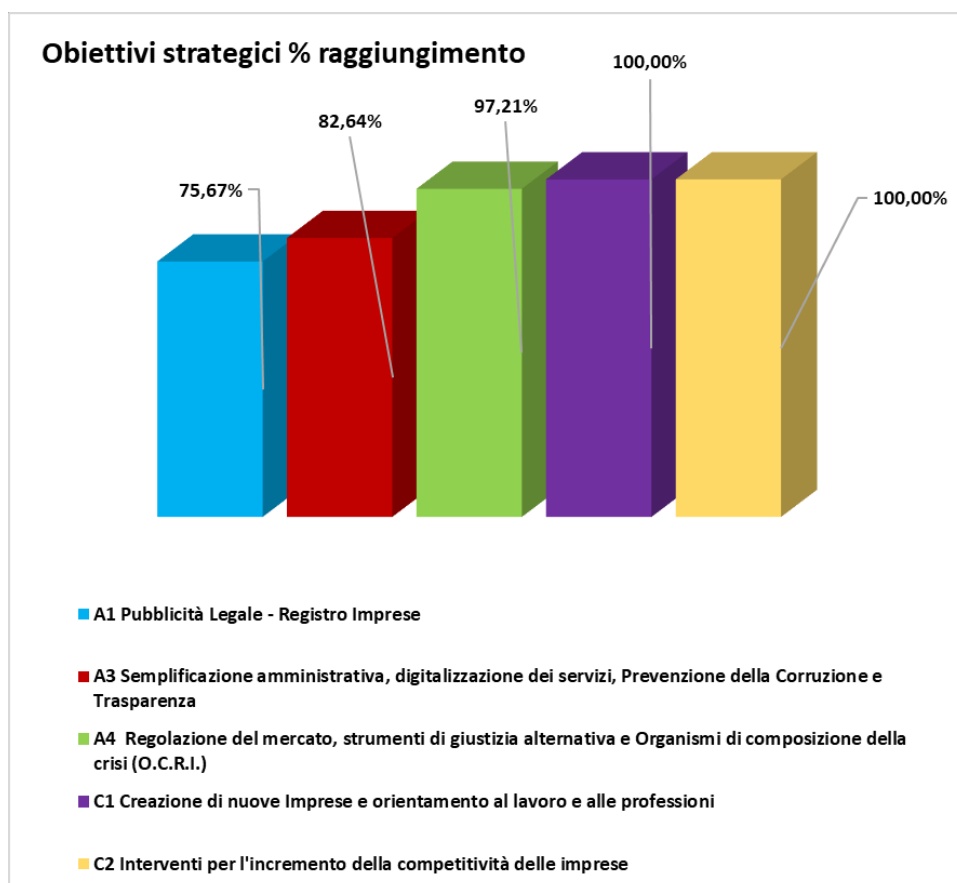
Di seguito le tabelle sintetiche esplicative del grado di conseguimento della *Performance* dell'intero Ente e delle sue strutture dirigenziali, con l'evidenza dei valori raggiunti dagli indicatori di risultato.

