Camera di Commercio Roma	**POLITICA PER LA QUALITA'** **Anno 2026**	

Mission

La Camera di Commercio di Roma fonda la propria azione su principi di trasparenza, apertura e responsabilità nei confronti di utenti e stakeholder. Il dialogo con il territorio è improntato a flessibilità, tracciabilità delle procedure ed efficacia dei servizi, in coerenza con una visione che supera ogni logica autoreferenziale e pone al centro i bisogni di imprese e cittadini.
Nei documenti di programmazione per il 2026 l'Ente ha ribadito la volontà di perseguire obiettivi progressivamente più ambiziosi, rafforzando il proprio ruolo nell'esercizio delle funzioni istituzionali e garantendo l'affidabilità e la qualità dei dati contenuti nei registri pubblici di competenza.
In tale prospettiva, l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta uno strumento strategico a supporto delle attività **di competenza, rispettivamente:**

- **dell'Area IV** (tenuta e gestione del Registro delle imprese, del Repertorio economico amministrativo e dell'Albo delle imprese artigiane; riscossione del Diritto annuale; gestione del Ruolo dei periti e degli esperti; certificati per il commercio estero; deposito brevetti e marchi nazionali);

- **dell'Area VI** (gestione del Registro informatico dei protesti; gestione del Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi).

Le Aree interessate si impegnano, anche per il 2026, ad attuare la Politica per la Qualità, applicandola sia ai processi interni sia a quelli che coinvolgono direttamente utenti e stakeholder.

In particolare, l'Organizzazione individua nel **miglioramento continuo** il proprio obiettivo permanente, misurandolo attraverso il livello di soddisfazione degli utenti e, in coerenza con l'attuale edizione della ISO 9001, di tutte le parti interessate che interagiscono con l'Ente o ne sono influenzate (imprese, istituzioni, cittadini, dipendenti).

Per l'anno 2026, la Camera intende in particolare:

- mantenere e rafforzare il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- orientare la gestione alle esigenze dell'utenza, assicurando un monitoraggio costante della qualità e dei tempi di erogazione dei servizi;
- rilevare sistematicamente il grado di soddisfazione degli utenti, trasformando eventuali criticità in opportunità di crescita professionale e organizzativa;
- potenziare la circolazione delle informazioni interne, favorendo la diffusione della conoscenza organizzativa e la consapevolezza delle procedure del Sistema Qualità;
- consolidare l'analisi dei rischi e delle opportunità, pianificando azioni mirate e valutandone l'efficacia in termini di mitigazione degli impatti negativi e valorizzazione di quelli positivi;
- integrare il Sistema di Gestione per la Qualità con il Ciclo della Performance, adottando un approccio unitario alla gestione strategica;
- investire nella formazione del personale, promuovendo sinergie tra competenze interne e contribuendo alla creazione di valore pubblico, produttività ed efficienza;
- sottoporre periodicamente a riesame la Politica per la Qualità, aggiornandola ove necessario per garantirne costante adeguatezza.

La Politica per la Qualità è diffusa a tutto il personale e alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito istituzionale e sulla Intranet dell'Ente, a conferma dell'impegno verso trasparenza e condivisione.