I servizi digitali della Camera di Commercio di Roma

Dati 2025 e *trend* di crescita

A CURA DELLA STRUTTURA
"ORIENTAMENTO AL LAVORO E DIGITALIZZAZIONE"

Febbraio 2026



Camera di Commercio
Roma

PREMESSA

La Camera di Commercio di Roma offre numerosi **servizi e strumenti per** la **digitalizzazione** e **l'innovazione tecnologica** delle piccole e medie imprese del territorio.

Con quali risultati?

- Maggiore competitività
- Migliore presenza *online*
- Semplificazione dei rapporti con la PA
- Riduzione dei costi



I servizi digitali offerti dalla Camera



Cassetto digitale dell'imprenditore

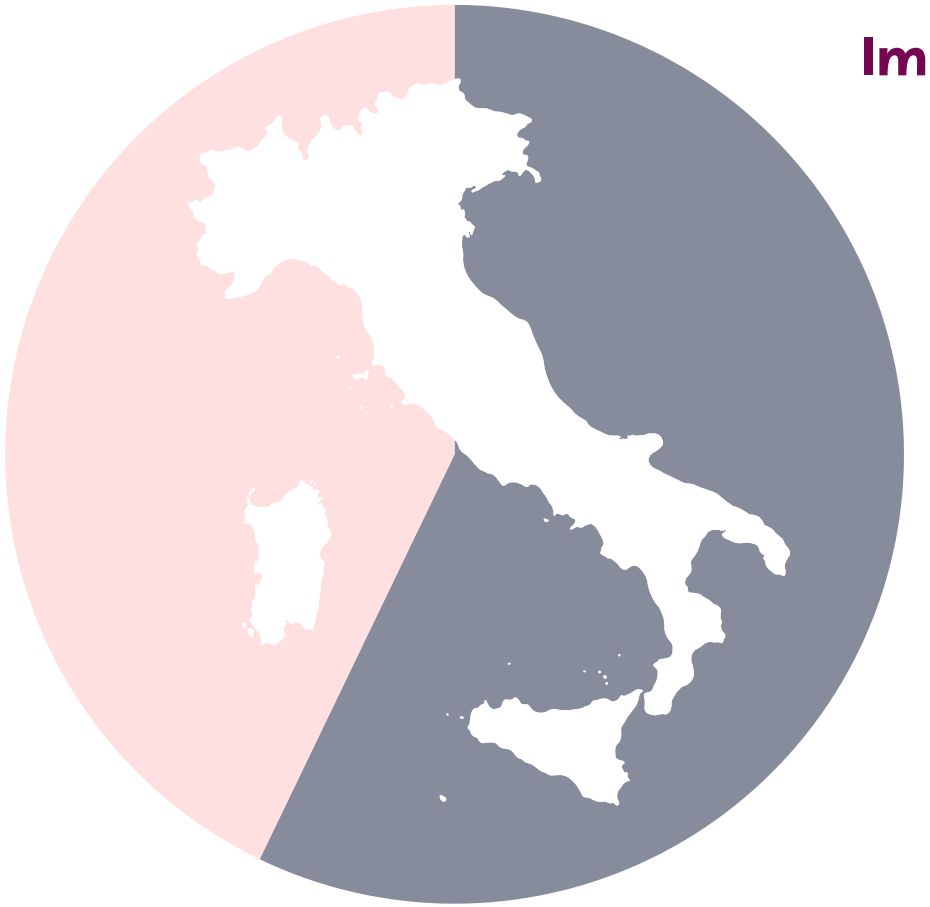
Il cassetto digitale dell'imprenditore è una piattaforma *online* che consente di avere sempre a portata di *click* tutte le informazioni e i documenti ufficiali della propria impresa.

Utilizzando il cassetto digitale è possibile estrarre - direttamente dal Registro Imprese - prospetti ufficiali, atti, bilanci e dichiarazioni sostitutive, ricevute di protocollo ComUnica nonché conoscere gli estremi, lo stato e l'esito delle pratiche. Per le pratiche SUAP è possibile consultarne lo stato, monitorarne l'esito e scaricare la documentazione allegata.

Queste informazioni, in totale autonomia e senza alcun costo, possono essere condivise in tempo reale con clienti, fornitori, *partner*, banche, professionisti, PP.AA. o con chiunque altro si desideri.



