


Verbale di Riesame 2023

All. 5 Politica 2023

 <p>Camera di Commercio Roma</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2023</p>	
---	---	--

Mission

La Camera di Commercio di Roma è orientata a mantenere un rapporto trasparente con i propri utenti e *stakeholder*: un dialogo improntato su flessibilità, apertura, tracciabilità delle procedure e, soprattutto, efficacia dei servizi erogati.

Questi gli obiettivi che connotano la *mission* della Camera di Commercio di Roma ed hanno condotto all'adozione del "Sistema di Gestione della Qualità" secondo la norma **UNI EN ISO 9001, con riferimento alle attività di competenza, rispettivamente:**

- **dell'Area IV** (tenuta e gestione del Registro delle imprese, Repertorio economico amministrativo e Albo delle imprese artigiane; riscossione del Diritto annuale; gestione del Ruolo dei periti e degli esperti)
- **dell'Area VI** (gestione del Registro informatico dei protesti; deposito Brevetti e marchi nazionali; gestione del Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi).

Le suddette Aree si impegnano per il 2023 a perseguire gli obiettivi della presente Politica per la Qualità e ad applicarla sia ai processi interni che a quelli che coinvolgono utenti e *stakeholder*.

In particolare, l'Organizzazione intende perseguire, quale obiettivo permanente, il Miglioramento continuo delle prestazioni dell'Organizzazione, misurato attraverso la Soddisfazione degli Utenti e delle altre parti interessate.

A tale scopo è volontà dell'Organizzazione per l'anno 2023:

- Mantenere e potenziare il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti previsti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, con riferimento ai servizi oggetto di certificazione;
- Attuare una politica gestionale focalizzata sulle richieste ed esigenze degli utenti, in particolare monitorando la qualità e i tempi di erogazione dei servizi prestati;
- Monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza e intervenire, ove possibile, per rispondere tempestivamente a bisogni o aspettative non soddisfatti;
- Assicurare elevati flussi di informazione all'interno dell'Organizzazione, al fine di favorire la diffusione della conoscenza organizzativa e della consapevolezza dell'impianto metodologico e delle procedure che caratterizzano il "Sistema di Gestione per la Qualità";
- Consolidare in ottica preventiva l'analisi dei rischi, attraverso la valutazione iniziale dell'impatto sui processi, la pianificazione delle azioni conseguenti e la valutazione della loro efficacia nella mitigazione degli effetti negativi; adottare le azioni necessarie per cogliere le opportunità di miglioramento, integrandole nei propri processi;
- Assicurare il raccordo del Sistema di Gestione per la Qualità con il Ciclo della Performance, adottando un approccio integrato nella gestione strategica dell'Ente;
- Garantire un'adeguata formazione del personale, anche favorendo sinergie e interscambio tra competenze e professionalità interne;
- Sottoporre a riesame periodico la presente Politica e, se opportuno, effettuare le necessarie revisioni al fine di garantirne continuamente l'adeguatezza.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutti i dipendenti e, in generale, a tutte le parti interessate rilevanti tramite pubblicazione nel Sito Internet istituzionale e nella Intranet dell'Ente.