

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA
CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA

Report sul controllo strategico Anno
2023

28/06/2024

Indice

I PREREQUISITI: IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI CONTROLLI	1
II LO STATO DI SALUTE DELL'ENTE	2
III LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI (KPI).....	14
IV LE MODALITÀ DEL CONSEGUIMENTO	18
CONCLUSIONI	24

I PREREQUISITI: IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI CONTROLLI

Il presente documento, predisposto dallo scrivente OIV e sottoposto alla Giunta, adempie alle previsioni del D. Lgs. 150/2009.

L'OIV, alla luce della sua attività di supporto alla Giunta nella valutazione strategica, si è avvalso di tutti i documenti avuti in visione dalla "Struttura Pianificazione e Controllo di Gestione", struttura tecnica di supporto all'OIV e in *Staff* al Segretario Generale. L'OIV, inoltre, nella predisposizione del presente *Report* si è avvalso dei dati contenuti nei Documenti di Bilancio Consuntivo 2023, predisposti dall'Ente e approvati dal Consiglio con Delibera n. 5 del 25 Marzo 2024, e della Relazione sulla *Performance* 2023, approvata dalla Giunta il 10 giugno 2024.

Nel presente *Report* si conferma quanto già evidenziato nella Relazione sulla Performance 2023, validata dallo scrivente OIV in data 10 giugno 2024, con riferimento al raggiungimento degli obiettivi strategici, misurati attraverso gli indicatori di risultato.

L'OIV, nel corso dell'anno 2023, ha monitorato costantemente l'andamento degli indicatori degli obiettivi di *performance* organizzativa e individuali, avvalendosi del supporto della citata Struttura tecnica permanente che ha sottoposto all'attenzione dell'OIV, nel corso di specifiche riunioni, i documenti ufficiali riguardanti l'andamento degli indicatori, le attività e l'organizzazione complessiva dell'Ente.

L'attività di monitoraggio sul processo di gestione della *performance* e sui risultati conseguiti è stata effettuata, in un clima di fattiva collaborazione, anche per le Aziende Speciali della Camera di Commercio di Roma, condividendo le *best practice* utilizzate da anni dalla Camera per la programmazione, misurazione e valutazione della *performance* delle attività.

II LO STATO DI SALUTE DELL'ENTE

II.1 LE RISORSE UMANE al 31/12/2023:

RIPARTIZIONE DEL PERSONALE per Aree Dirigenziali

Strutture Dirigenziali		Personale a tempo indeterminato e Dirigenti
Area I	Affari generali e del Personale	16
Area II	Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale	47
Area III	Promozione e Sviluppo	19
Area IV	Registro Imprese e Analisi Statistiche	126
Area V	Certificazione di Prodotto e Laboratorio Chimico Merceologico	7
Area VI	Attività Abilitative Ispettivo-Sanzionatorie	52
Area VII	Orientamento al lavoro e alle professioni – Innovazione e Digitalizzazione	10
Staff del Segretario Generale		41
Totale		318*

*Compresi n.4 dipendenti in Comando alla data del 31 dicembre 2023

Fonte Camera di Commercio di Roma, Area I, "Affari Generali e del Personale"

RIPARTIZIONE DEL PERSONALE per Funzioni Istituzionali

FUNZIONI		Personale e Dirigenti
FUNZIONE A	Organi istituzionali e Segreteria generale	41
FUNZIONE B	Servizi di supporto	76 *
FUNZIONE C	Anagrafe e Servizi di regolamentazione del mercato	163 **
FUNZIONE D	Studio, formazione informazione e promozione	38 **
TOTALE		318

* Dato comprensivo di n.2 dipendenti in comando

** Dato comprensivo di n.1 dipendente in comando

L'OIV rileva con favore che la maggior parte delle risorse umane è concentrata nelle funzioni C e D, attinenti ai servizi erogati agli utenti.

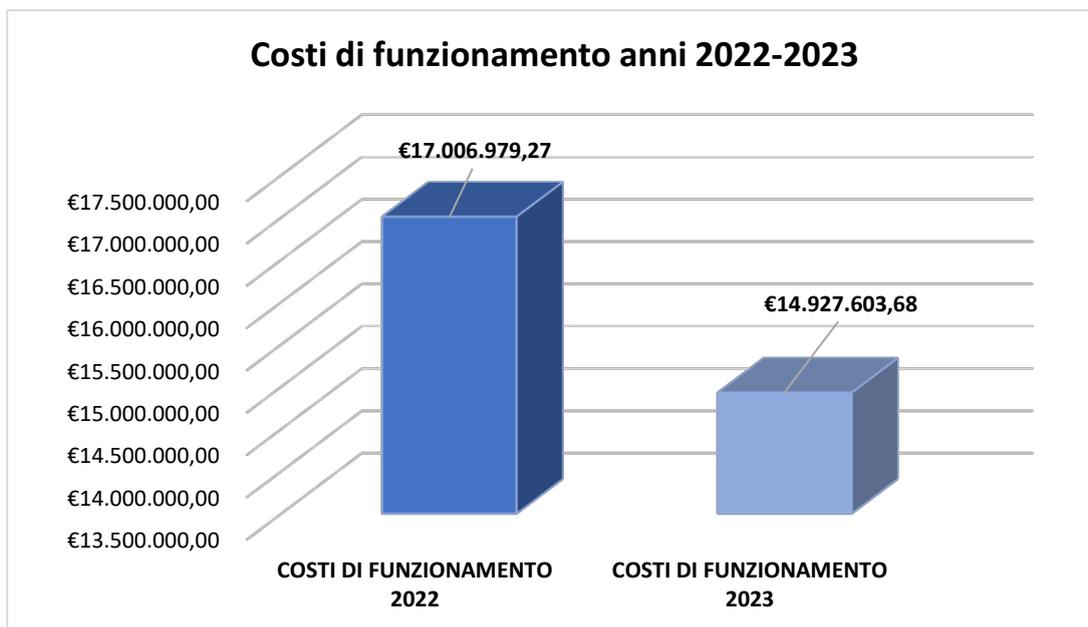
II. 2–LE RISORSE ECONOMICHE - DATI DI BILANCIO¹

CONTO ECONOMICO		
<i>(All. C - Art. 21 D.P.R. 254/2005)</i>		
VOCI DI ONERE / PROVENTO	2022	2023
GESTIONE CORRENTE		
<i>A) PROVENTI CORRENTI</i>		
1) Diritto annuale	51.159.200,75	55.358.742,49
2) Diritti di segreteria	23.650.376,75	28.530.357,77
3) Contributi trasferimenti e altre entrate	2.917.916,19	4.339.478,10
4) Proventi da gestione di beni e servizi	509.912,23	660.598,43
5) Variazioni delle rimanenze	5.543,50	28.952,00
TOTALE PROVENTI CORRENTI (A)	78.242.949,42	88.918.128,79
<i>B) ONERI CORRENTI</i>		
6) Personale	18.828.185,04	18.246.311,22
<i>a) competenze al personale</i>	<i>13.975.369,88</i>	<i>14.153.879,00</i>
<i>b) oneri sociali</i>	<i>3.268.752,31</i>	<i>3.024.092,71</i>
<i>c) accantonamenti al T.F.R.</i>	<i>1.292.301,20</i>	<i>711.775,37</i>
<i>d) altri costi</i>	<i>291.561,65</i>	<i>354.564,14</i>
7) Funzionamento	17.006.979,27	14.927.603,68
<i>a) prestazione servizi</i>	<i>8.597.995,63</i>	<i>9.099.661,27</i>
<i>b) godimento di beni di terzi</i>	<i>106.453,43</i>	<i>103.100,34</i>
<i>c) oneri diversi di gestione di cui:</i>	<i>5.263.725,64</i>	<i>2.547.889,83</i>
<i> Imposte e tasse</i>	<i>2.183.136,58</i>	<i>2.049.847,25</i>
<i> Oneri da provv. di contenimento di spesa da versare al Bilancio dello Stato (M.E.F.)</i>	<i>2.640.146,64</i>	<i>0,00</i>
<i>d) quote associative</i>	<i>2.551.095,08</i>	<i>2.654.984,52</i>
<i>e) organi istituzionali</i>	<i>487.709,49</i>	<i>521.967,72</i>
8) Interventi economici	27.964.288,99	33.556.832,31
<i>- Iniziative promozionali</i>	<i>21.993.018,53</i>	<i>27.810.073,90</i>
<i>- Contributi alle Aziende Speciali e ulteriori trasferimenti per Progetti D.A. 20%</i>	<i>5.971.270,46</i>	<i>5.746.758,41</i>
9) Ammortamenti e accantonamenti	21.821.625,92	44.781.405,58
<i>a) immob. immateriali</i>	<i>20.183,59</i>	<i>13.111,82</i>
<i>b) immob. materiali</i>	<i>2.559.547,73</i>	<i>2.666.421,45</i>
<i>c) svalutazione crediti</i>	<i>18.452.107,36</i>	<i>20.151.703,54</i>
<i>d) fondi rischi e oneri di cui:</i>	<i>789.787,24</i>	<i>21.950.168,77</i>
<i> accantonamento per svalutazioni societarie</i>	<i>0,00</i>	<i>20.000.000,00</i>
<i> accantonamento svalutazione Prestito Obblig. Investimenti SpA</i>	<i>223.186,00</i>	<i>543.466,82</i>
Totale Oneri Correnti (B)	85.621.079,22	111.512.152,79
RISULTATO GESTIONE CORRENTE (A - B)	-7.378.129,80	-22.594.024,00
<i>C) GESTIONE FINANZIARIA</i>		
10) Proventi finanziari	1.790.984,23	1.340.353,74
11) Oneri finanziari	624,81	0,00
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA (C)	1.790.359,42	1.340.353,74
<i>D) GESTIONE STRAORDINARIA</i>		
12) Proventi straordinari	11.219.129,05	23.809.340,74
13) Oneri straordinari	4.567.918,18	1.801.023,82
RISULTATO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA (D)	6.651.210,87	22.008.316,92
Avanzo/Disavanzo economico d'esercizio ante rettifiche di valore attività finanziaria (A - B +/- C +/- D)	1.063.440,49	754.646,66
<i>E) RETTIFICHE DI VALORE ATT. FINANZIARIA</i>		
14) Rivalutazione attivo patrimoniale	-	-
15) Svalutazioni attivo patrimoniale	-	-
DIFFERENZA RETTIFICHE DI VALORE ATT. FINANZIARIA (E)	0,00	0,00
Avanzo/Disavanzo economico d'esercizio (A - B +/- C +/- D +/- E)	1.063.440,49	754.646,66

¹ Per un'analisi e verifica di tutti i dati finanziari e conseguenti indici si riporta la pagina del sito istituzionale ove sono pubblicati tutti i Bilanci: https://www.rm.camcom.it/pagina853_bilanci.html

L'analisi dei dati di Bilancio di Esercizio 2023 evidenzia un **risultato d'esercizio positivo** pari a + € 754.646,66.

