I servizi digitali della Camera di Commercio di Roma

Dati 2023 e *trend* di crescita

REPORT
A CURA DELLA STRUTTURA "ORIENTAMENTO AL LAVORO E DIGITALIZZAZIONE"

Camera di Commercio Roma

Febbraio 2024

La Camera di Commercio di Roma offre numerosi servizi e strumenti per la **digitalizzazione** e **l'innovazione tecnologica** delle piccole e medie imprese del territorio.

Con quali risultati?

- Maggiore competitività
- Migliore presenza *online*
- Semplificazione dei rapporti con la PA
- Riduzione dei costi

I servizi digitali offerti dalla Camera

Firma digitale

Cassetto digitale dell'imprenditore

SPID

Carte tachigrafiche

Libri digitali

Formulari di Identificazione Rifiuti

Cassetto digitale dell'imprenditore

Il cassetto digitale dell'imprenditore è una piattaforma *online* che permette di avere sempre a portata di *click* tutte le informazioni e i documenti della propria azienda.

Utilizzando il cassetto digitale è possibile estrarre - direttamente dal Registro Imprese - prospetti ufficiali, atti, bilanci e dichiarazioni sostitutive, ricevute di protocollo e ComUnica nonché conoscere gli estremi, lo stato e l'esito delle pratiche. Per le pratiche SUAP è possibile consultarne lo stato, monitorarne l'esito e scaricare la documentazione allegata.

Queste informazioni, in totale autonomia e senza alcun costo, possono essere condivise in tempo reale con clienti, fornitori, *partner*, banche, professionisti, PP.AA. o con chiunque altro si desideri.

Cassetto digitale - Dati Italia 2023

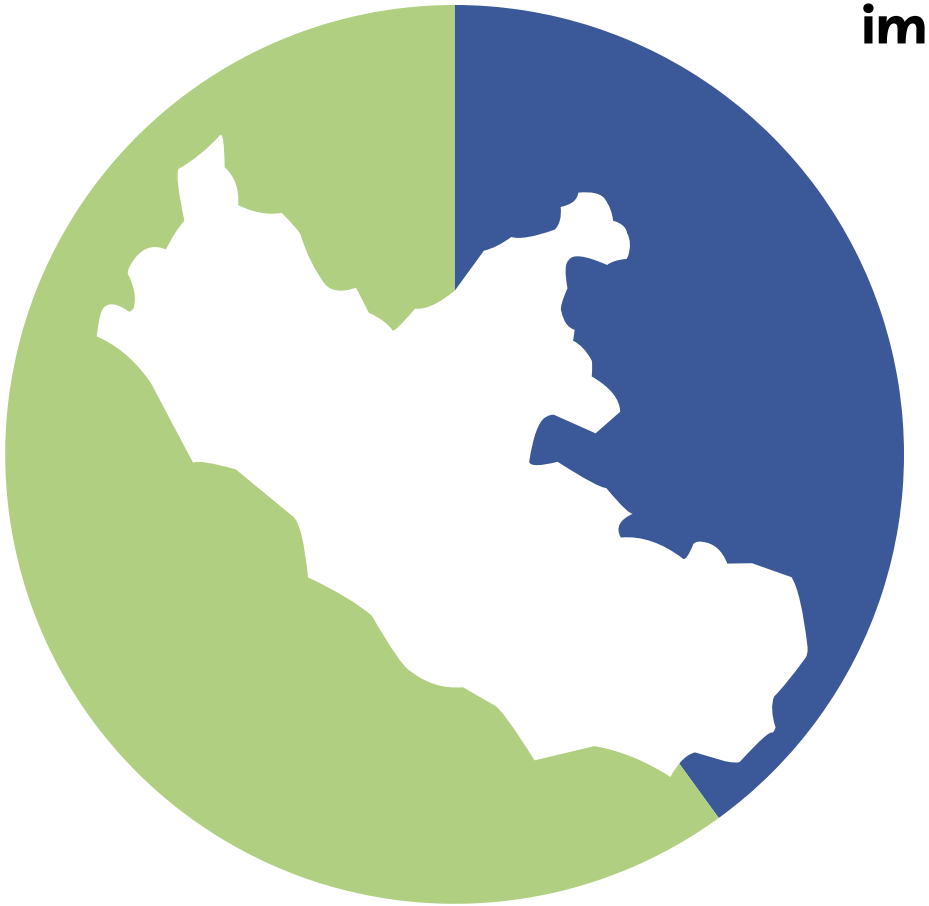
Imprese registrate
6.019.276

Imprese aderenti
2.422.305

Tasso di adesione
40,24%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Lazio 2023



imprese registrate
609.483

Imprese aderenti
236.603

Tasso di adesione
38,82%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Roma 2023

