



Camera di Commercio
Roma

I servizi digitali della Camera di Commercio di Roma

Dati 2024 e *trend* di crescita

A CURA DELLA STRUTTURA

"ORIENTAMENTO AL LAVORO E DIGITALIZZAZIONE"

Febbraio 2025





PREMESSA

La Camera di Commercio di Roma offre numerosi servizi e strumenti per la **digitalizzazione** e **l'innovazione tecnologica** delle piccole e medie imprese del territorio.

Con quali risultati?

- Maggiore competitività
- Migliore presenza *online*
- Semplificazione dei rapporti con la PA
- Riduzione dei costi



I servizi digitali offerti dalla Camera



Cassetto digitale dell'imprenditore

Il **cassetto digitale** dell'imprenditore permette di avere sempre a portata di click tutte le informazioni e i documenti della propria impresa, o di quelle in cui si riveste una carica. È fruibile sia tramite App sia tramite piattaforma online.

Utilizzando il cassetto digitale è possibile estrarre - direttamente dal Registro Imprese - visure, prospetti ufficiali, atti, bilanci e dichiarazioni sostitutive, ricevute di protocollo e ComUnica nonché conoscere gli estremi, lo stato e l'esito delle pratiche inviate. Per le pratiche SUAP è possibile consultarne lo stato, monitorarne l'esito e scaricare la documentazione allegata.

Queste informazioni, in totale autonomia e senza alcun costo, possono essere condivise in tempo reale con clienti, fornitori, *partner*, banche, professionisti, PP.AA. o con chiunque altro si desidera.



Cassetto digitale - Dati Italia 2024



Imprese aderenti
2.852.018

Imprese registrate
5.957.137

=

Tasso di adesione
47,88%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate al Registro Imprese

Cassetto digitale - Dati Lazio 2024



Imprese aderenti
280.454

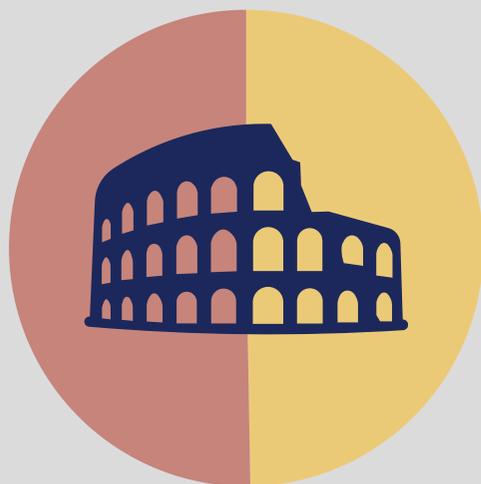
Imprese registrate
601.413

=

Tasso di adesione
46,63%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Roma 2024



Imprese aderenti
221.115

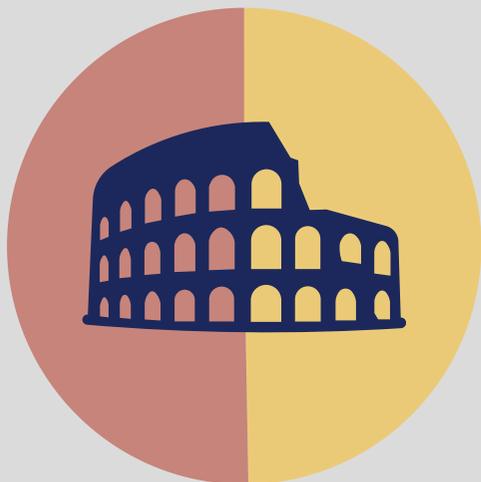
Imprese registrate
444.687

=

Tasso di adesione
49,72%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Roma 2024



Nuove adesioni 2024
37.125

Imprese aderenti
221.115

=

tasso crescita
16,79%



il tasso di crescita è la percentuale di nuove adesioni 2024 rispetto al totale delle adesioni.

