

I servizi digitali della Camera di Commercio di Roma

*Strumenti di self-assessment,
eventi info-formativi e altri servizi
digitali*

1° semestre 2024

A CURA DELLA STRUTTURA
"ORIENTAMENTO AL LAVORO
E DIGITALIZZAZIONE"



DIGITAL
transformation

INDICE

Premessa	2
Strumenti di self - assessment	3
SELF 4.0	4
DIGITAL SKILL VOYAGER	9
PERCORSI INFO-FORMATIVI	13
CYBER CHECK	16
Altri servizi digitali offerti	18
CASSETTO DIGITALE	19
FIRMA DIGITALE	20
SPID	21

Premessa

La Camera di Commercio di Roma fornisce una vasta gamma di servizi e strumenti per promuovere la digitalizzazione e l'innovazione delle piccole e medie imprese locali. L'obiettivo è migliorare la loro competitività, rafforzarne la presenza online, semplificare le relazioni con la Pubblica Amministrazione e ridurre i costi. Il report attuale si concentra su alcuni dei servizi digitali offerti dalla Camera e dal suo Punto Impresa Digitale.



Strumenti di self-assessment

Il Punto Impresa Digitale (PID) è un'iniziativa promossa dalle Camere di Commercio italiane per supportare la digitalizzazione delle piccole e medie imprese (PMI). Il PID è nato nell'ambito del Piano Nazionale Industria 4.0 (oggi Piano Nazionale Transizione 4.0), con l'obiettivo di aiutare le imprese a sfruttare le opportunità offerte dalla trasformazione digitale.





SELFIE 4.0 è...

un test di autovalutazione che rileva, attraverso l'analisi dei processi interni, quanto un'impresa è digitale e la sua capacità di introdurre innovazioni organizzative per rendere più efficiente il proprio modello di *business*.