Imprese registrate
450.825

Imprese aderenti
186.532

Tasso di adesione
41,38%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Roma 2023

Nuove adesioni 2023
42.222

Percentuale di nuove adesioni
22,64%

La percentuale di nuove adesioni rappresenta il rapporto tra le nuove adesioni del 2023 rispetto al totale delle adesioni.

Cassetto digitale - Dati Italia e Roma 2022

	Imprese registrate 2022	Imprese aderenti 2022	Tasso di adesione 2022
	452.955	139.445	30,79%

	Imprese aderenti 2023	Imprese aderenti 2022	Incremento percentuale adesioni 2023 rispetto 2022
	2.422.305	1.851.942	30,80%
	186.532	139.445	33,77%

Cassetto digitale - *Trend*

Tasso di adesione 2023	Tasso di adesione 2022
41,38%	30,79%

Per la provincia di Roma si registra un incremento del tasso di adesione delle imprese rispetto all'anno precedente.

Il tasso di adesione delle imprese e l'incremento percentuale delle adesioni rispetto all'anno precedente sono superiori alla media nazionale.

	Tasso di adesione 2023	Incremento percentuale adesioni 2023 rispetto 2022
Italia	40,24%	30,80%
Roma	41,38%	33,77%

Firma digitale e SPID

La firma digitale è il risultato di una procedura informatica con un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa.

L'apposizione di una firma digitale a un documento informatico ne garantisce:

- Autenticità;
- Integrità;
- Non ripudio.

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale - SPID è il sistema che consente di accedere, in modalità sicura e garantita, a tutti i servizi *online* della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale, da qualsiasi *device* connesso ad *internet* (*computer*, *tablet* o *smartphone*).

Firma digitale e SPID - Dati 2023

5.744 **Dispositivi di firma digitale rilasciati per la prima volta**

2.261 **Dispositivi di firma digitale rinnovati**

47 **SPID rilasciati** *(servizio attivo da luglio 2023)*

Firma digitale - *Focus*

Dal 29 luglio 2022 è possibile ottenere il dispositivo di firma digitale presso il proprio domicilio, previa effettuazione dell'identificazione anche **da remoto**.

	2023	2022
Dispositivi rilasciati allo sportello	**3.733**	**3.874**
Dispositivi rilasciati da remoto	**2.011**	**641**
Totale dispositivi rilasciati per la prima volta	**5.744**	**4.515**

Firma digitale - *Trend*

La percentuale di utilizzo della modalità di identificazione da remoto, rispetto al totale dei dispositivi rilasciati per la prima volta, è più che duplicata nell'ultimo anno (pur considerando l'introduzione del servizio solo nel secondo semestre del 2022).

	2023	2022
Dispositivi rilasciati da remoto	**2.011**	**641**
Totale dispositivi rilasciati per la prima volta	**5.744**	**4.515**

Percentuale rilasci con procedura da remoto

35,01% **14,20%**

Carte tachigrafiche

La “carta tachigrafica” è il dispositivo che consente l’utilizzo dell’unità veicolare (tachigrafo) nelle sue diverse funzioni. Permette di identificare il soggetto che opera con il tachigrafo, sia esso un conducente, un’Autorità di controllo, un’officina di manutenzione o un’azienda proprietaria del veicolo.
Contiene inoltre un sistema di conservazione dati, relativamente alle operazioni che vengono svolte con il tachigrafo digitale.

In caso di danneggiamento, cattivo funzionamento, smarrimento o furto della carta tachigrafica, il possessore, deve chiederne il blocco e/o la sostituzione presso la Camera di Commercio.