Cassetto digitale - Dati Italia e Roma 2023



Cassetto digitale - Dati Italia e Roma 2024 e 2023



**Tasso di adesione
2023**

41,38%



**Tasso di adesione
2024**

49,72%

Per la provincia di Roma si registra un incremento del tasso di adesione delle imprese rispetto all'anno precedente.

Il tasso di adesione delle imprese e l'incremento percentuale delle adesioni rispetto all'anno precedente sono superiori alla media nazionale.

Italia



**Tasso di adesione
2024**

47,88%

**Incremento percentuale
adesioni 2024 rispetto 2023**

17,74%

Roma



49,72%

18,54%

Cassetto digitale - Dati 2024 APP



A partire dal 24 luglio 2024 il Cassetto Digitale è disponibile anche in formato **APP** con il nome di **Impresa Italia**. La App, completamente **gratuita**, è scaricabile dalle principali piattaforme ed è accessibile mediante **identità digitale** (SPID, CNS/CIE) in modo facile, sicuro e veloce.



81.607

**Persone aderenti
all'APP**



8.551



6.590

**Percentuale sul
totale adesioni**

2,9%

3%

3%

Firma Digitale e SPID

La **firma digitale** è il risultato di una procedura informatica con effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa.

L'apposizione di una firma digitale a un documento informatico ne garantisce:

- Autenticità;
- Integrità;
- Non ripudio.



Il Sistema Pubblico di Identità Digitale - **SPID** è il sistema che consente di accedere, in modalità sicura e garantita, a tutti i servizi *online* della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale, da qualsiasi *device* connesso ad *internet* (*computer, tablet o smartphone*).



Firma Digitale - Dati 2024



Dispositivi di firma digitale rilasciati per la prima volta

4.635



Dispositivi di firma digitale rinnovati

2.002

Dal 29 luglio 2022 è possibile ottenere il dispositivo di firma digitale presso il proprio domicilio, previa effettuazione dell'identificazione anche **da remoto**.

Dispositivi rilasciati da remoto

1.560



Percentuale rilasci con procedura da remoto

33,66%

SPID - Dati 2023/2024

Il numero di SPID rilasciati nell'ultimo anno, rispetto al precedente, è quasi duplicato (considerando l'attivazione del servizio a luglio 2023).



SPID rilasciati

2023

2024

47

178



Rapporto SPID rilasciati 2024 vs 2023

3.79

Carte tachigrafiche



La “carta tachigrafica” è il dispositivo che consente l’utilizzo dell’unità veicolare (tachigrafo) nelle sue diverse funzioni. Permette di identificare il soggetto che opera con il tachigrafo, sia esso un conducente, un’Autorità di controllo, un’officina di manutenzione o un’azienda proprietaria del veicolo.

Contiene inoltre un sistema di conservazione dati, relativamente alle operazioni che vengono svolte con il tachigrafo digitale.

In caso di danneggiamento, cattivo funzionamento, smarrimento o furto della carta tachigrafica, il possessore, deve chiederne il blocco e/o la sostituzione presso la Camera di Commercio.

Carte tachigrafiche - Dati 2024



Totale Carte tachigrafiche emesse anno 2024

5.862 *

**Include
131
sostituzioni*

**Carte
Conducente**



4.855

Carte Azienda



776

Carte Officina



96

Carte di Controllo



14

Carte tachigrafiche - Focus Sportello telematico



Dal 13 aprile 2023 è possibile ottenere la prima emissione o il rinnovo della Carta Conducente e/o della Carta Azienda inviando la richiesta con **pratica telematica**, tramite il servizio **TACI online**.