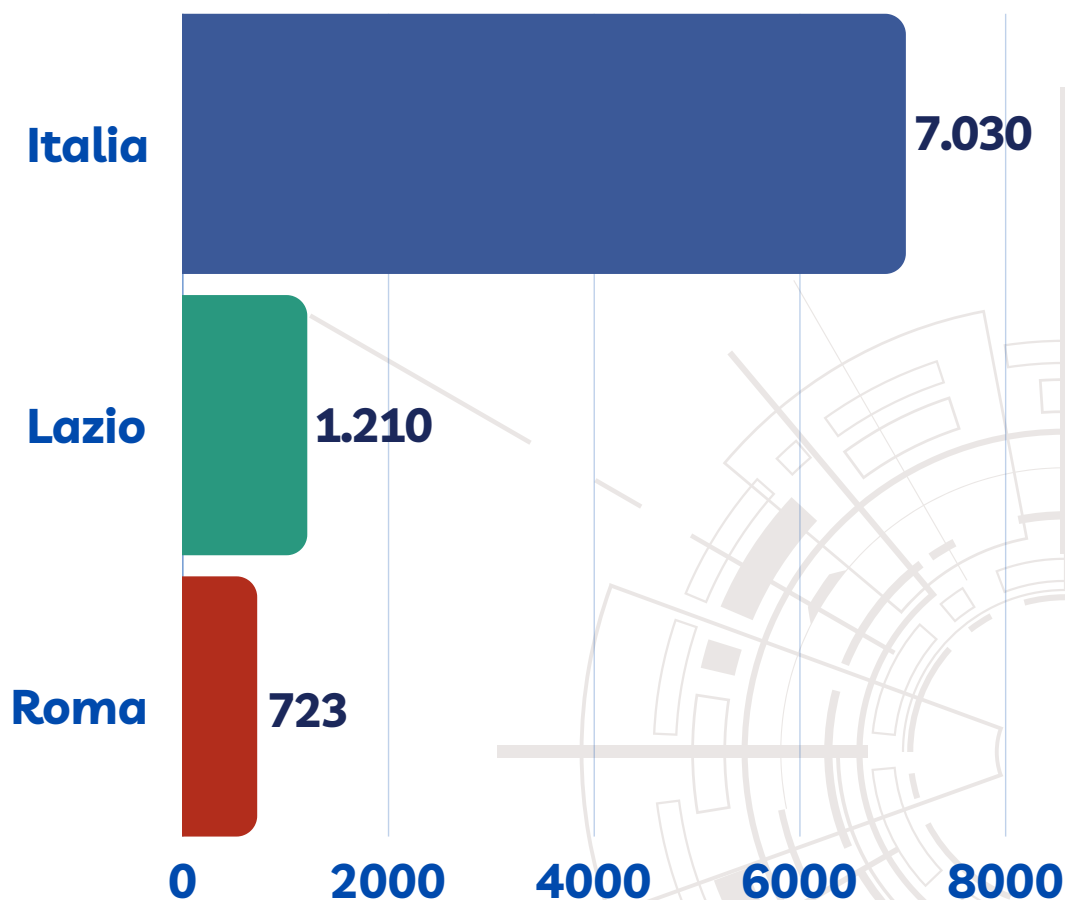
per saperne di più

Totale n. Selfi 4.0 compilati fino a oggi

Italia
65.475

Roma
4.052

Numero Selfie 4.0 del 1° semestre 2024





Livelli maturità digitale risultanti dai Selfi 4.0

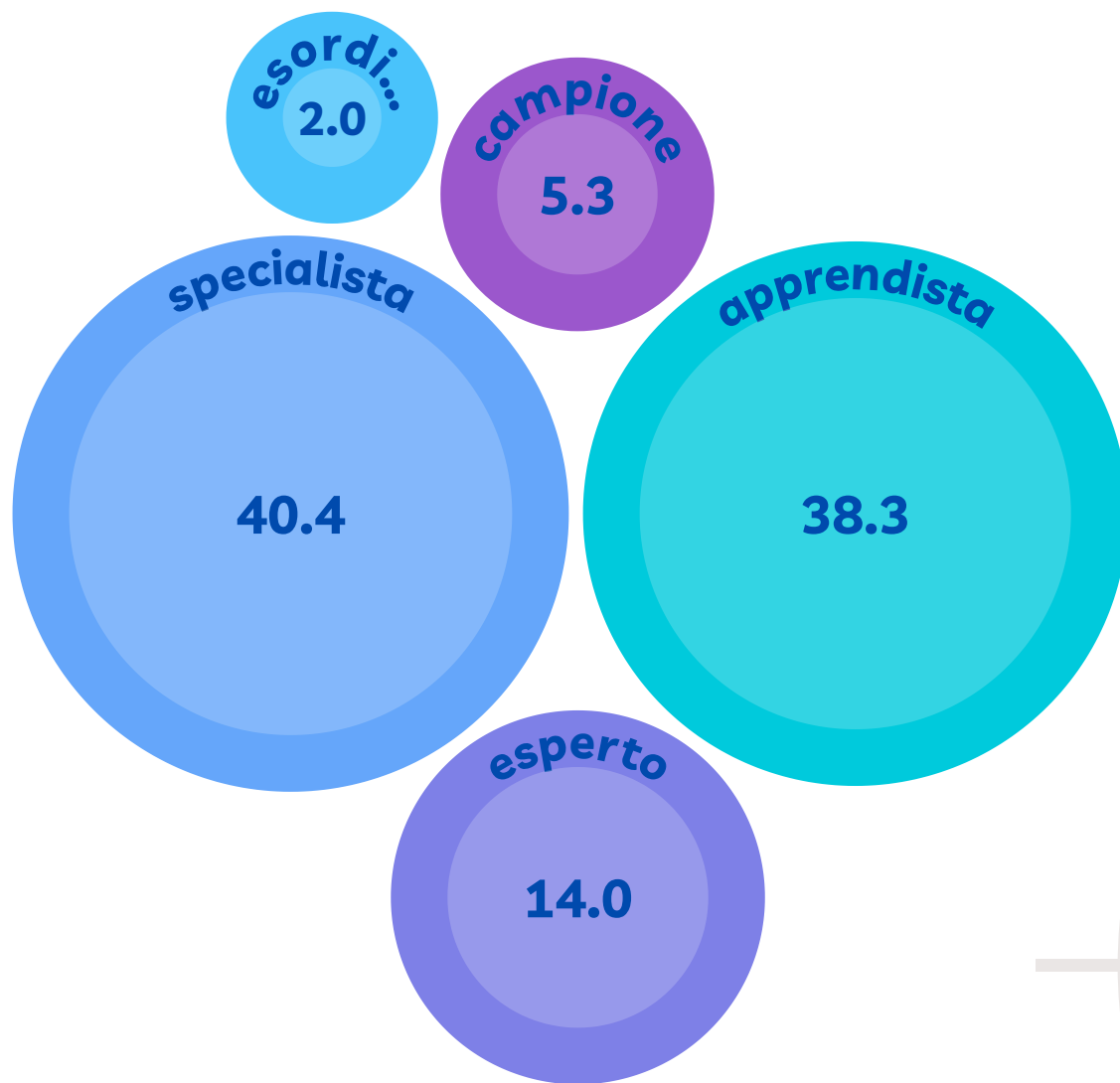
Gli utenti possono essere classificati in diverse categorie, ognuna delle quali rappresenta un gradino verso una trasformazione digitale completa. Ogni livello rappresenta una fase di crescita e sviluppo, con l'obiettivo finale di raggiungere una piena maturità digitale in grado di sostenere e promuovere l'innovazione e la competitività nel mercato globale. I livelli sono :