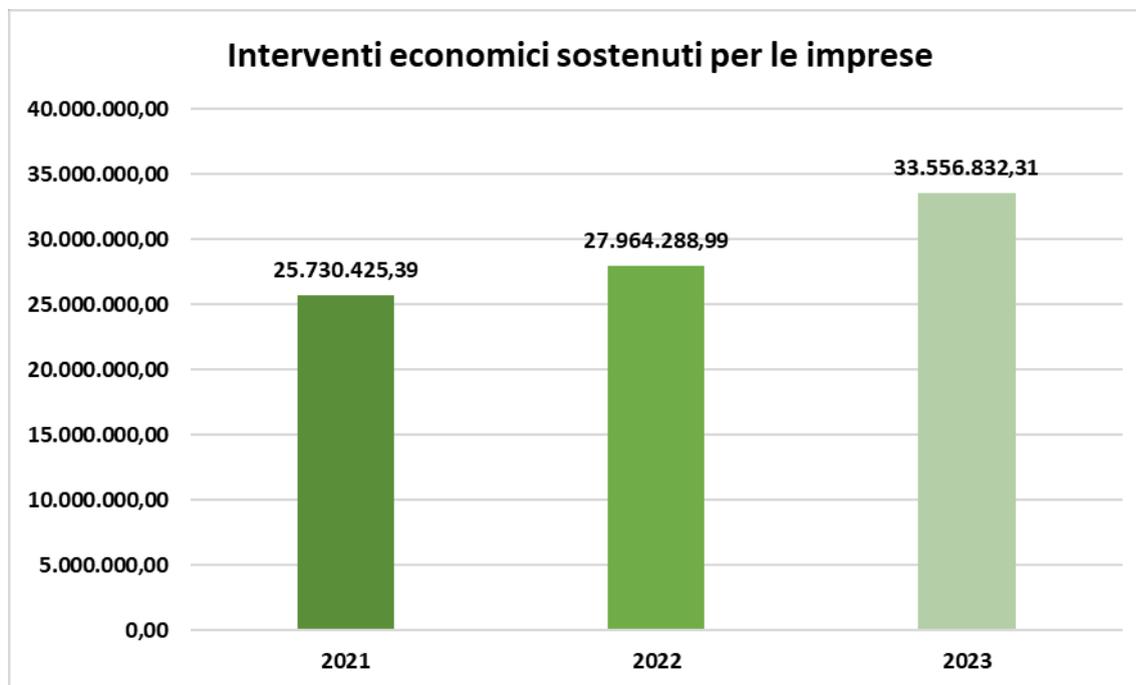
I Costi di Funzionamento con un decremento di circa 2 mln di euro, passano da circa 17 mln di euro a 14,9 mln di euro. Contribuisce a tale decremento l'azzeramento della voce Oneri da provvedimento di contenimento della spesa per effetto della circolare MEF n. 120977 del 19 maggio 2022 e della sentenza della Corte Costituzionale n. 210 del 2022. I relativi versamenti sono stati in primo luogo ridotti da circa 2,6 mln di euro a circa 500 mila euro ed infine appostati, in attesa di definizione, tra gli accantonamenti.



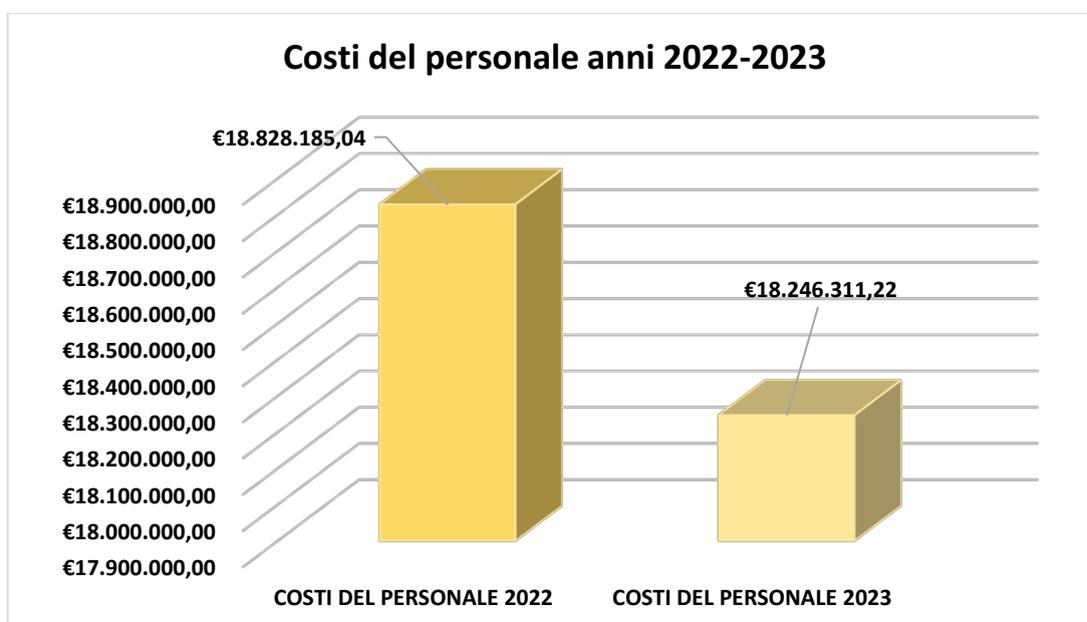
In merito agli **Oneri Correnti**, si rileva un significativo incremento di 5,6 milioni di euro, riferito agli *Interventi a sostegno dell'economia locale*, che si attestano a *33,5 milioni di euro*, rappresentando un segnale di ulteriore attenzione alle esigenze delle imprese.

Anche nel 2023, si evidenziano, in particolar modo, le diverse misure di supporto alle imprese, soprattutto incentrate sull'innovazione, la digitalizzazione e la transizione ecologica. Tra le iniziative di maggior rilievo si segnalano: *Progetto PID - Bando Voucher Digitali Impresa 4.0* (6,9 mln di euro), *Contributi per il sostegno alla competitività delle imprese e per lo sviluppo economico del territorio* (3 mln di euro), *Bando Voucher transizione energetica anno 2023* (2 mln di euro) e *Bando Sviluppo Impresa* (2 mln di euro).

Si rileva un *trend positivo* degli interventi economici realizzati per il tessuto economico del territorio, passando dai circa 25 mln del 2021 ai 33,5 mln del 2023.



I **Costi del Personale** passano da circa 18,8 mln nel 2022 a circa 18,2 mln nel 2023 (- 581 mila euro). Tale variazione è riconducibile tanto alla minore incidenza degli accantonamenti al trattamento di fine rapporto derivante da nuove percentuali di calcolo, quanto al diminuito numero dei dipendenti in servizio. Si segnala che, a conclusione di procedure concorsuali, a fine anno ha avuto luogo l'assunzione di n. 28 unità di personale, i cui effetti sui costi si rileveranno a partire dall'esercizio successivo.