Percentuale di raggiungimento degli obiettivi Strategici e dei loro KPI

Obiettivi Strategici Anno 2021					
Area Strategica A "Tutela della Comunità Economica"					
Obiettivo strategico	Programma	Area di competenza	sintesi denominazione KPI	% performance raggiunta dal KPI	% performance raggiunta dall'obiettivo Strategico
A.1. Pubblicità Legale - Registro Imprese	A.1.1 Massima Qualità dei dati del Registro Imprese	Area IV	Riduzione costi	49,56%	75,67%
			Certificazione Qualità, Customer Satisfaction, Smart working	92,70%	
			Reingegnerizzazione dei Processi	84,74%	
A.3 Semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei servizi, Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	A.3.1 Azioni volte alle politiche del Personale	Area I	Riduzione costi	100,00%	82,64%
			Ore di Formazione ai dipendenti	100,00%	
			Reingegnerizzazione dei Processi	18,33%	
	A.3.2. Azioni volte al regolare svolgimento delle attività di amministrazione finanziaria	Area II	Riduzione costi	0,00%	
			Predisposizione Bilancio Preventivo, Bilancio Consuntivo e Budget direzionale	83,57%	
			Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	
	A.3.3 Azioni volte gestione amministrativa delle attività promozionali	Area III	Riduzione costi	Non Valutabile	
		Area III	Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	
	A.3.7 Azioni volte alla Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	Area I	Monitoraggio adempimenti Anticorruzione e Trasparenza - Predisposizione Relazione di sintesi semestrale e annuale	100,00%	
		Area II		100,00%	
		Area III		100,00%	
		Area IV		100,00%	
		Area V		55,00%	
		Area VI		100,00%	
		Area VII		100,00%	
A.4 Regolazione del mercato, strumenti di giustizia alternativa e Organismi di composizione della crisi (O.C.R.I.)	A.4.7 Certificazione di prodotto - Laboratorio Chimico Merceologico	Area V	Riduzione costi	100,00%	97,21%
			Collaborazione al Concorso Orii del Lazio - realizzazione analisi chimiche	100,00%	
			Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	
	A.4.1 Sanzioni amministrative, brevetti e marchi	Area VI	Riduzione costi	100,00%	
			Reingegnerizzazione dei Processi	84,74%	
	A.4.2 Contrattualistica, concorrenza, concorsi a premio e Registro informatico dei protesti		Qualità - Customer- N. giorni Evasione protesti	98,50%	

Obiettivi Strategici Anno 2021					
Area Strategica C "Sostegno allo sviluppo di opportunità imprenditoriali"					
Obiettivo strategico	Programma	Area di competenza	sintesi denominazione KPI	% performance raggiunta dal KPI	% performance raggiunta dall'obiettivo Strategico
C.1 Creazione di nuove imprese e orientamento al lavoro e alle professioni	C.1.2 Formazione e Lavoro	Area VII	Incremento fruitori Servizio di Orientamento al lavoro e alle professioni	100,00%	100,00%
		Area III	Predisposizione del Bando "Formazione e Lavoro"	100,00%	
C. 2 Interventi per l'incremento della competitività delle imprese	C.2.2 Opportunità di crescita	Area III	Predisposizione del Bando "Voucher 4.0" e del Bando "Competitività"	100,00%	100,00%
	C.2.3 Impresa Digitale				
		Area VII	Incremento Imprese che usufruiscono dei servizi PID Monitoraggio attività di digitalizzazione	100,00% 100,00%	

Si evidenzia l'ottimo risultato realizzato nell'ambito delle attività per il supporto alle Imprese e al territorio, in particolare per quanto riguarda la digitalizzazione e l'orientamento al lavoro e alle professioni.



REALIZZAZIONE DI KPI E OBIETTIVI OPERATIVI PER STRUTTURA

Struttura Dirigenziale	% performance raggiunta	
STAFF del Segretario Generale Dott. Pietro Abate	100,00%	92,00%
	87,70%	
	87,00%	
AREA I - Affari generali e del personale Dott. Roberto Bosco	0,00%	64,79%
	0,00%	
	100,00%	
	100,00%	
	100,00%	
	18,33%	
AREA II - Amministrazione finanziaria e patrimoniale Dott. Maurizio Rea	100,00%	85,06%
	96,94%	
	100,00%	
	100,00%	
	100,00%	
	0,00%	
AREA III - Promozione e sviluppo Dott. Antonio Carratù	83,57%	82,77%
	100,00%	
	100,00%	
	24,37%	
	55,00%	
	100,00%	
AREA IV - Registro Imprese e analisi statistiche Dott.ssa Barbara Cavalli	100,00%	79,08%
	N.V.	
	100,00%	
	100,00%	
	68,66%	
	100,00%	
AREA V - Certificazione di prodotto Laboratorio Chimico Dott. Maurizio Rea <i>ad interim</i>	64,00%	88,75%
	73,00%	
	100,00%	
	49,56%	
	92,70%	
	84,74%	
AREA VI - Attività abilitative ed ispettivo - sanzionatorie Dott.ssa Barbara Cavalli <i>ad interim</i>	55,00%	78,75%
	100,00%	
	100,00%	
	100,00%	
	63,10%	
	62,18%	
Area VII Orientamento al Lavoro e alle Professioni - Innovazione e Digitalizzazione Dott. Pietro Abate <i>ad interim</i>	99,13%	100,00%
	22,31%	
	100,00%	
	100,00%	
	84,74%	
	98,50%	
MEDIA PERFORMANCE DELL'ENTE		83,90%