	Carta Conducente richieste <i>online</i>	Carta Azienda richieste <i>online</i>
Prime emissioni	297	155
Rinnovi	974	50
TOTALE	1.271	205

Carte tachigrafiche - *Trend Sportello telematico*



Richieste *online* 2023



Carta Conducente

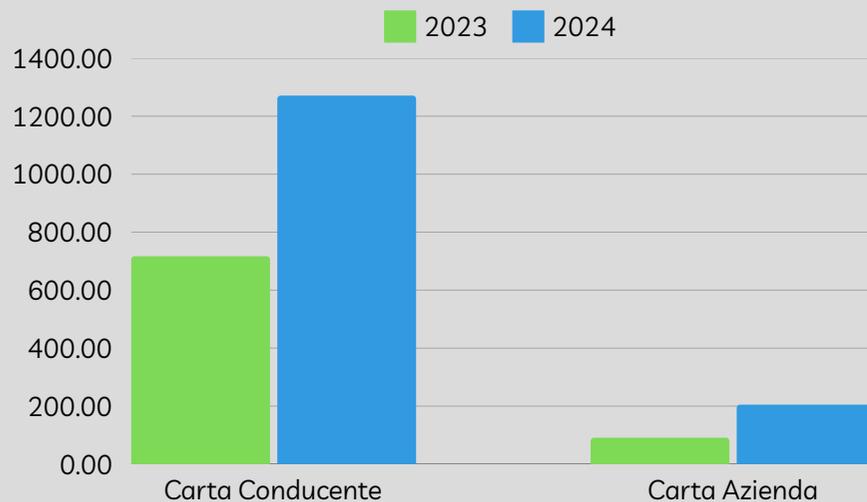
717



Carta Azienda

91

Numero richieste con servizio telematico



Rispetto al 2023, il numero di carte richieste con il servizio telematico, è aumentato del 77% per la Carta Conducente e del 125% per la Carta Azienda.

Libri Digitali



“Libri digitali” è un servizio innovativo che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente, in modo semplice, efficace e con rilevante risparmio di costi, i libri d’impresa (sociali e contabili) e che sostituisce completamente la tradizionale modalità cartacea di tenuta, vidimazione, archiviazione e conservazione a norma dei libri, con pieno valore legale.



Gli obblighi di numerazione progressiva, vidimazione e gli altri adempimenti previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento per la tenuta dei libri, repertori e scritture, sono assolti mediante apposizione, almeno una volta all’anno, a far data dalla messa in opera, della marcatura temporale e della firma digitale dell’imprenditore (o di altro soggetto dal medesimo delegato) con riferimento ai documenti contenenti le relative registrazioni.

Libri Digitali - Dati Italia e Roma ultimo triennio



Imprese che hanno attivato la licenza per utilizzare il servizio

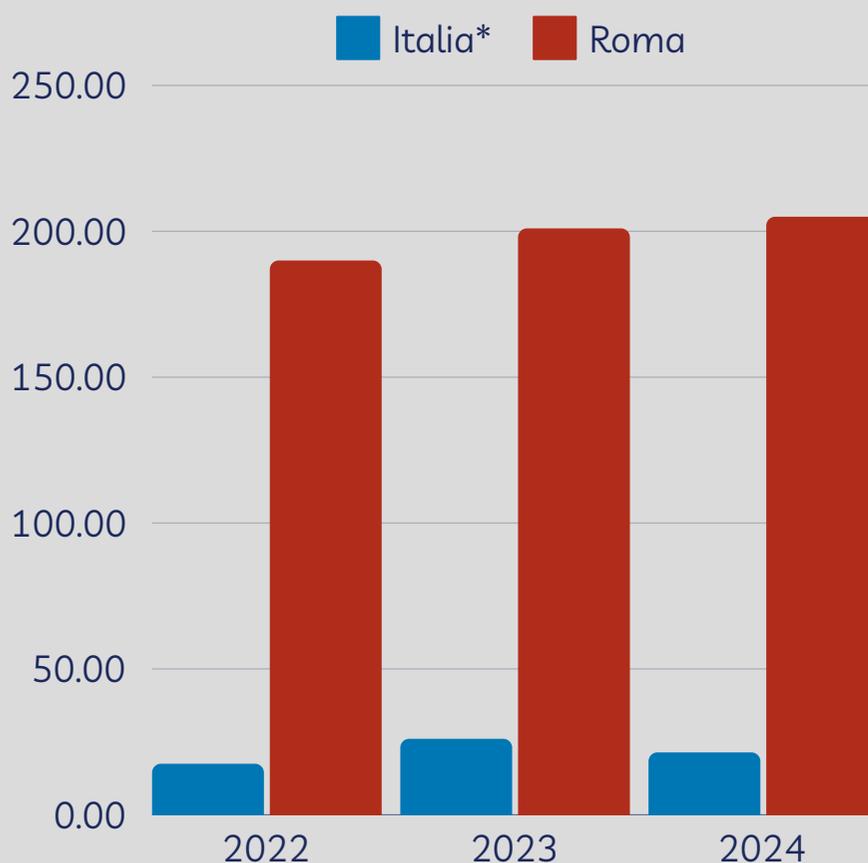
	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	
Italia 	1.085	1.615	1.326	
Roma 	190	201	205	

