

**CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA**  
**Rilevazione della Customer satisfaction**  
**Anno 2019**

*(Adempimento ai sensi dell'art. 7 co. 3 D.lgs. 82/2005 così come modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16)*

| <b>AREA DIRIGENZIALE</b>   | <b>Servizi per i quali è stata rilevata la customer satisfaction</b>   | <b>Ampiezza della scala di giudizi ammessi</b> | <b>Indice di soddisfazione complessivo rilevato</b><br>Fonte: dati performance |
|--|--|--|--|
| <b>Area IV</b><br><b>Registro Imprese e Analisi Statistiche</b>          | Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015<br><br>Tenuta e gestione del Registro Imprese, Repertorio economico amministrativo, Albo imprese artigiane;<br>Riscossione del Diritto annuale<br>Gestione del Ruolo Periti ed Esperti<br>Assistenza alla costituzione di Start-up innovative | Da 1 a 6                                       | 5,40   |
| <b>Area VI</b><br><b>Attività abilitative ed ispettivo-sanzionatorie</b> | Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015<br><br>Gestione del Registro informatico dei protesti<br>Deposito Brevetti e marchi nazionali<br>Gestione del Registro assegnatari di marchi di identificazione dei metalli preziosi  | Da 1 a 6                                       | 5,90   |