IV - LE MODALITA' DEL CONSEGUIMENTO

IV.1 RISORSE ECONOMICHE

Risorse destinate agli Obiettivi Strategici e ai Programmi per l'anno 2021

Area Strategica	Obiettivo Strategico	Programma		Preventivo 2021	Consuntivo 2021
Area Strategica A Tutela della comunità economica	Ob. Strategico A4 "Regolamentazione del Mercati e strumenti di giustizia alternativa"	A.4.8	Programma dell'Azienda Speciale "Arbitra Camera"	481.000,00	175.445,00
	Risorse Ob. Strategico A 4			481.000,00	175.445,00
	Risorse per Area Strategica A			481.000,00	175.445,00
Area strategica B "La CCIAA fonte autorevole di dati economici"	Ob. Strategico B 1 "Osservatori tematici"	B.1.3	Iniziative per l'informazione economica e Osservatori	0,00	0,00
	Risorse Ob. Strategico B 1			0,00	0,00
	Risorse per Area Strategica B			0,00	0,00
Area strategica C "Sostegno allo sviluppo di opportunità imprenditoriali"	Ob. strategico C1 "Creazione di nuove imprese, accompagnamento delle Start Up e formazione imprenditoriale"	C.1.1	Servizi per la creazione di nuove imprese e accompagnamento delle Start Up	830.000,00	830.000,00
		C.1.2	Formazione e Lavoro	775.000,00	774.490,00
		C.1.3	Programma dell'Azienda Speciale Forma Camera	644.000,00	644.000,00
	Risorse Ob. Strategico C 1			2.249.000,00	2.248.490,00
	Ob. strategico C2 "Sostegno alla competitività delle imprese e marketing territoriale"	C.2.1	Preparazione ai mercati internazionali, marketing territoriale e grandi eventi	1.741.000,00	569.411,40
		C.2.2	Opportunità di crescita	5.013.250,00	5.092.366,00
		C.2.3	Impresa digitale	3.235.000,00	8.735.527,00
		C.2.4	Programma dell'Azienda Speciale Innova Camera	2.774.000,00	1.995.348,00
		C.2.5	Iniziative per rafforzare il territorio dopo la pandemia	12.500.000,00	2.748.250,00
	Risorse Ob. Strategico C 2			25.263.250,00	19.140.902,40
	Risorse Area Strategica C			27.512.250,00	21.389.392,40
	Ob. Strategico D1 "Valorizzazione delle Filiere Produttive"	D.1.1	Iniziative per la valorizzazione del patrimonio culturale e lo sviluppo del turismo	4.750.000,00	3.413.949,99
		D.1.2	Programma Azienda Speciale AgroCamera	836.000,00	751.638,00
	Risorse Ob. Strategico D 1			5.586.000,00	4.165.587,99
Risorse Area Strategica D				5.586.000,00	4.165.587,99
Aree Strategiche A+ B + C + D Totale risorse utilizzate per interventi volti all'esterno di promozione economica				33.579.250,00	25.730.425,39

IV.2 AZIONI REALIZZATE

Si riportano alcune delle azioni, che hanno concorso alla realizzazione degli obiettivi strategici i cui risultati sono stati misurati e monitorati attraverso i **28 KPI**, riportati nel *report* finale denominato “Report di misurazione e valutazione Obiettivi Organizzativi e Individuali Operativi – Anno 2021”, e nella “Relazione sulla *performance*” Anno 2021.

L'OIV evidenzia i **positivi risultati ottenuti nell'ambito dei nuovi progetti, finanziati con il 20% di incremento del Diritto Annuale**⁵, che riguardano, nello specifico, la digitalizzazione d'impresa nell'alveo del Piano Nazionale “Impresa 4.0”, i servizi di orientamento al lavoro e alle professioni in una declinazione più orientata al sostegno del livello occupazionale del territorio, la valorizzazione degli *asset* produttivi del turismo e della cultura, e l'ambito delle crisi di impresa. L'incremento è stato destinato dunque alla realizzazione di quattro grandi progetti, lungo le direttrici che hanno contraddistinto in questi ultimi anni le strategie dell'Ente.