Indice di equilibrio strutturale

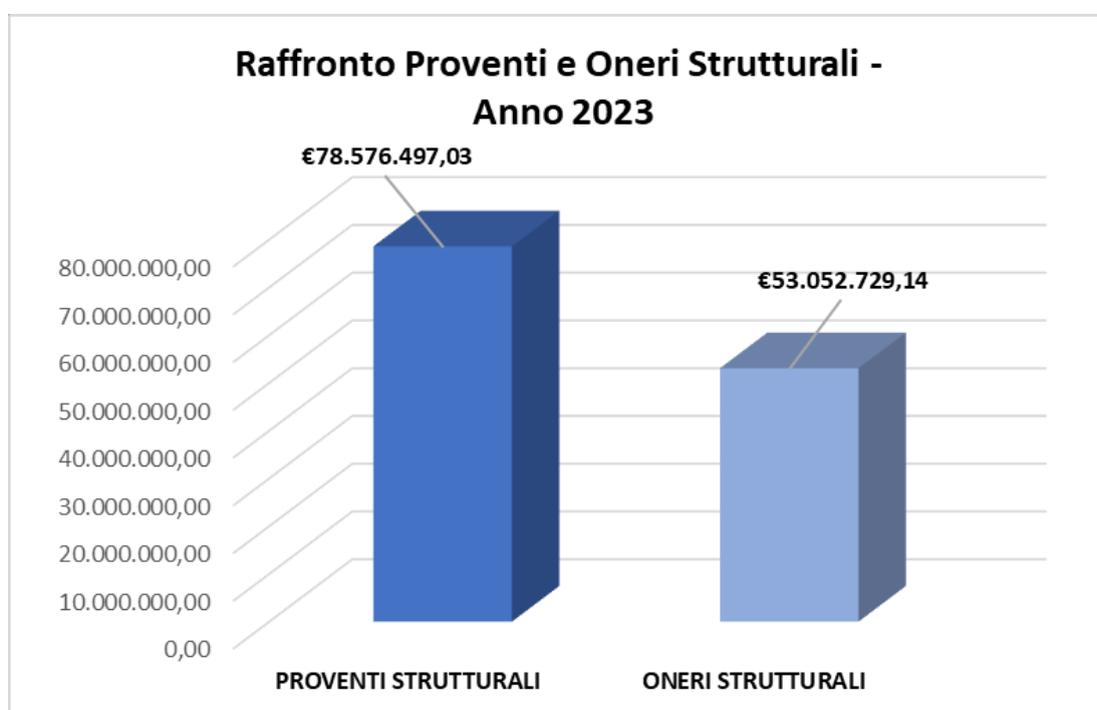
L'**Indice di equilibrio strutturale** indica la capacità della Camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali ed è dato dalla formula:

Indice di equilibrio strutturale
(Proventi Strutturali* - Oneri Strutturali**)/Proventi Strutturali*

**Proventi Strutturali*= Proventi correnti-Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali

***Oneri strutturali*= Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e Accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota di svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale

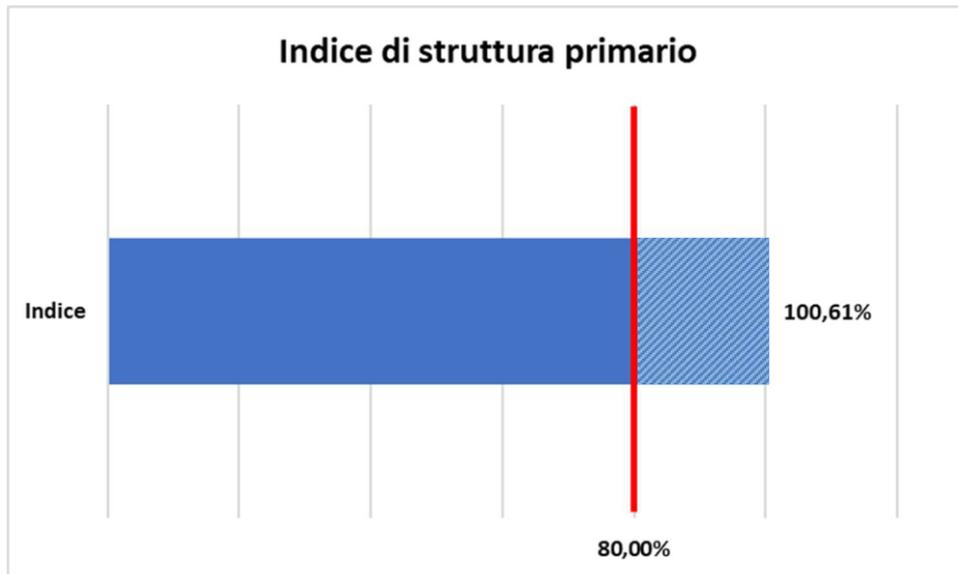
$(78.576.497,03^* - 53.052.729,14^{**})/78.576.497,03^* = 32,48\%$



L'indice evidenzia l'ottimo risultato raggiunto dall'Ente.

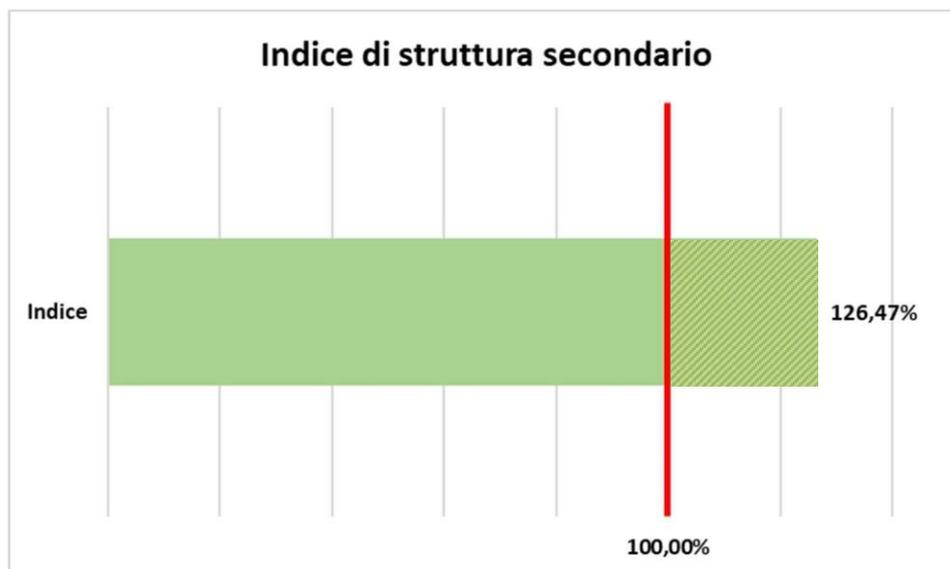
Indice di struttura primario

L'**indice di struttura primario** misura la capacità della Camera di Commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio. È considerato in equilibrio per valori superiori all'80%.



Indice di struttura secondario

L'**indice di struttura secondario** misura la capacità della Camera di Commercio di autofinanziarsi con il patrimonio netto e i debiti di funzionamento. L'indicatore è considerato in equilibrio per valori superiori al 100%.



II. 3 RISORSE DESTINATE ALLE AZIENDE SPECIALI DELLA CCIAA DI ROMA

La Camera ha finanziato, nel corso del 2023, alcuni progetti inseriti nei programmi istituzionali delle Aziende Speciali. Nella tabella che segue sono evidenziati i relativi importi, parzialmente finanziati con il 20% di incremento del Diritto Annuale.

N. Conto	Azienda Speciale	Consuntivo 2022	Preventivo 2023	Consuntivo 2023
331814	Agro Camera	821.687	986.000	986.000
331804	Forma Camera	666.453	744.000	744.000
332412	Forma Camera - Progetto Formazione e Lavoro (da incremento D.A.)	200.000	200.000	200.000
		866.453	944.000	944.000
331817	Innova Camera	2.665.865	3.424.000	2.824.511
332409	Innova Camera - PID - Doppia Transizione Digitale ed Ecologica (da incremento D.A.)	875.000	875.000	875.000
332413	Innova Camera - <i>Maker Faire Rome</i> e altre iniziative di Innovazione - nell'ambito del Progetto Turismo e Cultura (da incremento D.A.)	525.000	525.000	525.000
332415	Filiera Moda (da incremento D.A.)	-	300.000	300.000
332416	Filiera Cultura (da incremento D.A.)	-	210.000	210.000
		4.065.865	5.334.000	4.734.511
331801	Sviluppo e Territorio	217.266	2.100.000	1.026.425
332417	Sviluppo e Territorio - Progetto Internazionalizzazione (da incremento D.A.)	-	555.000	555.000
		217.266	2.655.000	1.581.425
TOTALE CONTRIBUTO		5.971.271	9.919.000	8.245.936

Rispetto all'esercizio precedente si evince un **incremento complessivo delle risorse** pari a € 2.274.665, principalmente riconducibile alle maggiori risorse assegnate alle Aziende Speciali Sviluppo e Territorio e Innova Camera.

A tal riguardo, l'Azienda Sviluppo e Territorio è risultata beneficiaria di un cospicuo incremento del contributo in considerazione dell'ampliamento delle funzioni attribuite dalla Camera, precedentemente presidiate dalla disciolta Unione delle Camere di Commercio del Lazio. Con particolare riferimento all'internazionalizzazione, sono state destinate risorse aggiuntive per il progetto di sistema nazionale "Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i punti S.E.I."

Con riferimento invece a Innova Camera, le risorse aggiuntive sono state destinate soprattutto alla valorizzazione della filiera della moda e della cultura. Il contributo di cui ha beneficiato l'Azienda Speciale è stato inoltre impiegato ai fini della diffusione della cultura digitale e dell'accelerazione della transizione ecologica, attraverso la realizzazione di iniziative in ambito di innovazione tecnologica (*Maker Faire*) e *green economy*.