Risultati % in Italia dei SELFI 4.0

1° semestre 2024



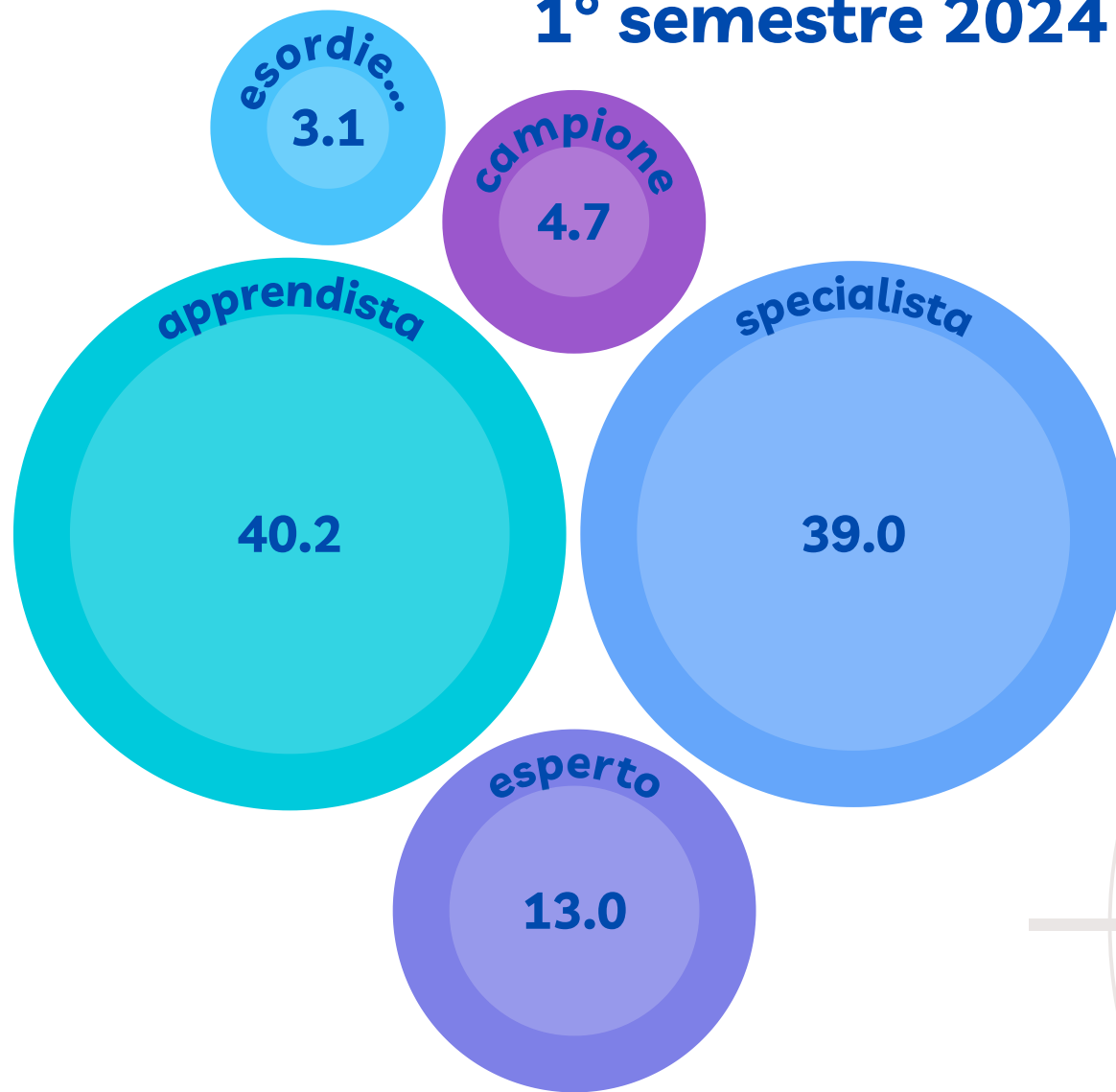
Totali
7.030



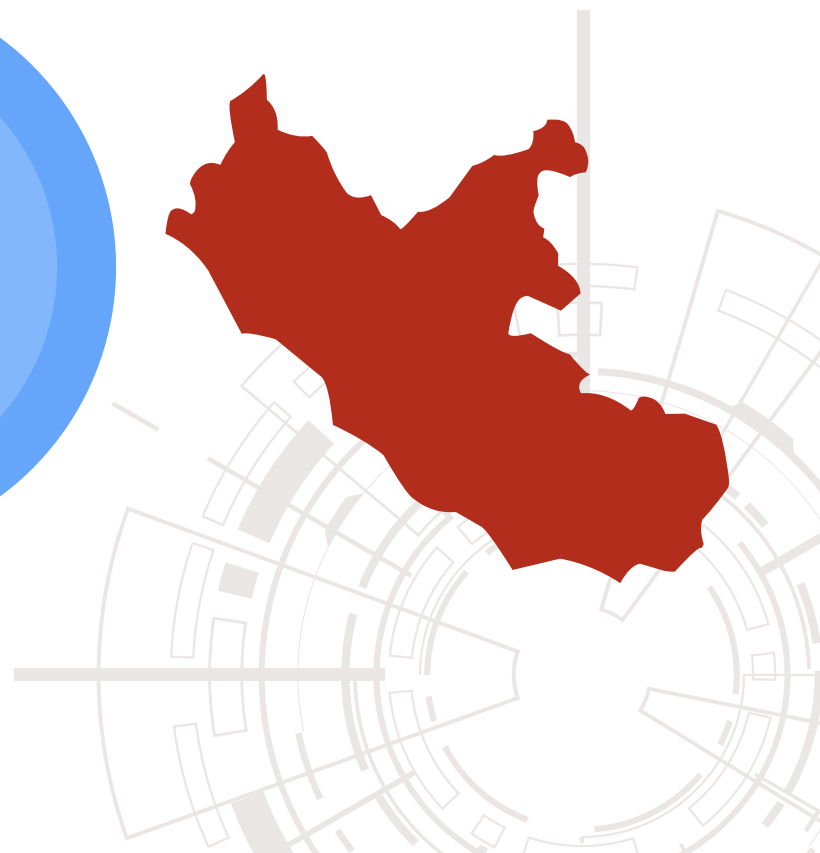


Risultati % nella Regione Lazio dei SELF 4.0

1° semestre 2024



Totali
1.210





Risultati % a Roma dei SELFI 4.0

1° semestre 2024



Totali
723





IL DIGITAL SKILL VOYAGER è...

