

Verbale di Riesame 2025

All. 5 Politica 2025

 Camera di Commercio Roma	POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025	
---	---	--

Mission

La Camera di Commercio di Roma è orientata a mantenere un rapporto trasparente con i propri utenti e *stakeholder*: un dialogo improntato su flessibilità, apertura, tracciabilità delle procedure e, soprattutto, efficacia dei servizi erogati, coerente con la politica ormai consolidata dell'Ente che, respingendo un approccio autoreferenziale, punta al soddisfacimento dei bisogni di cittadini e imprese. In tal senso si pone la volontà, definita nei recenti documenti di programmazione per l'anno 2025, di perseguire obiettivi sempre più sfidanti e di ottimizzare il ruolo dell'Ente nell'esercizio delle diverse funzioni istituzionali, garantendo la certezza e qualità dei dati iscritti nei registri pubblici di propria competenza.

Così concepita, la *mission* della Camera di Commercio di Roma trova nell'adozione del "Sistema di Gestione della Qualità" secondo la norma **UNI EN ISO 9001** uno strumento chiave, riferito alle **attività di competenza, rispettivamente:**

- **dell'Area IV** (tenuta e gestione del Registro delle imprese, del Repertorio economico amministrativo e dell'Albo delle imprese artigiane; riscossione del Diritto annuale; gestione del Ruolo dei periti e degli esperti);
- **dell'Area VI** (gestione del Registro informatico dei protesti; deposito brevetti e marchi nazionali; gestione del Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi; certificati per il commercio estero).

Le suddette Aree si impegnano per il 2025 a perseguire gli obiettivi della presente Politica per la Qualità e ad applicarla sia ai processi interni che a quelli che coinvolgono utenti e *stakeholder*.

In particolare, l'Organizzazione intende perseguire quale **obiettivo permanente il Miglioramento continuo delle proprie prestazioni**, misurato attraverso la **Soddisfazione degli Utenti** e, in linea con l'attuale edizione della ISO 9001, attraverso la **soddisfazione di tutte le "parti interessate"** che a diverso titolo interagiscono con l'Organizzazione, influenzandone le attività o subendone l'impatto (imprese, istituzioni, cittadini, dipendenti).

A tale scopo, è volontà dell'Organizzazione per l'anno 2025:

- Mantenere e potenziare il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti previsti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015: nell'ottica del potenziamento si pone la recente estensione della certificazione al processo "Certificati per il commercio estero";
- Attuare una politica gestionale focalizzata sulle richieste ed esigenze degli utenti, implicante, sul piano operativo, un puntuale monitoraggio della qualità e dei tempi di erogazione dei servizi;
- Monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza e intervenire per rispondere tempestivamente – ove possibile – a bisogni o aspettative non soddisfatti, trasformandoli in impulso al perfezionamento delle competenze (anche trasversali);
- Assicurare elevati flussi di informazione all'interno dell'Organizzazione, al fine di favorire la diffusione della conoscenza organizzativa e della consapevolezza dell'impianto metodologico e delle procedure che caratterizzano il "Sistema di Gestione per la Qualità";
- Consolidare, nel segno di una sempre maggiore accuratezza, l'analisi dei rischi e delle opportunità, la pianificazione delle azioni conseguenti e la valutazione della loro efficacia, rispetto sia alla mitigazione degli effetti negativi che alla valorizzazione di quelli positivi;
- Assicurare il raccordo del Sistema di Gestione per la Qualità con il Ciclo della Performance, adottando un approccio integrato nella gestione strategica dell'Ente;
- Garantire un'adeguata formazione del personale, che, andando oltre gli indirizzi ministeriali in tema di formazione obbligatoria dei dipendenti pubblici, sappia favorire sinergie e interscambio tra competenze e professionalità interne, creare valore pubblico e fungere da catalizzatore della produttività e dell'efficienza organizzativa;
- Sottoporre a riesame periodico la presente Politica e, se opportuno, effettuare le necessarie revisioni al fine di garantirne continuamente l'adeguatezza.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutti i dipendenti e, in generale, a tutte le parti interessate rilevanti tramite pubblicazione nel Sito Internet istituzionale e nella Intranet dell'Ente.