II. 4 QUALITÀ DEI SERVIZI

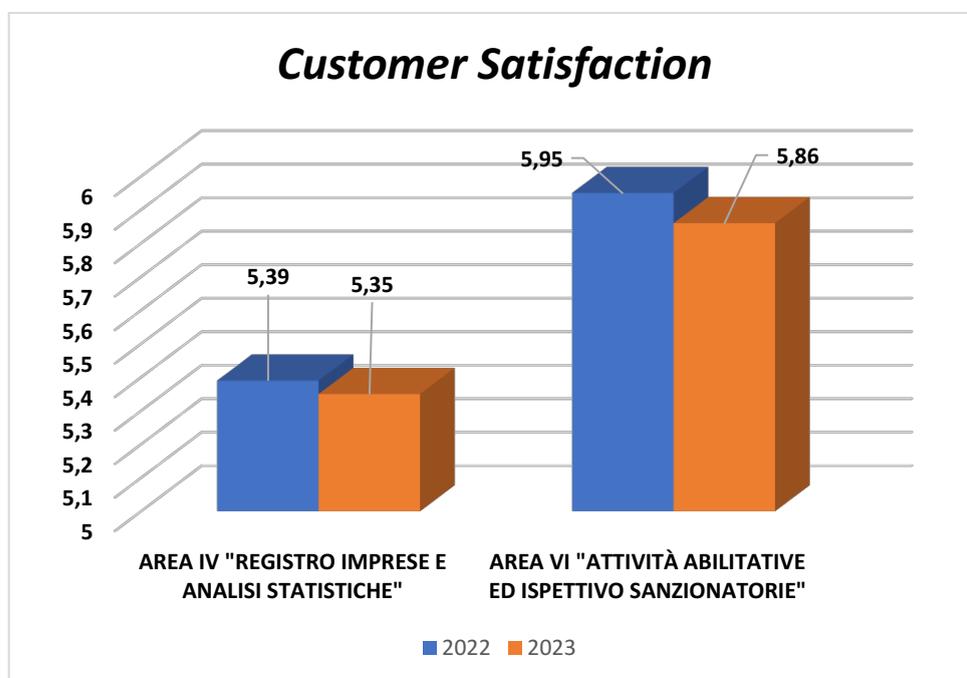
Si evidenzia la costante attenzione posta sul monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi ai fini del miglioramento della qualità offerta all'utente.

La **Carta dei Servizi** adottata definisce i livelli di qualità dei servizi erogati dal "Registro Imprese" e dagli uffici dell'Area "Attività abilitative e Ispettivo sanzionatorie" per le attività inerenti "protesti", "marchi e brevetti" e "registro assegnatari marchi identificazione metalli preziosi".

Tali uffici, impegnati a garantire *standard* di qualità, hanno inoltre attivato canali di comunicazione diretta utilizzabili dai cittadini-utenti per esprimere il proprio livello di soddisfazione sui servizi erogati dall'Ente. Più precisamente, attraverso un apposito **Questionario di soddisfazione del cliente**, gli utenti possono esprimere una valutazione compresa tra 1 e 6, rispetto a determinati parametri di soddisfazione. Analizzate le risultanze dei questionari, le Strutture competenti individuano azioni correttive delle eventuali criticità riscontrate per riportare i livelli di soddisfazione entro i valori-obiettivo.

L'OIV attesta che i risultati delle indagini di *customer satisfaction* sono stati monitorati da indicatori presenti nella sezione *Performance* del P.I.A.O. 2023 – 2025, e hanno concorso alla valutazione della *performance* dell'Ente; più precisamente l'OIV rileva che la soddisfazione degli utenti è stata pari, in una scala da 1 a 6, a una media di 5,35 per gli Uffici in Qualità dell'Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche", e a una media di 5,86 per gli Uffici in Qualità dell'Area VI "Attività abilitative ed Ispettivo Sanzionatorie".

*Customer satisfaction Anno 2023: indice di soddisfazione espresso dagli utenti
(in scala da 1 a 6)*



Le informazioni sulla *customer satisfaction* così raccolte rappresentano strumenti fondamentali di rilevazione della qualità dei servizi offerti all'utenza e costituiscono il punto di partenza per implementare quel processo di miglioramento continuo della *performance* auspicato dal D. Lgs. n. 150/2009. La rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini, infatti, consente di effettuare scelte più consapevoli e mirate, per assicurare il progressivo miglioramento della qualità dei servizi secondo un modello *customer oriented*.

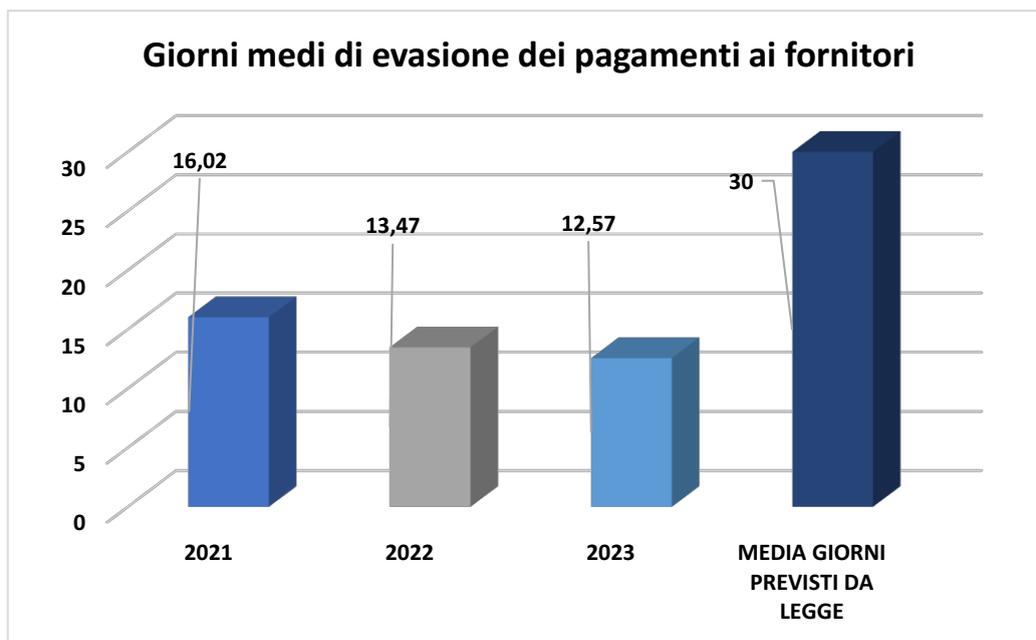
La visita per il mantenimento della **Certificazione della Qualità**, effettuata dall'Ente certificatore "Istituto Italiano per il Marchio di Qualità S.p.a." (I.M.Q. S.p.a.), a valere sull'anno 2023, ha confermato il "Mantenimento della Qualità" in assenza totale di raccomandazioni.

L'OIV attesta che anche l'esito della citata visita è monitorato da un indicatore, inserito nel P.I.A.O. 2023 -2025, che ne valuta la *performance*, sia per quanto riguarda l'Area "Registro Imprese" che l'Area "Attività abilitative e ispettivo sanzionatorie".

Nella logica della maggiore prossimità al cittadino-utente è peraltro presente anche un **servizio di gestione dei reclami**, che prevede la possibilità di inviare segnalazioni all'Ente attraverso la compilazione di un modulo *ad hoc*, disponibile presso gli sportelli o scaricabile dal sito. Attraverso questo modulo è possibile segnalare reclami e/o suggerimenti per i servizi erogati dal Registro Imprese (Area "Registro Imprese e Analisi statistiche") e da diversi servizi resi dall'Area "Attività abilitative ed ispettivo - sanzionatorie". Entro 30 giorni dalla segnalazione, l'Ufficio competente comunica all'interessato l'esito degli accertamenti compiuti e gli eventuali provvedimenti adottati.

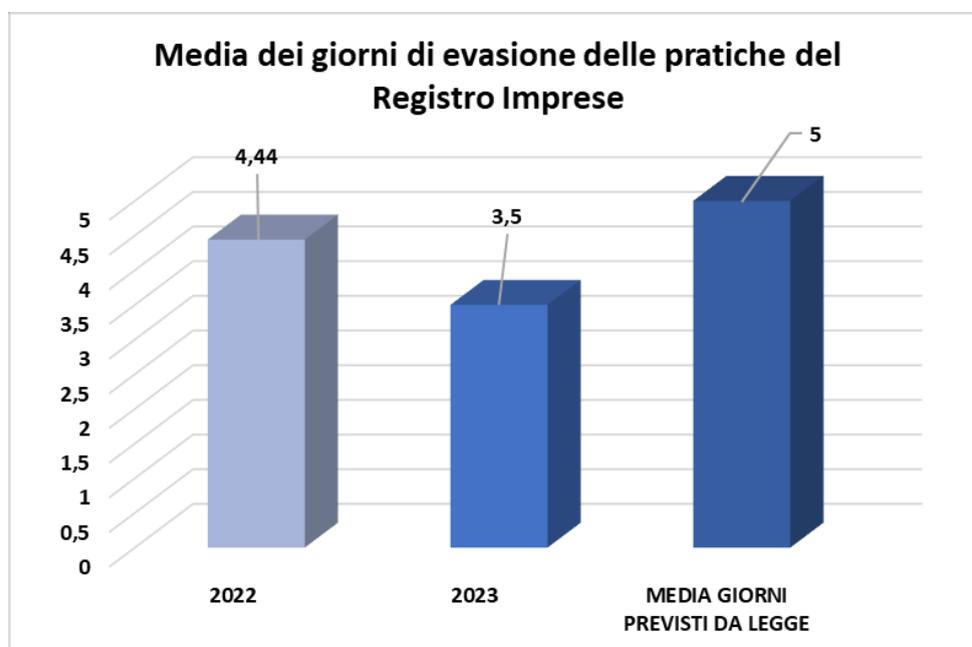
Tempi medi di pagamento ai fornitori

Con riferimento all'obiettivo riguardante la riduzione dei tempi di pagamento relativi all'acquisto di beni, servizi e forniture, la Camera non solo ha rispettato il termine previsto dal Legislatore (30 gg), ma ha conseguito un risultato migliore (**12,57 gg**) rispetto a quello, già ottimo, dell'anno precedente (13,47 giorni).