Carte tachigrafiche - Dati 2023

Totale Carte tachigrafiche rilasciate anno 2023 **6.204** *

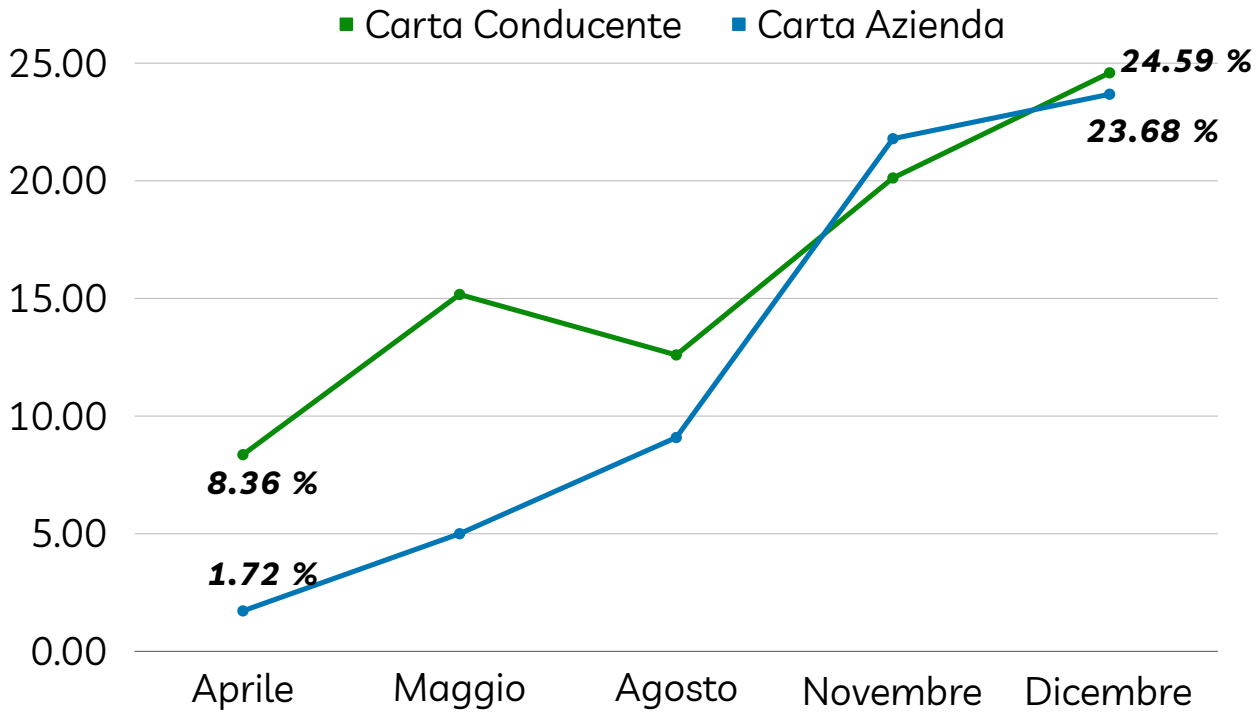
**Include 139 sostituzioni*

Carte Conducente	5.181
Carte Azienda	774
Carte Officina	107
Carte di controllo	3

Carte tachigrafiche - *Trend*

Dal 13 aprile 2023 è possibile inviare le richieste di prima emissione e rinnovo per ottenere la Carta *Conducente* e/o la Carta *Azienda* tramite **pratica telematica**, usando il servizio **TACI *online***.

Percentuale emissioni con servizio telematico



La percentuale di carte richieste con il servizio telematico, sul totale emesso per ogni tipologia (Carta Conducente e/o la Carta Azienda), è **triplicata** nel corso del 2023.

Libri digitali

“Libri digitali” è un servizio innovativo che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente, in modo semplice, efficace e con rilevante risparmio di costi, i libri d’impresa (sociali e contabili) e che sostituisce completamente la tradizionale modalità cartacea di tenuta, vidimazione, archiviazione e conservazione a norma dei libri, con pieno valore legale.

Gli obblighi di numerazione progressiva, vidimazione e gli altri adempimenti previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento per la tenuta dei libri, repertori e scritture, sono assolti mediante apposizione, almeno una volta all’anno, a far data dalla messa in opera, della marcatura temporale e della firma digitale dell’imprenditore (o di altro soggetto dal medesimo delegato) con riferimento ai documenti contenenti le relative registrazioni.

