

**CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA**  
**Rilevazione della Customer satisfaction**  
**Anno 2019**

*(Adempimento ai sensi dell'art. 7 co. 3 D.lgs. 82/2005 così come modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16)*

<b>AREA DIRIGENZIALE</b>	<b>Servizi per i quali è stata rilevata la customer satisfaction</b>	<b>Ampiezza della scala di giudizi ammessi</b>	<b>Indice di soddisfazione complessivo rilevato</b> Fonte: dati performance
<b>Area IV Registro Imprese e Analisi Statistiche</b>	<p>Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015</p> <p>Tenuta e gestione del Registro Imprese, Repertorio economico amministrativo, Albo imprese artigiane;  Riscossione del Diritto annuale  Gestione del Ruolo Periti ed Esperti  Assistenza alla costituzione di Start-up innovative</p>	Da 1 a 6	5,40
<b>Area VI Attività abilitative ed ispettivo- sanzionatorie</b>	<p>Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015</p> <p>Gestione del Registro informatico dei protesti  Deposito Brevetti e marchi nazionali  Gestione del Registro assegnatari di marchi di identificazione dei metalli preziosi</p>	Da 1 a 6	5,90