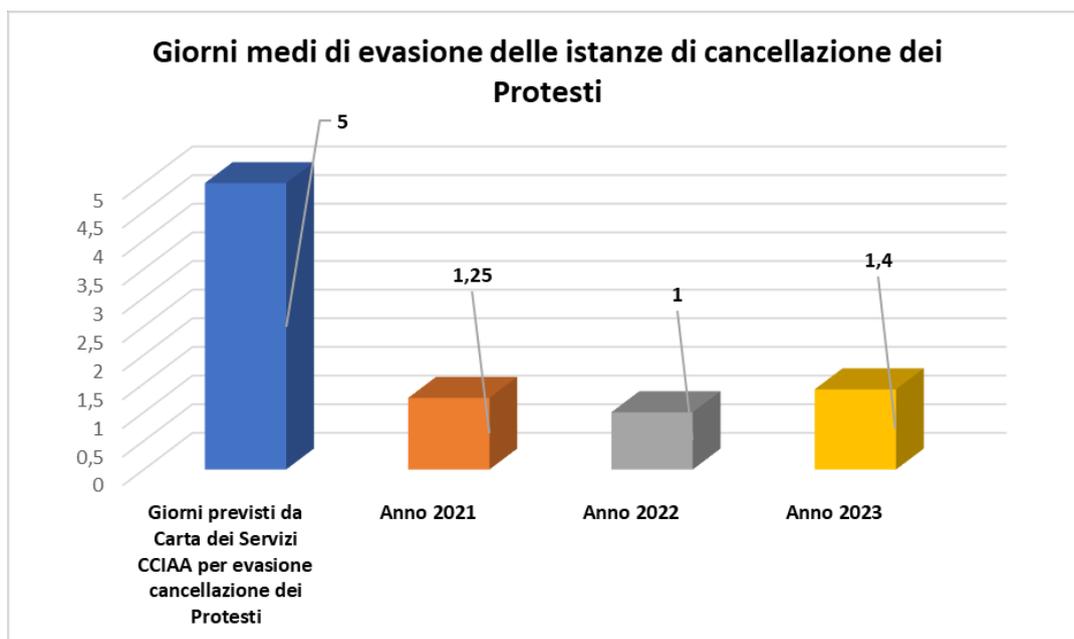
Tempi di evasione delle pratiche del Registro Imprese

Il tempo di lavorazione delle pratiche telematiche presentate al Registro Imprese è stato di **3,5 giorni**, inferiore alla media prevista dal Legislatore, pari a 5 giorni.



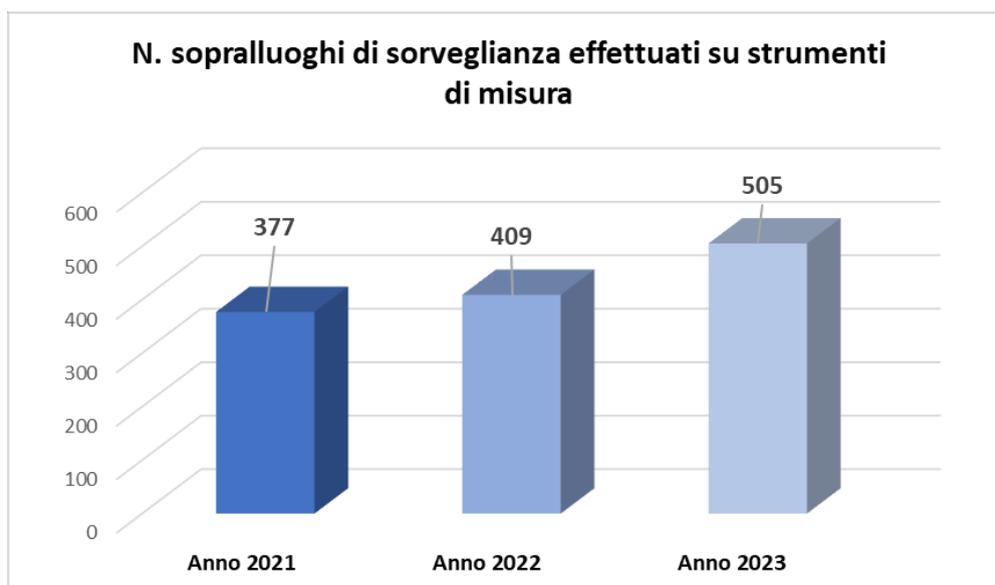
Tempestiva evasione delle istanze di cancellazione dei protesti

Si riscontra che il numero medio dei giorni necessari per evadere le istanze di cancellazione protesti è stato pari a **1,40 giorni**, a fronte dei 5 giorni in media indicati dalla Carta dei Servizi e dei 25 giorni previsti dalla legge.



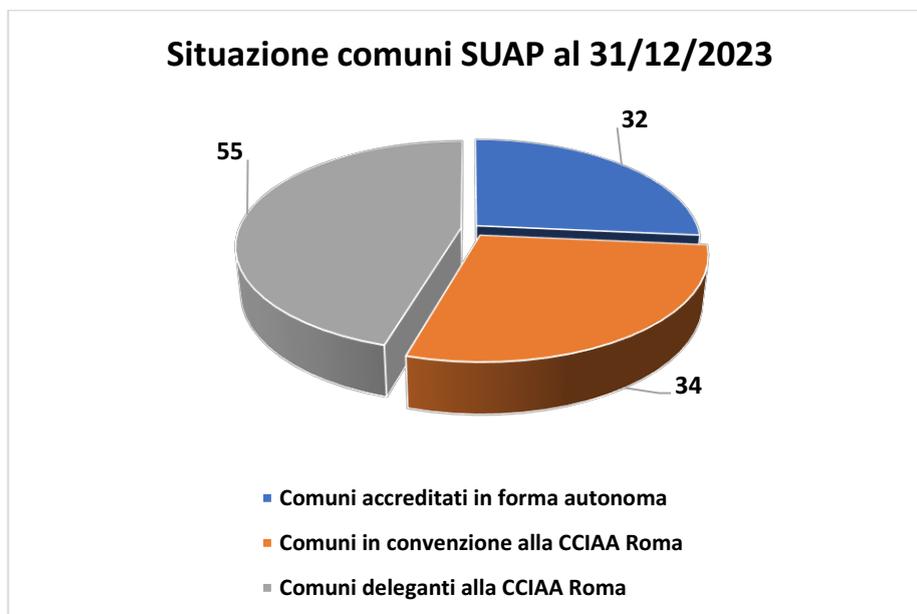
Incremento del numero dei controlli casuali effettuati su strumenti in servizio per verifica dell'affidabilità metrologica

Sono stati realizzati un totale di 505 controlli e sopralluoghi; a dimostrazione del *trend* positivo che ha caratterizzato gli ultimi anni.



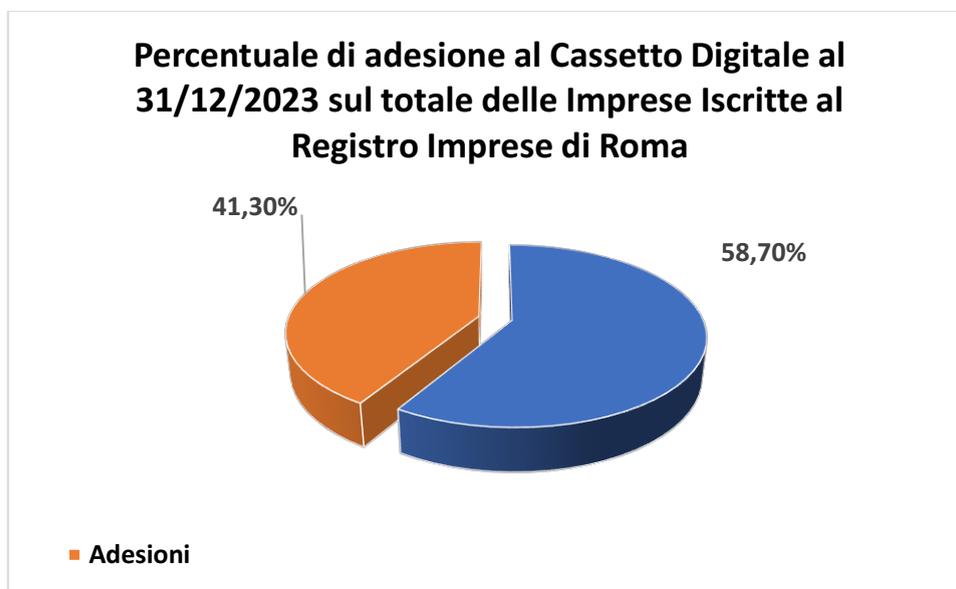
Sportello unico attività produttive telematico – S.U.A.P

Al 31/12/2023 su 121 Comuni della provincia di Roma, **89 comuni** hanno scelto la piattaforma realizzata dal sistema camerale per la gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive e l'utilizzo del portale governativo www.impresainungiorno.gov.it (pari al 73,55%).



Diffusione della cultura digitale

Nel 2023 vi è stato un rilevante incremento dell'apertura dei Cassetti Digitali dell'Imprenditore, per i quali si registrano **42.221 nuove adesioni**. Tale circostanza ha permesso alla Camera di Commercio di Roma di raggiungere complessivamente 183.676 adesioni, *superando in tal modo la soglia del 40% di adesioni sulle 444.687 imprese registrate totali al 31/12/2023*.



III LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI (KPI)

La **Relazione sulla Performance 2023** ha rendicontato i risultati conseguiti dagli indicatori e il loro livello di conseguimento percentuale degli obiettivi strategici.

Tali obiettivi strategici sono quelli definiti nel Programma Pluriennale 2021–2025, approvato con delibera 25 del 30 novembre 2020, dal Consiglio insediatosi il 1° ottobre 2020 e articolati in 4 Aree Strategiche:

- A) Tutela della Comunità economica
- B) La Camera come Fonte autorevole di dati economici
- C) Sostegno alla competitività delle imprese e del territorio
- D) Valorizzazione delle filiere produttive

La maggior parte degli obiettivi strategici indicati nel Programma Pluriennale 2021 -2025, in ragione della loro rilevanza e/o migliore misurabilità e in considerazione della pianificazione annuale predisposta dal Consiglio dell’Ente con la Relazione Previsionale e Programmatica 2023, sono stati monitorati e valutati da indicatori (KPI) illustrati nel P.I.A.O 2023-2025 insieme agli obiettivi operativi e individuali dei Dirigenti dell’Ente.