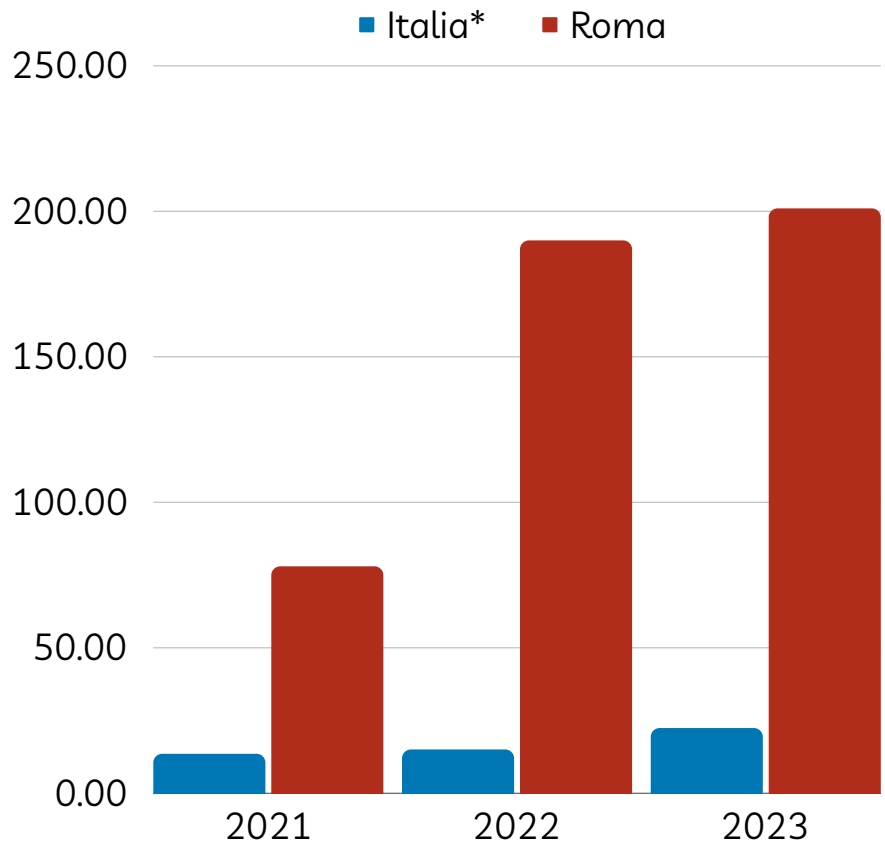
Libri digitali - Dati Italia e Roma ultimo triennio

Imprese che hanno attivato la licenza per usare il servizio

	2023	2022	2021
Italia	1.615	1.085	978
Roma	201	190	78

Libri digitali - Dati Italia e Roma ultimo triennio

Considerando i totali delle licenze attive per ogni anno in Italia e rapportandoli al numero delle Camere di Commercio, è possibile determinare il numero medio di licenze rilasciate.



Dato medio per singola Camera di Commercio su base nazionale

Con questo procedimento, il dato medio in Italia relativo alle licenze per gli ultimi 3 anni risulta:

- 13,58 per il 2021;
- 15,07 per il 2022;
- 22,43 per il 2023.

Il dato per la provincia di Roma risulta invece:

- 78 per il 2021;
- 190 per il 2022;
- 201 per il 2023.

Formulari di Identificazione Rifiuti

Il “Formulario di Identificazione dei Rifiuti (FIR)” è il documento che deve accompagnare il rifiuto durante le fasi di trasporto al fine di garantirne la tracciabilità.
Dall’**8 marzo 2021** è attivo il servizio *online* **Vi.Vi.FIR** (Vidimazione Virtuale del Formulario) che permette a imprese ed enti di produrre e vidimare autonomamente il Formulario di Identificazione del Rifiuto previa registrazione e senza alcun costo.

L’accesso al servizio è effettuato da un utente (persona fisica) che si autentica mediante identità digitale e indica l’impresa o l’ente per conto della quale intende operare.

Nel caso di impresa il sistema Vi.Vi.Fir verifica, mediante interoperabilità con il Registro delle Imprese, che la persona abbia titolo a rappresentare l’impresa; nel caso di ente viene inviata una richiesta di conferma della delega all’indirizzo istituzionale presente in Indice PA.