Di seguito il dettaglio degli obiettivi raggiunti:

POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE /INFORMAZIONE

- Sono state erogate un numero di **9.929 ore di formazione** al personale, sia facendo ricorso a personale competente *in house* sia con docenti esterni, superando le ore previste da Piano *Performance* 2021 – 2023. Particolare attenzione è stata dedicata alla formazione del personale di nuova assunzione nell'Ente.

INIZIATIVE PER FAVORIRE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

- È stato predisposto il **Bando “Voucher Digitale I.4.0.”**, che ha previsto la concessione di *voucher* per le PMI per supportare progetti di digitalizzazione e innovazione. Il Bando è stato poi approvato il 12 aprile 2021 dalla Giunta con delibera n. 43, **in anticipo** rispetto ai termini previsti dal Piano della *Performance* 2021 – 2023.
- Il **numero di imprese che hanno usufruito dei servizi PID** forniti dalla Camera è **incrementato rispetto all'anno precedente**, raggiungendo una percentuale al di sopra del valore previsto come eccellenza, ovvero il 55,87%.

FORMAZIONE E LAVORO

- È **aumentato** nel 2021 **il numero di studenti e persone in cerca di occupazione che si rivolgono alla CCIAA di Roma e alle sue articolazioni per la fruizione dei servizi di orientamento al lavoro e alle professioni**, rispetto al 2020, si rileva un aumento del 142,41%.

INIZIATIVE PER FAVORIRE LA COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE

- È stato predisposto il **“Bando per il sostegno alla competitività delle Imprese”**, per supportare le PMI e il tessuto economico del territorio. Il Bando è stato approvato dalla Giunta con delibera n. 16 dell'8 febbraio 2021, dunque **prima dei termini** previsti dal Piano *Performance* 2021 – 2023.

⁵ autorizzato dal MISE dal 2017 e poi nel 2020 per il successivo triennio, su proposta del Consiglio dell'Ente

CCELERITÀ ED EFFICIENZA NELLA PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA

- Il **Bilancio Preventivo** è stato predisposto dagli Uffici competenti e condiviso con il Segretario Generale in data 2 novembre, in **tempi di eccellenza** rispetto a quanto assegnato da Piano della Performance 2021 - 2023, per permettere un esaustivo esame da parte degli organi di governo, prima della sua approvazione da parte del Consiglio, con delibera n. 25 del 30 novembre 2021.
- Con la stessa celerità è stato predisposto il **Budget Direzionale**, condiviso con il Segretario Generale il 22 novembre, in **tempi di eccellenza**, per permettere un esaustivo esame da parte degli organi di governo. È stato approvato il 13 dicembre 2021 con delibera di Giunta n. 156.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ:

Si evidenzia la qualità dei servizi offerti dalla Camera di Roma, confermata, sia dai giudizi emersi dai Questionari di *Customer Satisfaction* compilati dagli utenti, sia dagli Enti Certificatori di Qualità.

In particolare:

- 1) Per gli uffici **dell'Area IV** "Registro Imprese e Analisi Statistiche" è stata confermata, per l'anno 2021, la **certificazione di qualità** UNI EN ISO 9001:2015, con l'esito positivo della visita ispettiva di certificazione (KPI dell'Obiettivo Strategico A.1 "Pubblicità Legale") senza raccomandazioni.
- 2) Per gli uffici in Qualità **dell'Area VI**, "Attività abilitative ed ispettivo sanzionatorie", è stata confermata, per l'anno 2021, la **certificazione di qualità** UNI EN ISO 9001:2015, con l'esito positivo della visita ispettiva di certificazione (KPI dell'Obiettivo Strategico A.4 "Regolazione del mercato e strumenti di giustizia alternativa e OCRI") senza raccomandazioni.

RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION:

- Si rileva l'**ottimo livello di soddisfazione degli utenti** delle Aree certificate in Qualità con Ente Certificatore IMQ, in particolare:
 - 1) Per gli uffici in Qualità dell'Area VI, "Attività abilitative ed ispettivo sanzionatorie", la media dei questionari sottoposti agli utenti, in una scala da 1 a 6, è stata pari a ben 5,90.
 - 2) Per gli uffici in Qualità dell'Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche" la media dei questionari sottoposti agli utenti, in una scala da 1 a 6, è stata pari a ben 5,27 (KPI dell'Obiettivo Strategico A 1 "Pubblicità Legale").