Si evidenzia che l’Ente nel processo di pianificazione degli obiettivi ha previsto 7 KPI, uno per ciascuna Area Dirigenziale, ricondotti specificatamente al Programma Operativo “Azioni volte alla prevenzione della Corruzione e alla Trasparenza”.

Tali KPI sono stati oggetto di misurazione e valutazione e il loro conseguimento ha influito sulla valutazione della *performance* organizzativa dell’Ente.

Si rileva, inoltre, la presenza, come nel 2022, di KPI inseriti nel P.I.A.O. 2023 – 2025 relativi al grado di reingegnerizzazione delle procedure interne, per un’ottimizzazione dei servizi sia interni che esterni, analogamente monitorati, valutati e rendicontati nel loro risultato nella Relazione sulla Performance anno 2023.

Tutti i 28 KPI degli obiettivi strategici sono stati monitorati trimestralmente dalla Struttura “Pianificazione e Controllo di Gestione”, e visionati dall’OIV che ha potuto esaminarne andamento ed eventuali criticità.

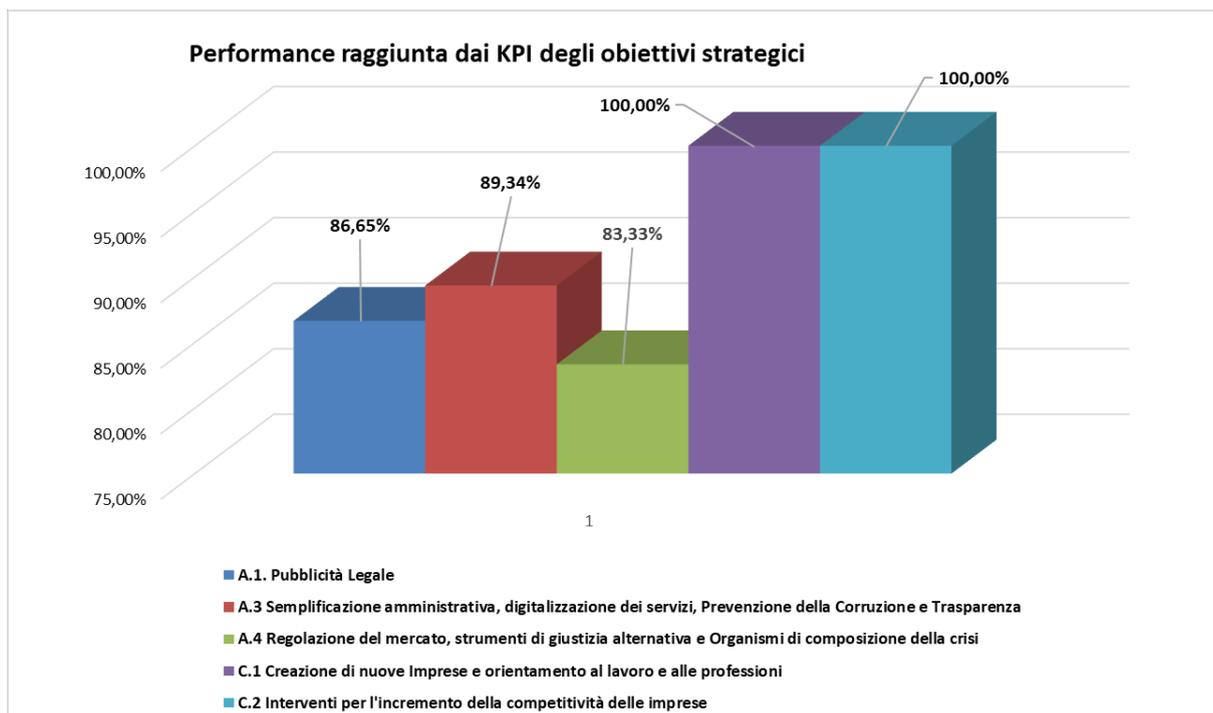
I KPI hanno misurato l’efficacia e l’efficienza sia delle attività dell’Ente rivolte all’esterno che di quelle cosiddette “interne” all’amministrazione, che sono destinate comunque a produrre effetti positivi a cascata anche per gli *stakeholder* esterni.

Di seguito le tabelle sintetiche esplicative del grado di conseguimento della *performance* delle strutture dirigenziali dell'Ente, con l'evidenza dei valori raggiunti dagli indicatori.

Percentuale di raggiungimento degli obiettivi Strategici e dei loro KPI

KPI degli Obiettivi Strategici Anno 2023					
Area Strategica A "Tutela della Comunità Economica"					
Obiettivo strategico	Programma	Area di competenza	sintesi denominazione KPI	% performance raggiunta dal KPI	% performance raggiunta dall'obiettivo Strategico
A.1. Pubblicità Legale - Registro Imprese	A.1.1 Massima Qualità dei dati del Registro Imprese	Area IV	Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	86,65%
			Transizione Digitale: Incremento percentuale di Cassetto Digitale, Domicilio Digitale e CNS/Firma Digitale	66,44%	
			Certificazione di Qualità - Customer Satisfaction - Smart Working	93,50%	
A.3 Semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei servizi, Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	A.3.1 Azioni volte alle politiche del Personale	Area I	Reingegnerizzazione dei Processi	55,00%	89,34%
			Contenimento dei costi	100,00%	
			Ore di Formazione ai dipendenti	77,05%	
	A.3.2. Azioni volte al regolare svolgimento delle attività di amministrazione finanziaria	Area II	Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	
			Contenimento dei costi	18,73%	
			Predisposizione Bilancio Preventivo, Bilancio Consuntivo e Budget direzionale	100,00%	
	A.3.3 Azioni volte gestione amministrativa delle attività promozionali	Area III	Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	
	A.3.7 Azioni volte alla Prevenzione della Corruzione e alla Trasparenza	Area I	Monitoraggio adempimenti Anticorruzione e Trasparenza -Predisposizione Relazione di sintesi semestrale e annuale	100,00%	
		Area II		100,00%	
		Area III		100,00%	
Area IV		100,00%			
Area V		100,00%			
Area VI		100,00%			
A.4 Regolazione del mercato, strumenti di giustizia alternativa e Organismi di composizione della crisi	A.4.7 Laboratorio Chimico Merceologico: attività di analisi industriali, alimentari e microbiologiche	Area V	Reingegnerizzazione dei Processi	100,00%	83,33%
			Contenimento dei costi	100,00%	
			Collaborazione al Concorso Premio Roma Evo - realizzazione analisi chimiche	100,00%	
	A.4.1 Sanzioni amministrative, brevetti e marchi	Area VI	Reingegnerizzazione dei Processi	72,86%	
			Contenimento dei costi	28,54%	
	A.4.2 Contrattualistica, concorrenza, concorsi a premio e Registro informatico dei protesti	Area VI	Certificazione di Qualità - Customer Satisfaction - N. giorni Evazione protesti	98,60%	

KPI degli Obiettivi Strategici Anno 2023					
Area Strategica C "Sostegno alla competitività delle imprese e del territorio"					
Obiettivo strategico	Programma	Area di competenza	sintesi denominazione KPI	% performance raggiunta dal KPI	% performance raggiunta dall'obiettivo Strategico
C.1 Creazione di nuove Imprese e orientamento al lavoro e alle professioni	C.1.2 Formazione e Lavoro	Area III	Predisposizione di un Bando in ambito Formazione e Lavoro	100,00%	100,00%
C. 2 Interventi per l'incremento della competitività delle imprese	C.2.2 Opportunità di crescita	Area III	Predisposizione del Bando "Competitività"	100,00%	100,00%
	C.2.5. Iniziative per rafforzare la ripresa socioeconomica del territorio dopo la pandemia		Predisposizione di un Bando per migliorare l'efficienza energetica delle imprese	100,00%	
			Predisposizione di un Bando per la digitalizzazione delle imprese	100,00%	
	C.2.3 Impresa Digitale e Transizione Ecologica	Area VII	Progetti/eventi/iniziativa/attività realizzati dall'Ente in tema di Transizione Digitale per le imprese	100,00%	
			Monitoraggio sullo stato della Transizione Digitale delle imprese - Report	100,00%	
		Relazioni trimestrali su realizzazione di adempimenti in tema di Transizione Digitale, Innovazione e Trasferimento Tecnologico	100,00%		



Si evidenzia l'ottimo risultato realizzato in merito alle attività relative agli interventi per l'incremento della competitività delle imprese e all'orientamento al lavoro e alle professioni.