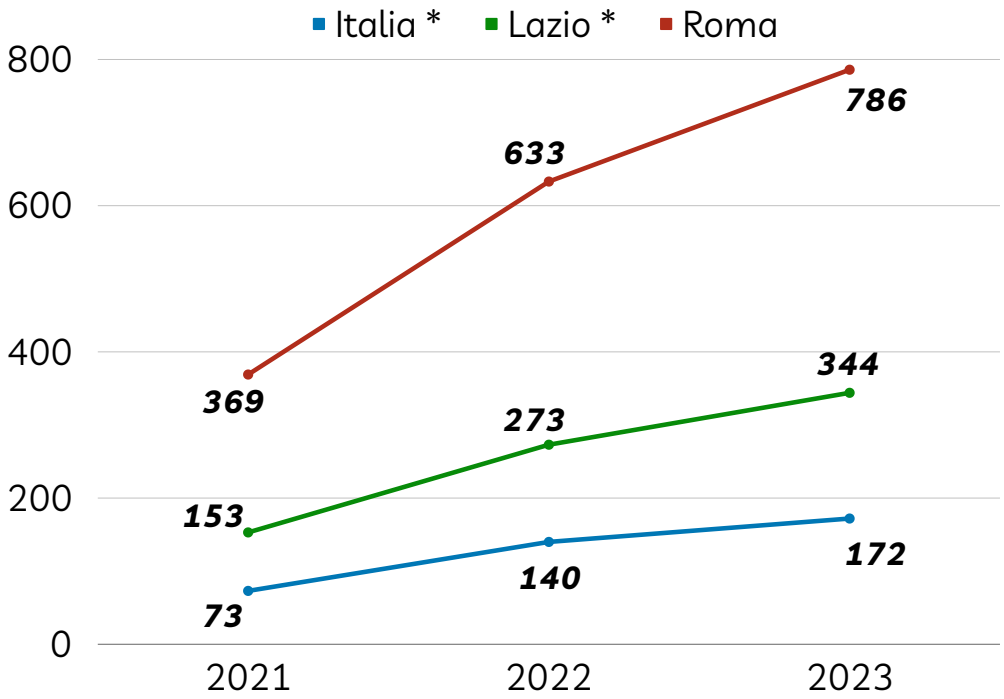
Formulari di Identificazione Rifiuti - Dati 2023

	Imprese fruitrici	FIR vidimati *online*
Italia	12.383	7.704.100
Lazio	1.032	657.353
Roma	786	413.566

Formulari di Identificazione Rifiuti - *Trend*

Considerando i totali del numero di imprese fruitrici del servizio per ogni anno in Italia e nel Lazio, e rapportandoli al numero delle Camere di Commercio nei due ambiti territoriali, è possibile determinare il numero medio delle imprese fruitrici.

Imprese che hanno fruito del servizio



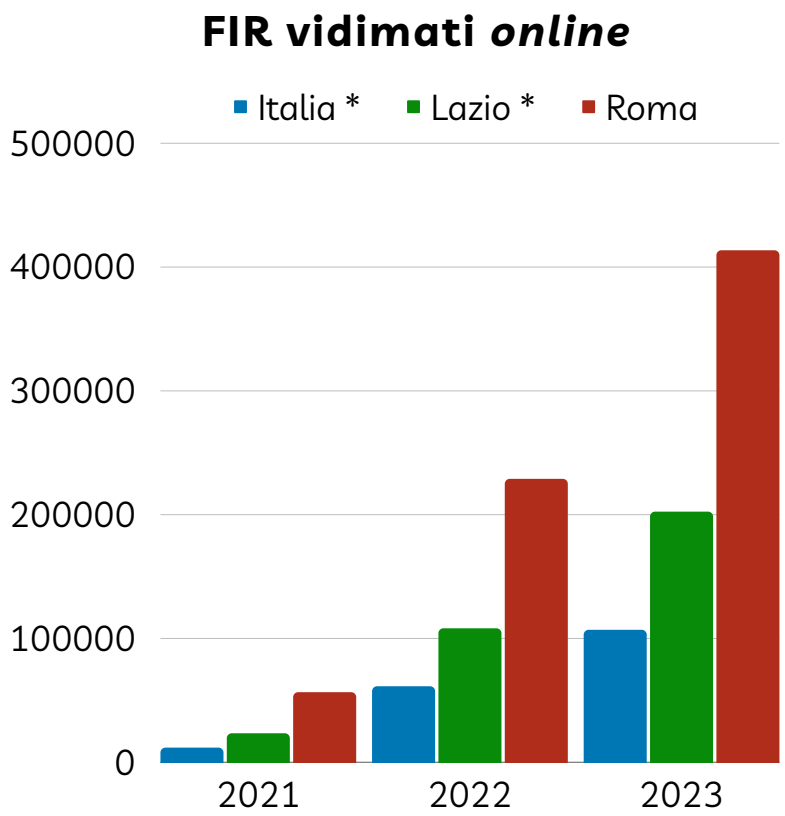
Il tasso di crescita del numero delle imprese fruitrici del servizio nel territorio romano risulta essere in linea con quello nazionale e regionale (dato medio).