In controtendenza rispetto al trend nazionale che registra, tra il 2023 e il 2024 un decremento del 17,9% di imprese aderenti al servizio, nel territorio romano si rileva un incremento del 2%.

Libri Digitali - Dati Italia e Roma ultimo triennio



Considerando i totali delle licenze attive per ogni anno in Italia e rapportandoli al numero delle Camere di Commercio, è possibile determinare il numero medio di licenze rilasciate.



Con questo procedimento, il dato medio in Italia relativo alle licenze per gli ultimi 3 anni risulta:

- 17,50 per il 2022;
- 26,05 per il 2023;
- 21,39 per il 2024.

Il dato per la provincia di Roma risulta invece:

- 190 per il 2022;
- 201 per il 2023;
- 205 per il 2024.

**Dato medio per singola Camera di Commercio su base nazionale, considerando 62 Camere come da rilevazione Unioncamere*

Certificati d'Origine e Visti

Il Certificato d'Origine è un documento, rilasciato dalla Camera di Commercio su modello comunitario, che accompagna i prodotti esportati e ne certifica ufficialmente l'origine.

Da aprile 2023, il Certificato di origine può essere richiesto unicamente con modalità telematica; la modalità cartacea resta attiva solamente per i soggetti non iscritti al Registro delle Imprese.



Le imprese che svolgono operazioni di esportazione possono richiedere, alla Camera di Commercio, visti e dichiarazioni da apporsi sia sulle fatture sia su altri documenti, ove richiesto.

La modalità ordinaria di richiesta è telematica; fanno eccezione solamente i documenti che devono essere legalizzati /apostillati in Prefettura.

Certificati d'Origine e Visti - Dati 2024



Numero pratiche telematiche



Certificati di origine

5.449



Visti

439

Totale

5.888

Il numero totale di pratiche di richiesta per documenti per l'esportazione è aumentato rispetto al 2023 in cui sono state effettuate telematicamente 5.586 istanze.



Carnet A.T.A.



Il Carnet A.T.A. è un documento doganale internazionale che permette l'esportazione temporanea di merci in territorio extracomunitario, nei paesi aderenti e per motivi definiti, senza dover depositare tasse e diritti doganali altrimenti dovuti.

Va richiesto alla Camera di Commercio dove l'impresa ha la sede legale, o una unità locale e va riconsegnato al termine del suo utilizzo (validità 12 mesi).

Esistono due tipi di Carnet Ata:

- BASE: composto da 2 viaggi non implementabili
- STANDARD: composto da 4 viaggi implementabili con viaggi aggiuntivi.



Carnet A.T.A. - Dati 2024



Dal 1 Aprile 2023 è stato dato avvio ad una nuova fase sperimentale che prevede l'emissione del "Carnet Digitale", da usare tramite APP, parallelamente al "Carnet Cartaceo". Tutti soggetti iscritti al Registro delle Imprese devono preventivamente richiedere telematicamente i Carnet A.T.A.