un test online impostato con le tecniche della gamification: l'utente si trova ad affrontare un viaggio di 5 tappe, dalla preistoria all'era moderna, fino al salto nel futuro, tutto in chiave digitale.



per saperne di più



Svolti in ITALIA

A OGGI

14.550*

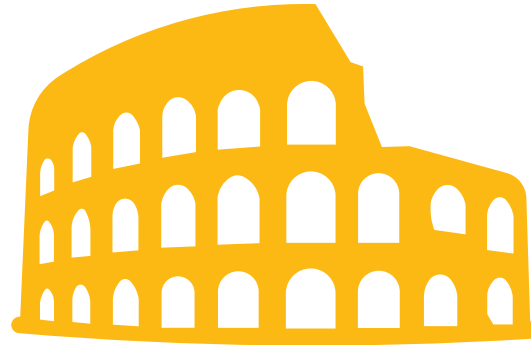
1° SEMESTRE

1.241

**Si rileva che il 36,2% dei partecipanti è un impiegato, il 31,2% è uno studente.*



Digital Skill Voyager svolti a Roma



A OGGI

595*

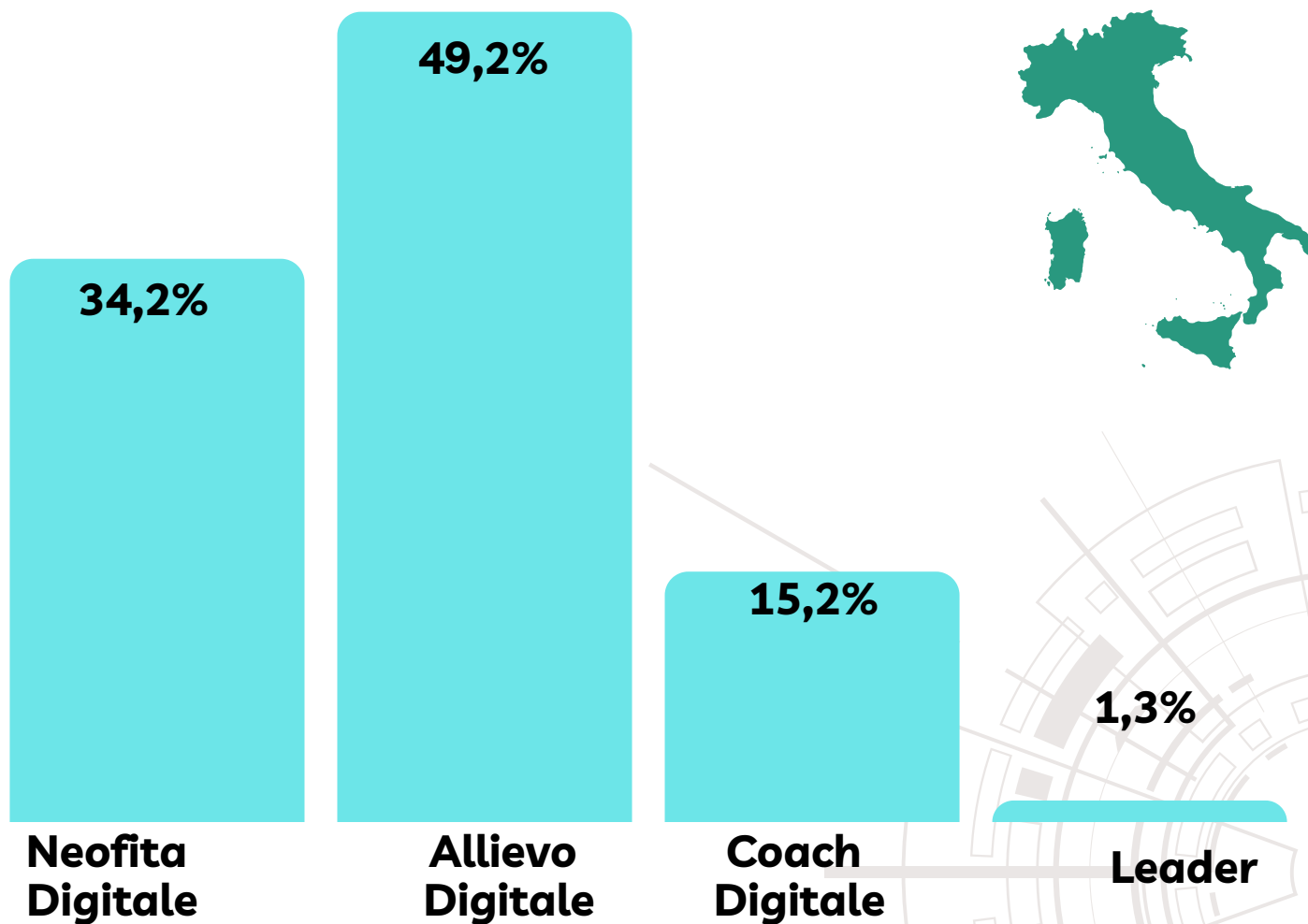
1° SEMESTRE 2024

70

**Si rileva che il 43% dei partecipanti è un impiegato, il 13,9% è uno studente.*



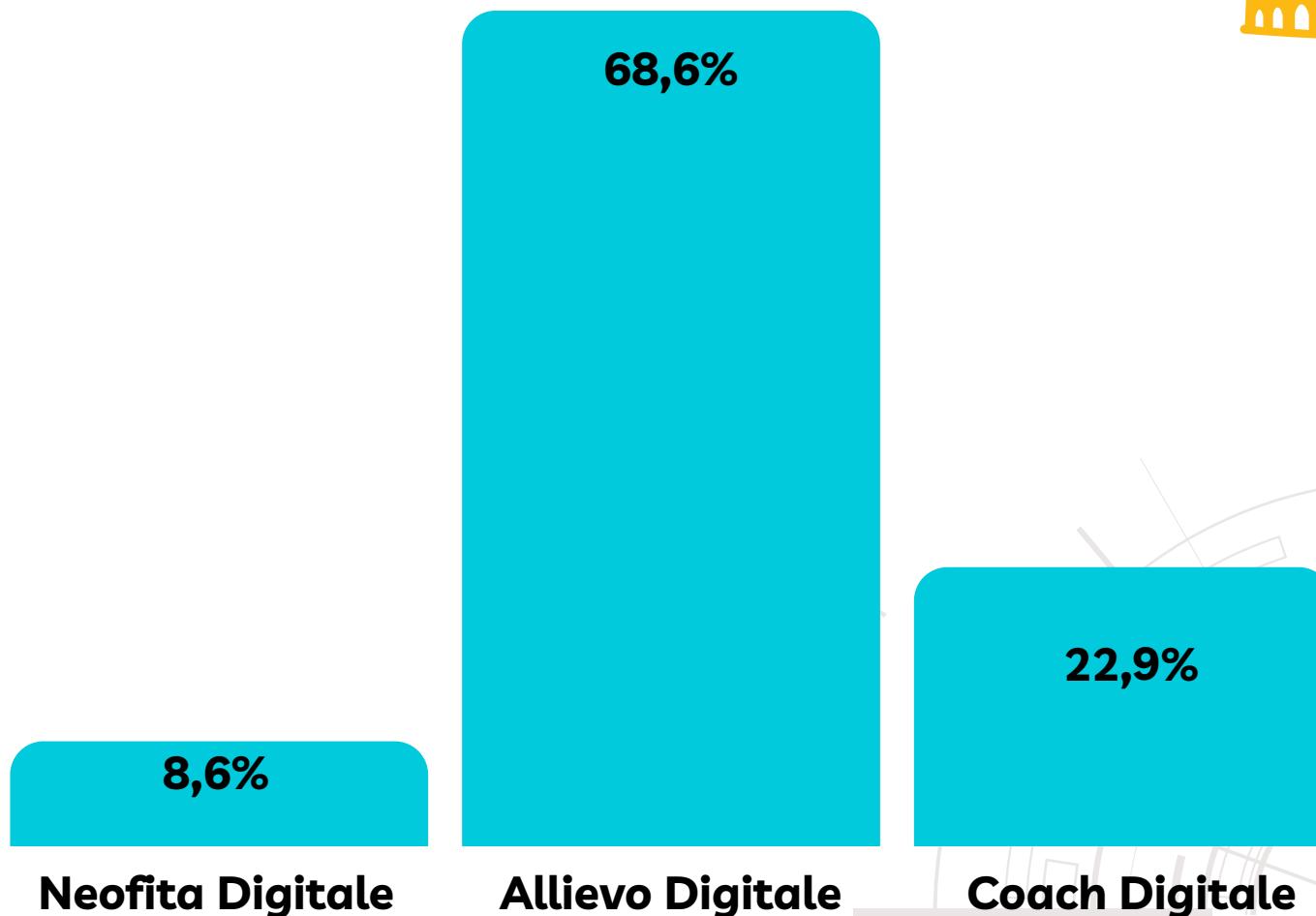