REALIZZAZIONE DI KPI E OBIETTIVI OPERATIVI PER STRUTTURA

Grado di raggiungimento di Indicatori e Obiettivi della CCIAA di Roma - Anno 2023			
Performance organizzativa			
Dirigenti, Aree dirigenziali, media complessiva dell'Ente			
Struttura Dirigenziale	tipo obiettivo	% performance raggiunta	
STAFF del Segretario Generale Dott. Pietro Abate	obiettivo 1	100,00%	93,00%
	obiettivo 2	88,30%	
	obiettivo 3	89,40%	
AREA I - Affari generali e del personale Dott. Roberto Bosco	operativo 1	9,51%	75,00%
	operativo 2	100,00%	
	operativo 3	92,50%	
	operativo 4	65,91%	
	KPI1	55,00%	
	KPI2	100,00%	
	KPI3	77,05%	
	KPI4	100,00%	
AREA II - Amministrazione finanziaria e patrimoniale Dott. Maurizio Rea	operativo 1	100,00%	89,84%
	operativo 2	100,00%	
	operativo 3	100,00%	
	operativo 4	100,00%	
	KPI1	100,00%	
	KPI2	18,73%	
	KPI3	100,00%	
	KPI4	100,00%	
AREA III - Promozione e sviluppo Dott. Antonio Carratù	operativo 1	48,57%	75,00%
	operativo 2	100,00%	
	operativo 3	51,40%	
	operativo 4	0,00%	
	KPI1	100,00%	
	KPI2	100,00%	
	KPI3	100,00%	
	KPI4	100,00%	
AREA IV - Registro Imprese e analisi statistiche Dott.ssa Barbara Cavalli	operativo 1	76,26%	83,34%
	operativo 2	100,00%	
	operativo 3	85,47%	
	operativo 4	45,01%	
	KPI1	66,44%	
	KPI2	100,00%	
	KPI3	93,50%	
	KPI4	100,00%	
AREA V - Certificazione di prodotto Laboratorio Chimico Dott. Maurizio Rea ad interim	operativo 1	55,00%	91,56%
	operativo 2	100,00%	
	operativo 3	100,00%	
	operativo 4	77,50%	
	KPI1	100,00%	
	KPI2	100,00%	
	KPI3	100,00%	
	KPI4	100,00%	
AREA VI - Attività abilitative ed ispettivo - sanzionatorie Dott.ssa Barbara Cavalli ad interim	operativo 1	67,25%	76,67%
	operativo 2	46,12%	
	operativo 3	100,00%	
	operativo 4	100,00%	
	KPI1	72,86%	
	KPI2	28,54%	
	KPI3	98,60%	
	KPI4	100,00%	
Area VII - Orientamento al Lavoro e alle Professioni - Innovazione e Digitalizzazione Dott. Pietro Abate ad interim	operativo 1	100,00%	100,00%
	operativo 2	100,00%	
	operativo 3	100,00%	
	operativo 4	100,00%	
	KPI1	100,00%	
	KPI2	100,00%	
	KPI3	100,00%	
	KPI4	100,00%	
MEDIA ENTE			85,55%

IV LE MODALITÀ DEL CONSEGUIMENTO

IV. 1 Risorse Assegnate e destinate a Obiettivi Strategici, Programmi, Aziende Speciali

Area strategica	Obiettivo Strategico	Programma		Preventivo Aggiornato 2023	Consuntivo 2023	
Area strategica C "Sostegno alla competitività delle imprese e del territorio"	Obiettivo Strategico C.1 "Creazione di Nuove Imprese e Orientamento al lavoro e alle professioni"	C.1.1	Creazione di nuove imprese e accompagnamento delle start-up	780.000,00 €	780.000,00 €	
		C.1.2	Formazione e Lavoro	325.000,00 €	260.200,00 €	
		C.1.3	Programma dell'Azienda Speciale "Forma Camera"	744.000,00 €	744.000,00 €	
	Risorse Obiettivo Strategico C.1				1.849.000,00 €	1.784.200,00 €
	Obiettivo Strategico C.2 "Interventi per l'incremento della competitività delle imprese"	C.2.1	Preparazione ai mercati internazionali, marketing territoriale e grandi eventi	5.923.981,93 €	3.773.404,27 €	
		C.2.2	Opportunità di crescita	4.660.000,00 €	4.263.610,78 €	
		C.2.3	Impresa Digitale e transizione ecologica	8.246.018,07 €	8.061.761,05 €	
		C.2.4	Programma dell'Azienda Speciale Innova Camera	3.424.000,00 €	2.824.511,00 €	
		C.2.5	Iniziative per rafforzare la ripresa del tessuto socioeconomico del territorio dopo la pandemia	4.500.000,00 €	4.500.000,00 €	
		C.2.6	Interventi per lo sviluppo economico e la competitività del sistema produttivo del Lazio	2.740.000,00 €	2.226.920,21 €	
		C.2.7	Programma dell'Azienda Speciale "Sviluppo e Territorio"	2.100.000,00 €	1.026.425,00 €	
Risorse Obiettivo Strategico C.2				31.594.000,00 €	26.676.632,31 €	
Risorse per Area Strategica C				33.443.000,00 €	28.460.832,31 €	
Area strategica D "Valorizzazione delle filiere produttive"	Obiettivo Strategico D.1 "Interventi per lo Sviluppo delle Filiere"	D.1.1	Iniziative per la valorizzazione del patrimonio culturale e lo sviluppo del turismo	6.475.000,00 €	4.110.000,00 €	
		D.1.2	Programma dell'Azienda Speciale AGRO CAMERA	986.000,00 €	986.000,00 €	
	Risorse Obiettivo Strategico D.1				7.461.000,00 €	5.096.000,00 €
Risorse per Area Strategica D				7.461.000,00 €	5.096.000,00 €	
Aree Strategiche C+D Totale risorse utilizzate per interventi di promozione economica volti all'esterno				40.904.000,00 €	33.556.832,31 €	

IV. 2 AZIONI REALIZZATE

Di seguito si riportano alcune delle azioni che hanno concorso alla realizzazione degli obiettivi strategici, i cui risultati sono stati misurati e monitorati attraverso i **28 KPI** riportati nel *report* finale denominato Report di misurazione e valutazione Obiettivi Organizzativi, Individuali e Operativi – Anno 2023, nonché nella Relazione sulla *Performance* Anno 2023:

INIZIATIVE PER FAVORIRE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Sono stati predisposti il **Bando “Voucher Digitali Impresa 4.0”**, che ha previsto la concessione di *voucher* destinati alle PMI al fine di supportare progetti di digitalizzazione e innovazione, e il **“Bando Voucher Transizione Energetica”**, volto a sostenere gli investimenti effettuati dalle micro, piccole e medie imprese di Roma e provincia finalizzati al miglioramento delle condizioni ambientali e dell’efficienza energetica nell’ambito del processo di transizione ecologica del territorio. Il primo è stato approvato con delibera di Giunta n. 110 del 10 luglio 2023, il secondo con delibera n.177 del 13 novembre 2023 (Area III “Promozione e Sviluppo”).

INIZIATIVE PER FAVORIRE LA COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE

È stato predisposto il **“Bando per il sostegno alla competitività delle Imprese e per lo sviluppo economico del territorio”**, per supportare le PMI e il tessuto economico del territorio. Il Bando è stato approvato dalla Giunta con delibera n. 30 del 27 febbraio 2023 (Area III “Promozione e Sviluppo”).

POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE /INFORMAZIONE

Sono state erogate un numero di **3.235 ore** di formazione al personale, sia facendo ricorso a personale competente *in house* sia con docenti esterni (Area I “Affari generali e del personale”).

CELERITÀ ED EFFICIENZA NELLA PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA

Il **Bilancio Consuntivo 2022**, predisposto il 6 marzo 2023, è stato approvato dal Consiglio il 20 aprile 2023. Il **Bilancio Preventivo 2023** è stato predisposto dagli Uffici competenti e condiviso con il Segretario Generale in data 31 ottobre, per permettere un esaustivo esame da parte degli organi di governo, prima della sua approvazione da parte del Consiglio, avvenuta con delibera n. 27 del 30 novembre 2023. Con la stessa celerità è stato predisposto il **Budget Direzionale**, condiviso con il Segretario Generale il 21 novembre e approvato l’11 dicembre 2023, con delibera di Giunta n. 197 (Area II “Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale”).

COLLABORAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DEL CONCORSO “PREMIO ROMA EVO”: REALIZZAZIONE ANALISI CHIMICHE

Il Laboratorio ha realizzato le analisi e i rapporti di prova in meno di 7 giorni, esattamente **6 giorni di media**, collaborando fattivamente ai lavori propedeutici alla premiazione del Concorso. Il risultato è

stato raggiunto in tempi di eccellenza (Area V – Certificazione di Prodotto - Laboratorio Chimico Merceologico)

SOSTEGNO ALLE IMPRESE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

Sono state realizzate **15 iniziative/attività/eventi** al fine di favorire la diffusione della cultura digitale quale leva di crescita fondamentale per le imprese (Area VII “Orientamento al lavoro e alle professioni – Innovazione e Digitalizzazione”).

REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI REALIZZATI NELL’AMBITO DELLA TRASPARENZA E DELLE AZIONI VOLTE A PREVENIRE LA CORRUZIONE NELLA CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA

Esattamente **7 KPI, uno per ciascuna Area Dirigenziale**, sono relativi agli adempimenti in tema di Prevenzione della Corruzione e di Trasparenza nell’Ente. Nello specifico, tutte le Aree Dirigenziali nel 2023 hanno monitorato le attività/adempimenti di loro competenza e hanno predisposto, nei tempi previsti, una Relazione Anticorruzione e Trasparenza semestrale e una annuale, permettendo così all’amministrazione di monitorare la situazione, nonché di predisporre l’apposita sezione del P.I.A.O 2024 – 2026 relativa alla Trasparenza e ai rischi corruttivi, evidenziando aree di rischio e attività di prevenzione.

REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI: OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI MEDIANTE L’INNOVAZIONE DI UNA O PIÙ PROCEDURE INTERNE

Alla luce delle esigenze manifestate quotidianamente dall’utenza e dagli altri *stakeholder*, delle novità normative, nonché della programmazione delle diverse attività camerali, è stato assegnato **un KPI trasversale** relativo alla predisposizione, all’avvio e al monitoraggio di una o più proposte di progetti innovativi sulle procedure interne degli Uffici. Le Aree Dirigenziali si sono impegnate per raggiungere tale obiettivo, monitorandolo e rendicontandone poi risultati e benefici ottenuti.

