

CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA
Rilevazione della Customer satisfaction
Anno 2021

(Adempimento ai sensi dell'art. 7 co. 3 D.lgs. 82/2005 così come modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16)

| AREA DIRIGENZIALE | Servizi per i quali è stata rilevata la customer satisfaction | Ampiezza della scala di giudizi ammessi | Indice di soddisfazione complessivo rilevato Fonte: dati performance |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Area IV Registro Imprese e Analisi Statistiche | Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Tenuta e gestione del Registro Imprese, Repertorio economico amministrativo, Albo imprese artigiane; Riscossione del Diritto annuale Gestione del Ruolo Periti ed Esperti | Da 1 a 6 | 5,27 |
| Area VI Attività abilitative ed ispettivo- sanzionatorie | Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Gestione del Registro informatico dei protesti Deposito Brevetti e marchi nazionali Gestione del Registro assegnatari di marchi di identificazione dei metalli preziosi | Da 1 a 6 | 5,90 |