Livello di maturità digitale emerso dai Digital Skill Voyager Italia 1° semestre 2024*



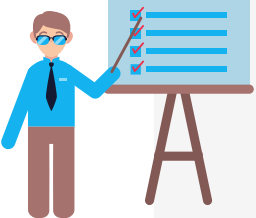
*Dato al 23 luglio 2024



Livello di maturità digitale emerso dai Digital Skill Voyager Roma 1° semestre 2024*



*Dato al 27 giugno 2024

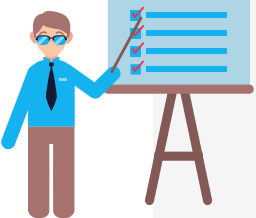


I PERCORSI INFO - FORMATIVI sono...

eventi su grandi temi dell'innovazione dal forte valore formativo, fruibili in presenza e/o *online* e rivolti a un ampio pubblico, composto in larga parte da imprese e professionisti.

Numero percorsi
info-formativi
ad oggi
443





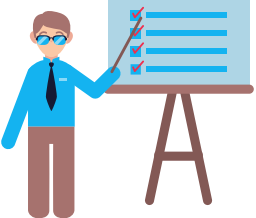
NUMERO DI
PARTECIPANTI
AI PERCORSI
INFO-
FORMATIVI.