Si evidenziano, inoltre, i positivi risultati ottenuti nell’ambito dei **nuovi progetti, finanziati con il 20% di incremento del Diritto Annuale**, ovvero: *La doppia transizione digitale ed ecologica*, finalizzato a promuovere un’economia inclusiva e sostenibile attraverso la trasformazione digitale ed ecologica delle imprese; *Turismo e Cultura* rivolto alla valorizzazione degli *asset* fondamentali per lo sfruttamento in chiave imprenditoriale del patrimonio culturale e creativo del territorio, in un’ottica di crescita nel medio periodo; *Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i punti S.E.I. (Progetto Internazionalizzazione)*, destinato a rafforzare la presenza all’estero delle imprese attive sui mercati globali, assistendole nell’individuazione di nuove opportunità di *business* nei mercati già serviti e nello *scouting* di nuovi; *Formazione Lavoro* finalizzato ad avviare un servizio di certificazione delle competenze acquisite dagli studenti a valle di percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento (PCTO), co-progettati da scuole e imprese insieme a Unioncamere.

CRITICITÀ – KPI degli OBIETTIVI STRATEGICI NON RAGGIUNTI

RIDUZIONE DEI COSTI DI FUNZIONAMENTO DI COMPETENZA

L'obiettivo "Contenimento dei costi di funzionamento di competenza delle Aree", non è stato raggiunto dall'Area II "Amministrazione finanziaria e patrimoniale" e dall'Area VI "Attività abilitative ed ispettivo sanzionatorie", che hanno riscontrato un lieve aumento dei costi in esame.

Si ricorda che per tale obiettivo, particolarmente sfidante poiché assegnato ogni anno a partire dal 2015, le diverse Aree coinvolte hanno finora realizzato risultati apprezzabili, anche alla luce della diminuzione delle risorse disponibili in seguito alla riduzione del Diritto Annuale disposta dal Legislatore dal 2014.

Di seguito si riportano i più significativi risultati raggiunti dai **28 obiettivi operativi individuali** monitorati nel 2023, anch'essi riportati nel *report* finale denominato Report di misurazione e valutazione Obiettivi Organizzativi, Individuali e Operativi – Anno 2023, nonché nella Relazione sulla *Performance* Anno 2023:

RIDUZIONE DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO AI FORNITORI

In ottemperanza al principio di celerità e tempestività nella definizione dei rapporti economici, i pagamenti ai fornitori sono stati effettuati mediamente in **12,57 giorni**, risultato eccellente, anche considerato che il termine previsto dal Legislatore è pari a 30 (Area II "Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale").

RAZIONALIZZAZIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE

È stato **predisposto l'annuale "Piano di razionalizzazione delle società partecipate"**, precedentemente condiviso con il Segretario Generale e approvato dalla Giunta con delibera n.162 il 23 ottobre 2023 (Area III "Promozione e Sviluppo").

RIDUZIONE DEI TEMPI DI EVASIONE DELLE PRATICHE TELEMATICHE DEL REGISTRO IMPRESE

Il tempo medio di evasione delle pratiche telematiche del Registro Imprese è stato nel 2023 di **3,5 giorni**, risultato lodevole, in considerazione della tempistica prevista dalla normativa per la conclusione del procedimento di 5 giorni e frutto dell'impegno e dell'efficienza dimostrata da tutto il personale del Registro Imprese. (Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche").

RISCOSSIONE DEL DIRITTO ANNUALE DI COMPETENZA E DERIVANTE DA RAVVEDIMENTO OPEROSO

Per quanto riguarda l'obiettivo relativo alla percentuale di Diritto Annuale riscosso riferito all'anno di competenza, al netto di interessi e sanzioni, il valore ottenuto è pari al 69,45%; l'incasso del Diritto Annuale riferito agli anni precedenti derivante da ravvedimento operoso e da riscossione coattiva ha raggiunto il 100% previsto come eccellenza (Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche").

***SOPRALLUOGHI E CONTROLLI CASUALI SUGLI STRUMENTI DI MISURA DEGLI ORGANISMI ACCREDITATI
(ART. 14 DM 93/2017)***

Sono stati realizzati **505 controlli e sopralluoghi**, superando il risultato ottenuto l'anno precedente (409). (Area VI "Attività abilitative ed ispettivo – sanzionatorie").

ATTIVITÀ SOCIAL ISTITUZIONALI

In merito alla divulgazione di contenuti specificamente indirizzati alle imprese attraverso l'utilizzo dei canali *social*, **l'incremento raggiunto è stato del 23,50%** rispetto all'anno precedente. Il risultato realizzato, superando il *target* previsto come eccellenza, ha garantito maggiore visibilità alle attività dell'Ente rivolte alle Imprese (Area VII "Orientamento al lavoro e alle professioni – Innovazione e Digitalizzazione").

CRITICITA': OBIETTIVI NON RAGGIUNTI

RECUPERARE CREDITI NON RISCOSSI DALL'ENTE

Nonostante le attività dell'Area non è stato possibile recuperare somme a credito dell'Ente sufficienti a raggiungere la percentuale di recupero attesa (Area I "Affari generali e del personale"). Si evidenzia che tale obiettivo si riferisce a crediti diversi da quelli da Diritto Annuale.

INCREMENTO DEI RICAVI DELLA CAMERA DERIVANTI DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LO SVOLGIMENTO DEI CONCORSI A PREMIO

L'obiettivo relativo all'incremento dei ricavi derivanti dal servizio di assistenza per lo svolgimento di Concorsi a Premio rispetto alla media dei due anni precedenti, non ha raggiunto il valore atteso, ciò anche in considerazione della perdurante crisi economica che continua ad influire negativamente sulle attività promozionali delle imprese (Area VI "Attività abilitative ed ispettivo – sanzionatorie").

VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO RELATIVO AL RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO DELLE FATTURE COMMERCIALI

Al Dirigente dell'Area II "Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale" è stato assegnato l'obiettivo annuale "Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali", secondo quanto previsto dall'art. 4-bis del D.L. 13/2023 convertito con Legge 41/2023. Tale obiettivo si colloca a valle del ciclo della performance della Camera e incide, ai fini del riconoscimento della sua retribuzione di risultato, nella misura del 30%.

Ai fini della verifica di raggiungimento del risultato sopra indicato occorre fare riferimento all'indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1 commi 859 lett. B) e 861 della Legge 145/2018 e il target atteso è \leq a 0 giorni.

Per l'anno 2023, il risultato dell'indicatore di tempestività dei pagamenti è stato pari a **-21,43 giorni**. L'obiettivo è stato, dunque, ampiamente raggiunto, a dimostrazione di una evidente celerità nell'effettuazione dei pagamenti, peraltro abitualmente garantita dall'Ente. Il raggiungimento di tale obiettivo è stato attestato dal Collegio dei Revisori della Camera in data 19 marzo 2024.

CONCLUSIONI

L'OIV, a conclusione dell'attività di analisi svolta, evidenzia che la Camera di Commercio di Roma ha dimostrato di perseguire le politiche espresse in sede di programmazione dagli Organi Politici e Amministrativi dell'Ente attraverso la definizione e il raggiungimento di appropriati obiettivi e di indicatori di risultato, adottando un sistema di controllo attivo e pertinente che ha permesso un monitoraggio costante e una verifica puntuale dei *target* raggiunti.

Anche nel 2023, l'azione della Camera è stata rivolta ad affiancare le imprese con iniziative di vasto respiro per sostenere e promuovere la competitività del tessuto produttivo del territorio. Con questa finalità la Camera ha consolidato le azioni già realizzate nell'ambito della digitalizzazione, affrontando al contempo il tema della "Doppia Transizione", e ha inoltre declinato il suo tradizionale sforzo proattivo di supporto del sistema imprenditoriale mediante diversi Bandi per contributi nonché tramite rilevanti investimenti in ambito di turismo e cultura.

In particolare, a questo proposito, si evidenzia la pubblicazione, anche nel 2023, del Bando "Voucher Digitali Impresa 4.0", destinato al supporto delle imprese nel processo di trasformazione tecnologica e digitalizzazione, e del Bando "Voucher Transizione Energetica", volto al miglioramento delle condizioni ambientali e dell'efficienza energetica nell'ambito del processo di transizione ecologica del territorio.

Si ricorda che l'esercizio 2023 segna il primo anno di operatività dell'Azienda Speciale Sviluppo e Territorio che diventa lo strumento di intervento della Camera di Commercio di Roma negli ambiti e nelle attività di cui all'art.6, comma 1 ter della L. 580 del 1993, al fine di rafforzare le potenzialità del sistema economico ed intervenire, in maniera più efficiente ed efficace, nei servizi resi a favore delle imprese di Roma e delle altre province del Lazio.

In conclusione, nella sua attività di valutazione strategica, l'OIV rileva che l'Ente ha pienamente perseguito la sua *mission*: supportare il tessuto imprenditoriale del territorio.

I risultati raggiunti nel 2023, inoltre, attestano la determinazione della Camera nel garantire il costante efficientamento delle procedure e delle attività dei servizi interni offerti, la loro qualità ed efficienza, nonché l'attenzione costante alle necessità di tutti i suoi *stakeholder*.

Quanto sopra viene dallo scrivente OIV sottoposto alla Giunta della Camera di Commercio di Roma per le opportune valutazioni, anche in ordine al prosieguo delle attività.

L'Organismo Indipendente di Valutazione della performance:

Dott. Pierluigi Pace (Presidente)firmato

Dott.ssa Caterina Giomifirmato

Dott. Mauro Grimanifirmato