AUMENTO EFFICIENZA E CONCILIAZIONE VITA FAMILIARE E LAVORO: SMART WORKING

- Il personale che ha lavorato in **smart working** nel 2021 (personale impegnato nel Progetto Lavoro Agile avviato e monitorato dagli anni precedenti) ha realizzato un **incremento del 60,57%** rispetto alla produttività standard del lavoratore "tipo", raggiungendo e superando il risultato di eccellenza (Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche").

COLLABORAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DEL CONCORSO “ORII DEL LAZIO”: REALIZZAZIONE ANALISI CHIMICHE

- Il Laboratorio ha concluso l'effettuazione dei **rapporti di prova** in data 18 Marzo collaborando fattivamente ai lavori propedeutici alla premiazione del Concorso. Il risultato è stato raggiunto in **tempi di eccellenza**. (Area V – Laboratorio Chimico Merceologico – Certificazione di Prodotto).

EVASIONE TEMPESTIVA DELLE ISTANZE DI CANCELLAZIONE DEI PROTESTI

- La media dei giorni per evadere le istanze di **cancellazione dei protesti** è stata nel 2021 di **1,25 giorni**, risultato eccellente, a fronte di una previsione di legge di 25 giorni e di 5 da Carta dei Servizi dell'Ente. Si evidenzia che tale risultato è perfino più performante rispetto a quello raggiunto nel 2020, pari a una media di 2,69 gg. (Area VI “Attività abilitative ed ispettivo sanzionatorie”).

REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI REALIZZATI NELL'AMBITO DELLA TRASPARENZA E DELLE AZIONI VOLTE A PREVENIRE LA CORRUZIONE NELLA CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA

- Esattamente 7 KPI, di competenza di ciascuna Area Dirigenziale, sono relativi agli **adempimenti in materia di Azioni di Prevenzione della Corruzione e di Trasparenza** nell'Ente. Nello specifico, tutte le Aree Dirigenziali hanno monitorato le attività/adempimenti di loro competenza in tale materia, significativa tanto per il Legislatore quanto per lo stesso Ente, e hanno predisposto **nei tempi previsti** una Redazione periodica su base semestrale della Relazione Anticorruzione e Trasparenza e una annuale, permettendo all'amministrazione sia di monitorare lo stato dell'arte, (e predisporre la Relazione semestrale di monitoraggio e poi quella annuale) sia di predisporre poi il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza triennio 2022 – 2024 evidenziando aree di rischio e attività di prevenzione (N. 7 KPI dell'Obiettivo Strategico A.3 “Semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei servizi, prevenzione della corruzione e trasparenza”).

CRITICITA' - OBIETTIVI NON RAGGIUNTI

RIDUZIONE DEI COSTI DI FUNZIONAMENTO DI COMPETENZA

Non sono stati raggiunti per alcune Aree gli obiettivi definiti con i 6 KPI assegnati alle Aree dirigenziali per la riduzione delle spese di funzionamento di propria competenza. Il target prevedeva una percentuale di decremento del 10% (valore atteso) e del 20% (valore di eccellenza).

È emersa, per alcune aree, la difficoltà di ridurre del 10% o del 20% le spese di funzionamento di stretta competenza delle Aree Dirigenziali rispetto all'anno precedente. Si ricorda infatti che tale obiettivo è assegnato ogni anno, dal 2015, e le Aree competenti si sono impegnate e hanno già realizzato finora risultati apprezzabili, consapevoli dell'importanza di conseguire tale obiettivo, alla luce della diminuzione delle risorse disponibili, in seguito alla riduzione del Diritto Annuale disposta dal Legislatore dal 2014.

REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI: OTTIMIZZAZIONE MEDIANTE L'INNOVAZIONE DI UNA O PIÙ PROCEDURE INTERNE

- Alla luce delle esigenze manifestate quotidianamente dall'utenza e dagli altri stakeholder, delle novità normative nonché della programmazione delle diverse attività camerali, è stato assegnato un KPI trasversale relativo alla predisposizione, all'avvio e al monitoraggio di una o più proposte di progetti innovativi sulle procedure interne dei propri Uffici. In considerazione della rilevanza attribuita dall'Ente alla digitalizzazione e all'efficientamento dei processi, l'obiettivo è stato strutturato ponendo termini di realizzazione stringenti che non tutte le Aree sono riuscite a rispettare.

Per quanto riguarda i **28 obiettivi operativi individuali** monitorati, l'OIV ha preso atto, analizzando gli indicatori associati a ciascun obiettivo operativo, che sono prevalentemente conformi ai valori attesi per l'anno 2021.

Di seguito si riportano i più significativi risultati raggiunti nel 2021, avendone constatato l'elevato livello di *performance* raggiunto e la congruità agli stessi obiettivi strategici dell'Ente:

RAZIONALIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE DELL'ENTE

- La **programmazione triennale dei fabbisogni** è stata predisposta e approvata dalla Giunta il 25 gennaio 2021 con delibera n. 5, superando il **target di eccellenza** previsto dal Piano della *Performance* 2021 - 2023 (Area I "Affari Generali e del Personale").

RIDUZIONE DEI TEMPI DI PAGAMENTO AI FORNITORI

- I **tempi di pagamento ai fornitori** sono stati solo pari ad una **media di 16,02 giorni**, risultato davvero ottimo considerato che il termine previsto dalla legge è di 30 giorni (Area II "Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale").

RAZIONALIZZAZIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE DIGITALI

- In **coerenza con i tempi previsti** dall'obiettivo assegnato, nel target di eccellenza, il 30 aprile si sono concluse le attività relative alla **reimpostazione delle credenziali di accesso** come amministratori locali su tutti i computer della C.C.I.A.A. (Area II "Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale").

RAZIONALIZZAZIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE

- La **"Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie detenute dalla Camera di Commercio di Roma"**, è stata approvata il 25 ottobre con delibera di Giunta n.138, **in anticipo** rispetto ai termini previsti da programmazione del Piano della *Performance* 2021 - 2023 (Area III "Promozione e Sviluppo").

MONITORAGGIO TRASPARENZA AZIENDE SPECIALI

- Anche nel 2021 sono state **realizzate** attività di indirizzo e monitoraggio in materia di adempimenti realizzati in tema di **Trasparenza dalle Aziende Speciali** della CCIAA di Roma, rendicontate in Relazioni trimestrali (Area III "Promozione e Sviluppo").

RISCOSSIONE DEL DIRITTO ANNUALE COATTIVA E DA RAVVEDIMENTO OPEROSO

- Gli importi riscossi del **Diritto Annuale relativi alle annualità precedenti e derivanti da riscossione coattiva e da ravvedimento operoso** sono pari al **90,43%** del dovuto, con una percentuale di raggiungimento dei *target* (70% valore atteso e 100% di eccellenza) pari all'85,65% (Area IV Registro Imprese e Analisi Statistiche).

RIDUZIONE DEI TEMPI DI EVASIONE DELLE PRATICHE TELEMATICHE DEL REGISTRO IMPRESE

- **Il tempo medio di evasione delle pratiche telematiche del Registro Imprese** è stato nel 2021 di **4,4 giorni** risultato ottimo, considerato che la tempistica prevista dalla normativa per la conclusione del procedimento è 5 giorni, frutto dell'impegno e dell'efficienza dimostrata da tutto il personale del Registro Imprese. (Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche").

PULIZIA DEL REGISTRO IMPRESE- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI

- Per quanto riguarda l'obiettivo di **cancellazione d'ufficio delle imprese non più operative**, il risultato ottenuto, pari a **55.609 posizioni** cancellate nel 2021, ha raggiunto e superato l'obiettivo di eccellenza, rendendo il Registro Imprese sempre di più uno strumento veritiero e trasparente, grazie al lavoro degli uffici competenti.