È tuttavia ancora necessario il passaggio allo sportello per la procedura cartacea (fase di acquisto e successiva convalida): in questa fase infatti il carnet digitale e quello cartaceo convivono.



Pratiche telematiche **2.572**



Pratiche cartacee **24**

Formulari di Identificazione Rifiuti (FIR)



Il “Formulario di Identificazione dei Rifiuti (FIR)” è il documento che deve accompagnare il rifiuto durante le fasi di trasporto al fine di garantirne la tracciabilità.

Dall’**8 marzo 2021** è attivo il servizio *online* **Vi.Vi.FIR** (Vidimazione Virtuale del Formulario) che permette a imprese ed enti di produrre e vidimare autonomamente il FIR previa registrazione e senza alcun costo.

L’accesso al servizio è effettuato da un utente (persona fisica) che si autentica mediante identità digitale e indica l’impresa o l’ente per conto della quale intende operare.

Nel caso di impresa il sistema Vi.Vi.Fir verifica, mediante interoperabilità con il Registro delle Imprese, che la persona abbia titolo a rappresentare l’impresa; nel caso di ente viene inviata una richiesta di conferma della delega alla PEC istituzionale presente in IndicePA.



FIR - Dati 2024



Imprese fruitrici

FIR vidimati *online*

Italia



15.630

10.778.270

Lazio



1.379

853.514

Roma



1.077

612.073



FIR - Tasso di incremento 2024 rispetto al 2023



**DATI
2023**

	Imprese fruitrici	FIR vidimati <i>online</i>
Italia	12.383	7.704.100
Lazio	1.032	607.353
Roma	786	413.566

**Variazioni
percentuali
dal 2023**



+26,22%

+39,90%



+33,62%

+40,53%



+37,02%

+48,00%

FIR - Trend ultimo triennio: soggetti fruitori



Considerando i totali del numero di imprese fruitrici del servizio per ogni anno in Italia e nel Lazio, e rapportandoli al numero delle Camere di Commercio nei due ambiti territoriali, è possibile determinare il numero medio delle imprese fruitrici.

Il tasso di crescita del numero delle imprese fruitrici del servizio nel territorio romano risulta essere, per l'ultimo anno, superiore a quello nazionale e regionale (dato medio).

**Dato medio per singola Camera di Commercio considerando 62 Camere su base nazionale e 3 su base regionale, come da rilevazione Unioncamere*

Imprese che hanno fruito del servizio



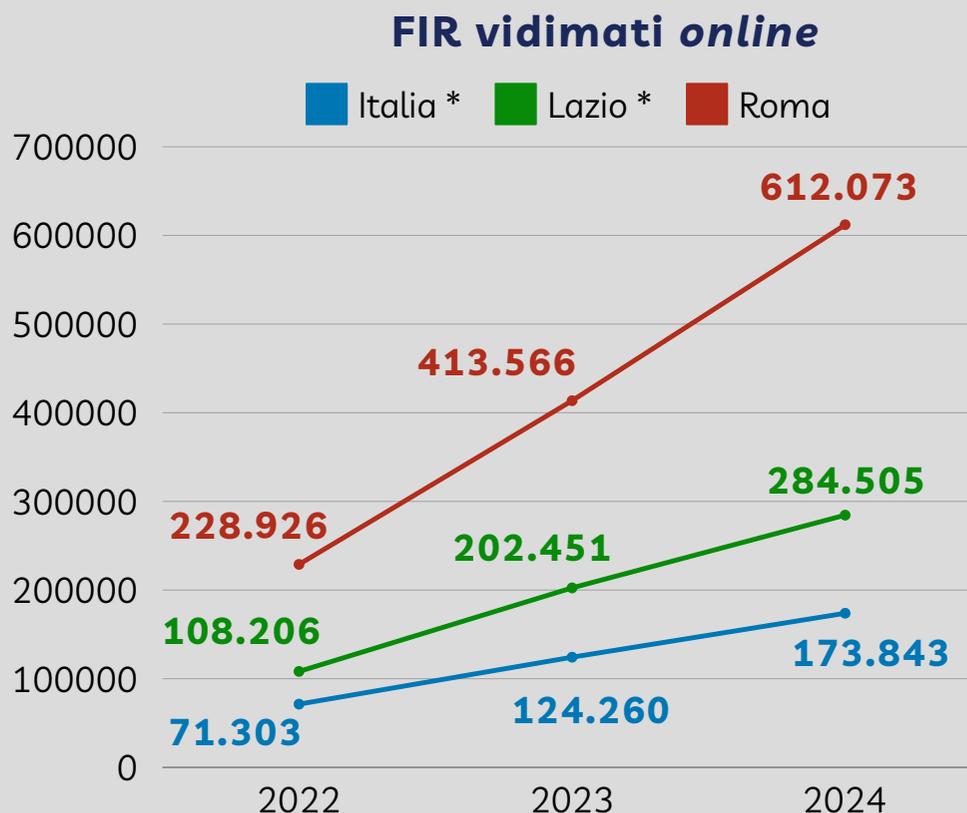
FIR - Trend ultimo triennio: vidimazioni online