Cassetto digitale - Dati Italia 2025



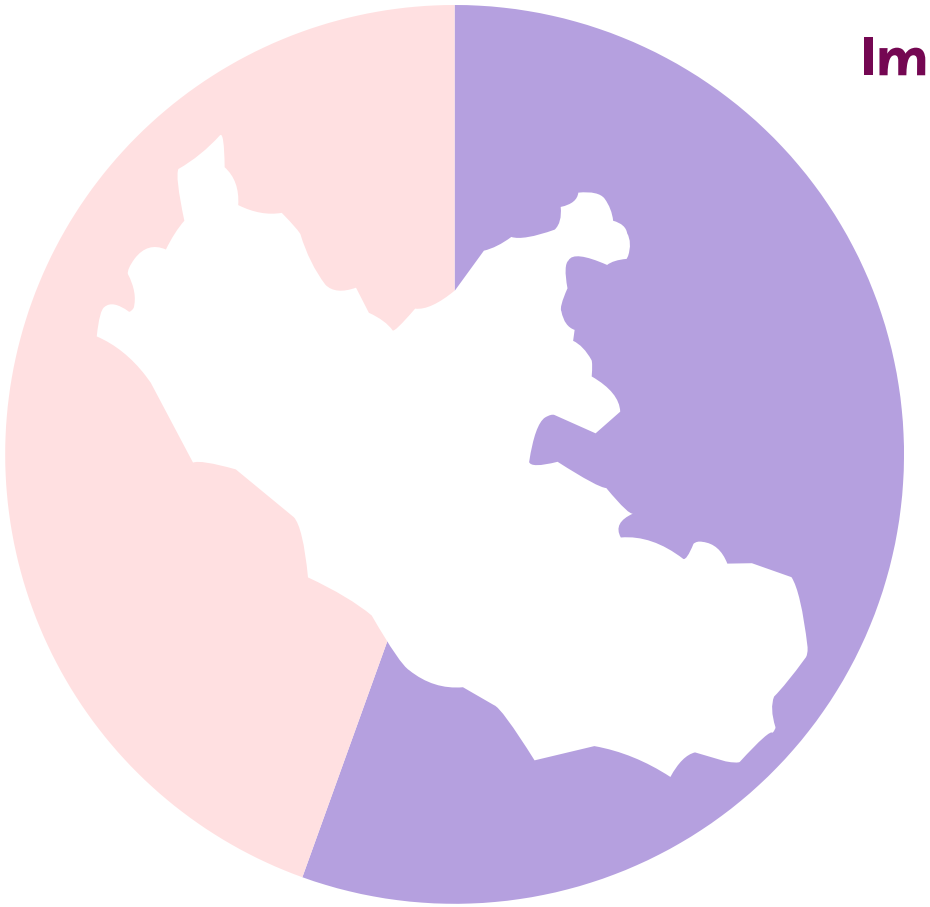
Imprese registrate
5.876.871

Imprese aderenti
3.358.098

Tasso di adesione
57,14%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Lazio 2025