Oggi a Roma

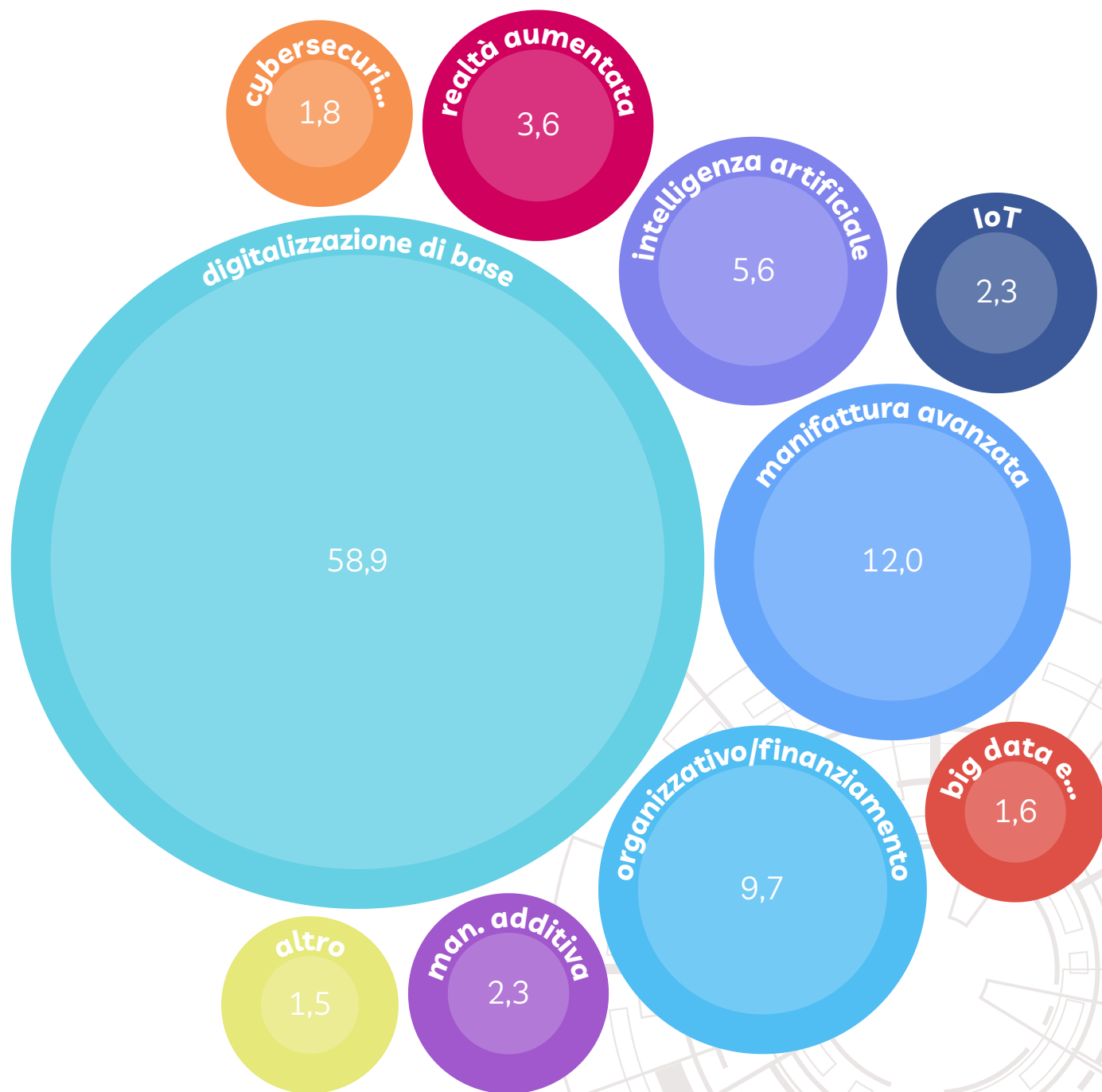
128.983

di cui **76**
percorsi svolti
nell'ambito
della
transizione
4.0





Ambito % dei percorsi info-formativi a oggi





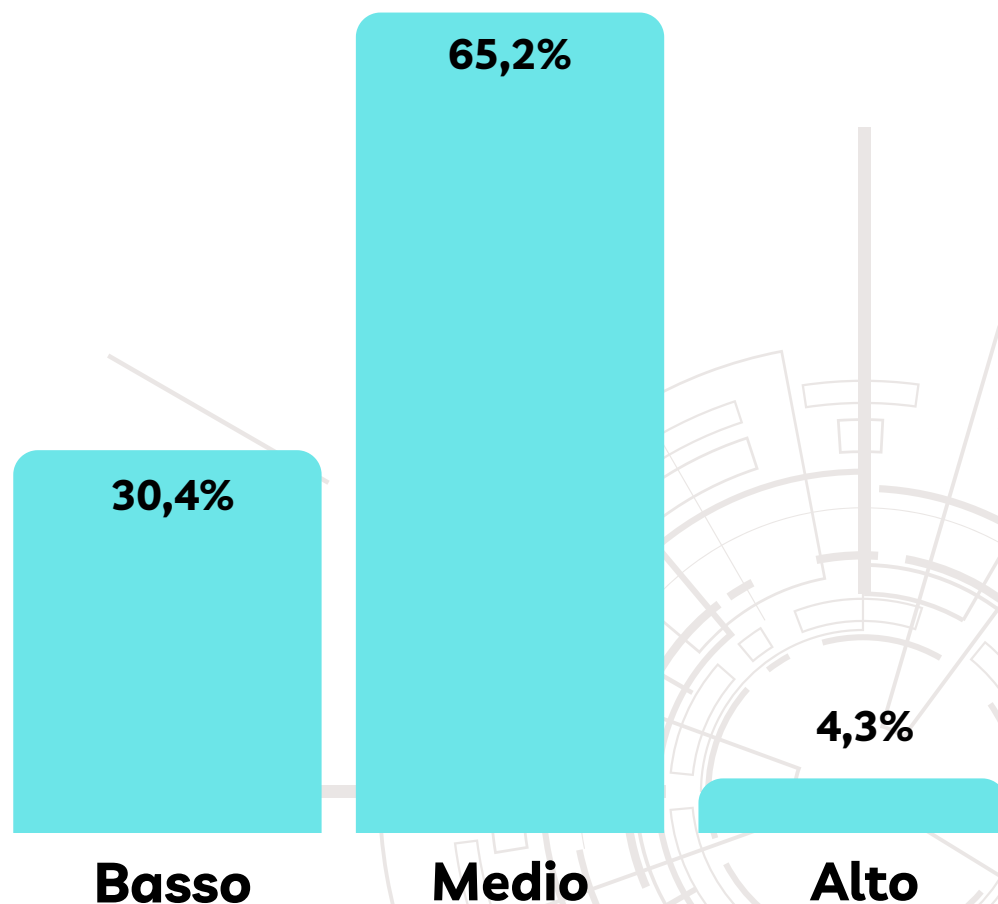
IL PID CYBER CHECK è...

un assessment online gratuito composto da circa 30 domande, che restituisce una prima autovalutazione del livello di rischio di un attacco informatico al quale l'impresa è esposta.



per saperne di più

Esposizione al rischio delle imprese a Roma che hanno svolto a oggi il PID Cyber Check