Considerando i totali del numero di FIR vidimati *online* per ogni anno in Italia e nel Lazio, e rapportandoli al numero delle Camere di Commercio nei due ambiti territoriali, è possibile determinare il numero medio di FIR vidimati *online*.

Il tasso di crescita del numero di FIR vidimati *online* nel territorio romano risulta essere, per l'ultimo anno, superiore a quello nazionale e regionale (dato medio).

**Dato medio per singola Camera di Commercio considerando 62 Camere su base nazionale e 3 su base regionale, come da rilevazione Unioncamere*





Nota Metodologica



Il *report* su “I servizi digitali della CCIAA di Roma - Dati 2024 e *trend* di crescita”, intende fornire una panoramica di dati qualitativi e quantitativi sull’utilizzo di alcuni strumenti e servizi digitali messi a disposizione delle imprese.

L’obiettivo del *report* è quello di far conoscere, attraverso la divulgazione di dati aggregati, l’andamento e il grado di transizione digitale delle imprese per il 2024, con una puntuale ricostruzione dei risultati quantitativi derivanti dall’utilizzo di strumenti e servizi digitali, in grado di snellire i rapporti con la Pubblica Amministrazione (Firma digitale, SPID, Cassetto digitale dell’imprenditore, Carte tachigrafiche, Libri digitali, Formulari di Identificazione Rifiuti, Certificati d’Origine e Visti, Carnet ATA).

I dati quantitativi illustrati in questo *report*, provengono dalle seguenti fonti:

- i dati riferiti al Cassetto digitale dell’imprenditore sono stati estrapolati attraverso il *portale Impresa.italia.it*;
- i dati riferiti ai servizi di Firma digitale, SPID, Carte tachigrafiche, Libri digitali, Certificati d’Origine e Visti, Carnet ATA provengono da fonti interne frutto di estrapolazioni dai *database* forniti da InfoCamere;
- i dati riferiti ai Formulari di Identificazione Rifiuti provengono da fonti interne frutto di estrapolazioni dai *database* forniti da EcoCamere.

Nota Metodologica - Estrazione dati



I dati illustrati in questo *report*, provenienti da fonti diverse, sono aggiornati alla data indicata per ciascuno degli strumenti analizzati.

Cassetto digitale dell'imprenditore



07/01/2025

Libri digitali



31/12/2024

Firma digitale



31/12/2024

Formulari di Identificazione Rifiuti



31/12/2024

SPID



31/12/2024

Certificati d'Origine e Visti



31/12/2024

Carte tachigrafiche



31/12/2024

Carnet ATA



31/12/2024



**Camera di Commercio
Roma**

Struttura "Orientamento e digitalizzazione"

Via de' Burrò, 147

www.rm.camcom.it

orientamentoedigitalizzazione@rm.camcom.it