**Dato medio per singola Camera di Commercio su base nazionale e regionale*

Formulari di Identificazione Rifiuti - *Trend*

Considerando i totali del numero di FIR vidimati *online* per ogni anno in Italia e nel Lazio, e rapportandoli al numero delle Camere di Commercio nei due ambiti territoriali, è possibile determinare il numero medio di FIR vidimati *online*.

Il tasso di crescita del numero di FIR vidimati *online* nel territorio romano risulta essere in linea con quello nazionale e regionale (dato medio).



**Dato medio per singola Camera di Commercio su base nazionale e regionale*

Nota metodologica - obiettivi e provenienza dei dati

Il *report* su “I servizi digitali della CCIAA di Roma - Dati 2023 e *trend* di crescita", intende fornire una panoramica di dati qualitativi e quantitativi sull’utilizzo di alcuni strumenti e servizi digitali messi a disposizione delle imprese.

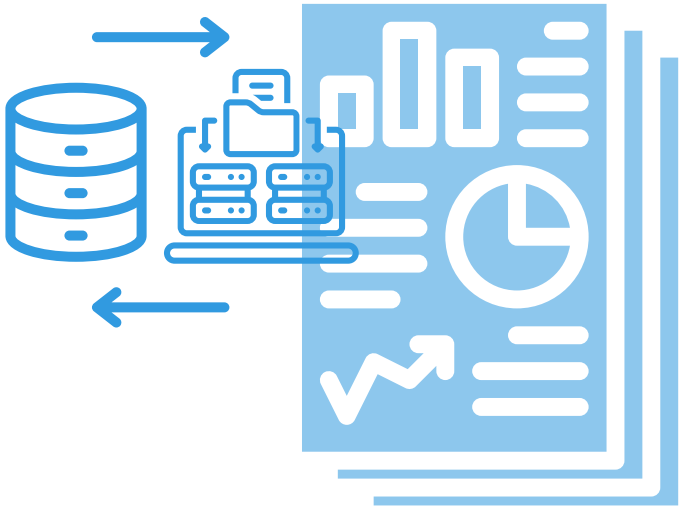
L’obiettivo del *report* è quello di far conoscere, attraverso la divulgazione di dati aggregati, l’andamento e il grado di transizione digitale delle imprese per l’anno 2023, evidenziando una puntuale ricostruzione dei risultati quantitativi derivanti dall’utilizzo di strumenti e servizi digitali, in grado di snellire i rapporti con la Pubblica Amministrazione (Firma digitale, SPID, Cassetto digitale dell’imprenditore, Carte tachigrafiche, Libri digitali, Formulari di Identificazione Rifiuti).

I dati quantitativi illustrati in questo *report*, provengono dalle seguenti fonti:

- i dati riferiti al Cassetto digitale dell’imprenditore sono stati estrapolati attraverso il *portale Impresa.italia.it*;
- i dati riferiti ai servizi di Firma digitale, SPID, Carte tachigrafiche, Libri digitali provengono da fonti interne frutto di estrapolazioni dai *database* forniti da InfoCamere;
- i dati riferiti ai Formulari di Identificazione Rifiuti provengono da fonti interne frutto di estrapolazioni dai *database* forniti da EcoCamere.

Nota metodologica - momento di estrazione dei dati

I dati illustrati in questo *report*, provenienti da fonti diverse, sono sono aggiornati alla data indicata per ciascuno degli strumenti analizzati.



24/01/2024	Cassetto digitale dell'imprenditore
31/12/2023	Firma digitale e SPID
31/12/2023	Formulari di identificazione rifiuti
31/12/2023	Carte tachigrafiche
31/12/2023	Libri digitali

CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA

Struttura "Orientamento e digitalizzazione"

via de' Burrò, 147

www.rm.camcom.it

orientamentoedigitalizzazione@rm.camcom.it