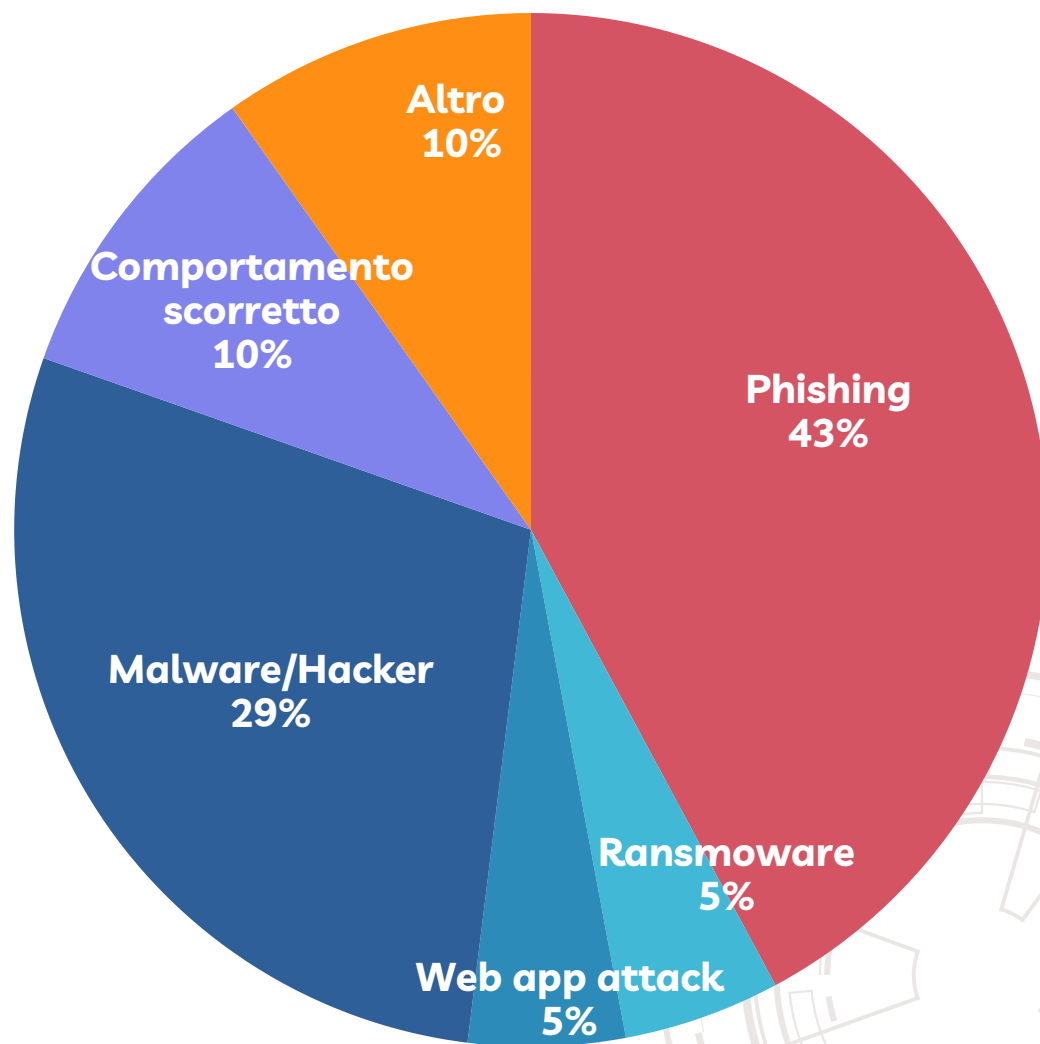




tipologia di attacchi

- **Malware:** è un software dannoso progettato per infiltrarsi nei sistemi informatici al fine di danneggiarli o rubare informazioni.
- **Ransomware:** è un tipo di malware che blocca l'accesso ai file o al sistema dell'utente e richiede un pagamento in cambio del ripristino dell'accesso.
- **Web App Attack:** si riferisce agli attacchi rivolti alle applicazioni web al fine di comprometterle e ottenere accesso non autorizzato ai dati.
- **Phishing:** è una tecnica di ingegneria sociale in cui gli aggressori cercano di ottenere informazioni sensibili come password o dettagli di carte di credito fingendosi entità affidabili.
- **Comportamento scorretto:** si verifica quando un individuo o un gruppo di persone agisce in modo improprio o non etico, spesso violando le norme sociali o le leggi in vigore per ottenere un vantaggio personale o arrecare danno ad altri.

Distribuzione degli attacchi per tipologia



Servizi digitali della Camera di Commercio

Questi strumenti sono pensati per facilitare l'accesso alle informazioni e semplificare le procedure burocratiche per imprese e cittadini.

CASSETTO DIGITALE



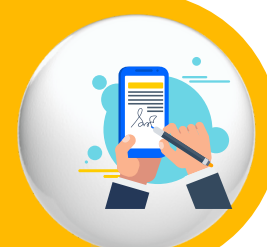
È lo strumento che consente di accedere a tutte le informazioni della propria impresa direttamente da computer, smartphone e tablet.



Camera di Commercio
Roma



FIRMA DIGITALE



È lo strumento che permette di apporre una firma digitale su qualsiasi documento informatico, garantendo lo stesso valore legale di una firma autografa.



SPID

È lo strumento indispensabile che offre un'unica credenziale per accedere a numerosi servizi online della pubblica amministrazione.



IL CASSETTO DIGITALE è...

lo strumento con cui il legale rappresentante o il titolare di un'attività imprenditoriale ha la possibilità di accedere gratuitamente a tutte le informazioni e ai documenti ufficiali relativi alla propria impresa.



per saperne di più

Numero cassette digitali attivati - ROMA

204.426

**cassetti digitali attivati
totali**

20.750

**cassetti digitali attivati nel
1° semestre 2024**



La FIRMA DIGITALE è...

l'equivalente della firma tradizionale su carta. Entrambe le forme di firma condividono le stesse caratteristiche:

- **Autenticità**
- **Integrità**
- **Non ripudio**



per saperne di più

Dispositivi
rilasciati

3.675

Dispositivi
rinnovati

1.084



Lo SPID è...