TEMPESTIVITÀ DELLE ANALISI NEL SETTORE MICROBIOLOGICO E AGROALIMENTARE

- Analogamente **performante** il risultato dell'obiettivo **"Tempestività delle analisi del settore microbiologico"**, nonché dell'obiettivo **"Tempestività delle analisi del settore agroalimentare"**, tutti i *target* degli indicatori dei diversi settori hanno raggiunto valori di eccellenza. (Area V – Laboratorio Chimico Merceologico – Certificazione di Prodotto).

SOPRALLUOGHI E CONTROLLI CASUALI SUGLI STRUMENTI DI MISURA DEGLI ORGANISMI ACCREDITATI (ART. 14 DM 93/2017)

- Sono stati realizzati ben **377 controlli e sopralluoghi**, superando il valore atteso (Area VI "Attività abilitative ed ispettivo – sanzionatorie").

CRITICITA' - OBIETTIVI NON RAGGIUNTI

RECUPERARE CREDITI NON RISCOSSI DALL'ENTE

- L'attività svolta dall'Area, a causa del protrarsi delle tempistiche per addivenire alla definizione dei procedimenti giudiziari e fallimentari in corso, non ha comportato il recupero di un importo tale da consentire il raggiungimento del risultato atteso (Area I "Affari generali e del Personale").

PERCENTUALE DI DIRITTO ANNUALE INCASSATO AL 31/12/2021

- La percentuale di incasso del Diritto Annuale per l'anno di competenza, pari al 54,26% evidenzia un progressivo miglioramento, che pur avvicinandosi al *target* atteso (55%), non è stato, tuttavia, ancora tale da permetterne il pieno raggiungimento (Area IV Registro Imprese e Analisi Statistiche).

INCREMENTO DEI RICAVI DELLA CAMERA DERIVANTI DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LO SVOLGIMENTO DEI CONCORSI A PREMIO

- La percentuale di incremento dei ricavi per l'assistenza allo svolgimento di Concorsi a Premio si è attestata al 15,47%, non raggiungendo il *target* atteso del 30%. (Area VI "Attività abilitative ed ispettivo – sanzionatorie").

CONCLUSIONI

L'OIV, a conclusione dell'attività svolta, evidenzia che la Camera di Commercio di Roma, ha dimostrato di perseguire le politiche espresse in sede di programmazione dagli Organi Politici e Amministrativi dell'Ente, attraverso la definizione di appropriati obiettivi ed indicatori di risultato, nonché adottando un sistema di controllo attivo e pertinente.

Nel corso del 2021 l'azione della Camera di Commercio di Roma, è stata in particolare rivolta ad affiancare le imprese nel percorso di ripartenza dopo l'emergenza pandemica, predisponendo misure di supporto ed investendo risorse al fine di cogliere le opportunità di rilancio.

Preso atto che la crisi ha dato un forte impulso alla *digital transformation* del Paese, la Camera ha inoltre incentrato la sua azione sull'innovazione e sulla digitalizzazione quali *driver* di sviluppo delle imprese e del territorio.

In tali ambiti di azione si colloca il Bando "Voucher Digitali Impresa 4.0" che nel 2021 è stato particolarmente rilevante, potendo contare su un totale di 7,5 milioni finanziati dalla Camera di Commercio di Roma insieme alla Regione Lazio.

Ovviamente, in continuità con gli anni precedenti, la Camera di Commercio di Roma, nel corso dell'esercizio 2021, ha declinato il suo tradizionale sforzo proattivo di supporto del sistema imprenditoriale anche attraverso una serie di ulteriori interventi economici.

Nella sua attività di valutazione strategica l'OIV rileva dunque che l'Ente ha pienamente perseguito la sua *mission* consistente nel supportare il tessuto imprenditoriale. I risultati raggiunti nel 2021 attestano la determinazione della Camera a garantire il costante efficientamento delle procedure e delle attività, la qualità ed efficienza dei servizi offerti, nonché l'attenzione costante alle necessità di tutti i suoi *stakeholder*.

Quanto sopra viene dallo scrivente OIV sottoposto alla Giunta della Camera di Commercio di Roma per le opportune valutazioni, anche in ordine al prosieguo delle attività.

L'Organismo Indipendente di Valutazione della performance:

Dott. Pierluigi Pace (Presidente).....Firmato

Dott.ssa Caterina Giomi.....Firmato

Dott. Mauro Grimani.....Firmato