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette ai cittadini e alle imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti, tramite un'unica identità digitale.



per saperne di più

Numero SPID rilasciati dal punto fisico Punto Impresa Digitale (PID) della Camera di Commercio di Roma ai cittadini

1° semestre 2024

107

Nota metodologica

Il Report sui “I servizi digitali della Camera di Commercio di Roma - 1° semestre”, intende fornire una panoramica dei dati qualitativi e quantitativi relativi all'utilizzo di strumenti e servizi digitali messi a disposizione per imprese e cittadini.

L'obiettivo del *Report* è quello di fare conoscere, attraverso la divulgazione di dati aggregati (estratti il 27 giugno 2024), l'andamento e il grado di transizione digitale per il 1° semestre 2024 evidenziando:

- una puntuale ricostruzione dei risultati quantitativi derivanti dall'utilizzo di strumenti e servizi digitali, in grado di snellire i rapporti con la Pubblica Amministrazione (Cassetto dell'imprenditore e Firma digitale);
- una puntuale ricostruzione dei risultati quantitativi e qualitativi derivanti dall'utilizzo di strumenti messi a disposizione dal PID (self-assessment: Selfie 4.0 e Digital Skill Voyager e Cyber check, nonché i percorsi info-formativi relativi). Il campione individuato delle imprese è relativo a coloro che hanno compilato il questionario, mentre per i percorsi info-formativi è stato anche evidenziato un dato aggregato dall'inizio delle attività formative ad oggi.

Nota metodologica

Il numero delle adesioni al cassetto digitale è stato individuato mediante i dati espressi nel cruscotto [impresa.italia.it](http://cruscottoitlg.intra.infocamere.it/itlg-stat/app/#/cruscotto/statistiche) al seguente link:
<http://cruscottoitlg.intra.infocamere.it/itlg-stat/app/#/cruscotto/statistiche>.

I dati relativi ai dispositivi di firma digitale sono stati rilevati grazie dall'applicativo Infocamere per la gestione del ciclo vita dei dispositivi di firma digitali - CMS.

I dati quantitativi e qualitativi riferiti ai SELF 4.0, Digital Skill Voyager e ai percorsi info-formativi sono stati estrapolati da un'apposita dashboard interna, messa a disposizione dei PID da Unioncamere con il supporto dell'Azienda Speciale DINTEC – Consorzio per l'Innovazione Tecnologica.



Struttura "Orientamento e digitalizzazione"

via de' Burrò, 147

www.rm.camcom.it

orientamentoedigitalizzazione@rm.camcom.it