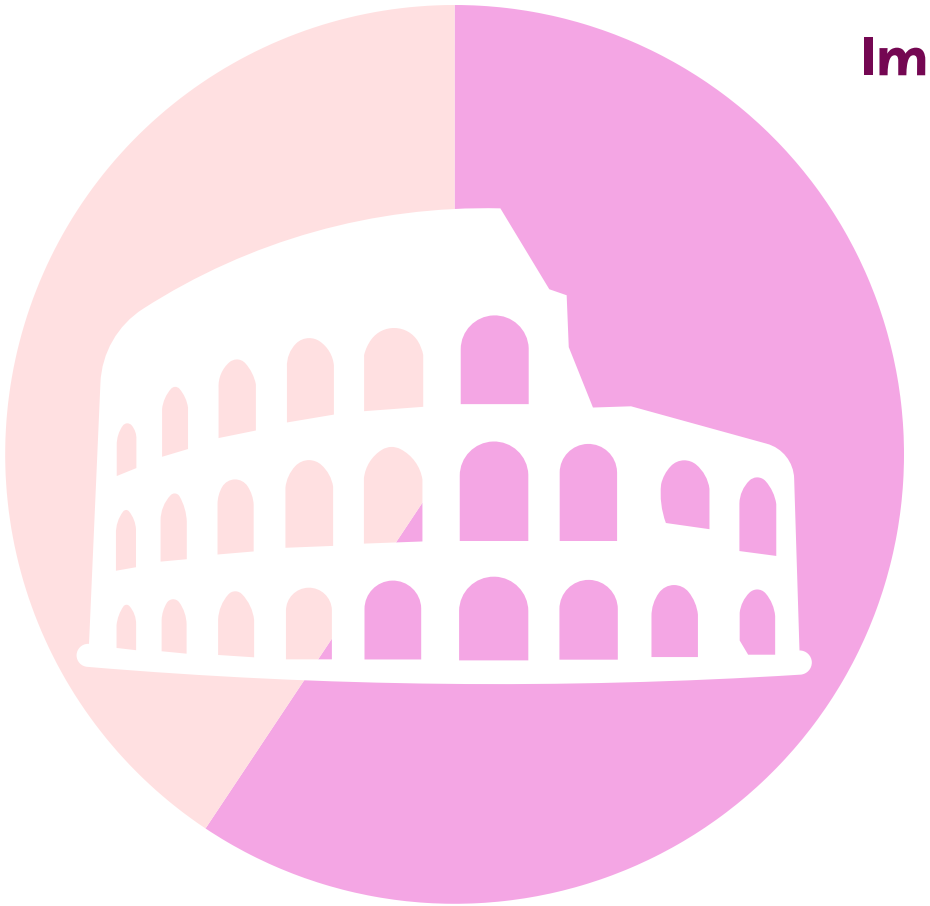
Imprese registrate
593.087

Imprese aderenti
329.136

Tasso di adesione
55,5%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Roma 2025



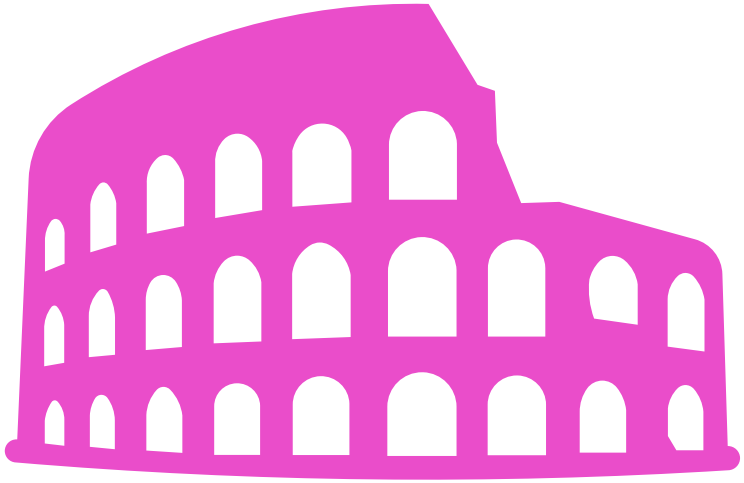
Imprese registrate
437.471

Imprese aderenti
259.658

Tasso di adesione
59,35%

Il tasso di adesione rappresenta il rapporto tra le imprese aderenti e quelle registrate

Cassetto digitale - Dati Roma 2025



Nuove adesioni 2025
38.856

Percentuale di nuove adesioni
14,96%

La percentuale di nuove adesioni rappresenta il rapporto tra le nuove adesioni del 2025 rispetto al totale delle adesioni.

Cassetto digitale - Dati Italia e Roma 2024

	Imprese registrate 2024	Imprese aderenti 2024	Tasso di adesione 2024
	444.687	221.115	49,72%

	Imprese aderenti 2025	Imprese aderenti 2024	Incremento percentuale adesioni 2025 rispetto al 2024
	3.358.098	2.852.018	17,74%
	259.658	221.115	17,43%

Cassetto digitale - Dati Italia e Roma 2025 e 2024

Tasso di adesione 2025	Tasso di adesione 2024
59,35%	49,72%

Per la provincia di Roma si registra un incremento del tasso di adesione delle imprese rispetto all'anno precedente.

Il tasso di adesione delle imprese di Roma e provincia è superiore alla media nazionale.

	Tasso di adesione 2025
Italia	57,14%
Roma	59,35%

Cassetto digitale - Dati 2025 APP



A partire dal 24 luglio 2024 il Cassetto Digitale è disponibile anche in formato **APP** con il nome di **Impresa Italia**. L'app è completamente **gratuita**, è scaricabile dalle principali piattaforme ed è accessibile mediante **identità digitale** (SPID, CNS/CIE) in modo facile, sicuro e veloce.

			
Persone aderenti all'APP al 31/12/2025	**630.679**	**70.402**	**55.056**
Percentuale sul totale adesioni	**18,8%**	**21,4%**	**21,2%**

Cassetto digitale - Dati APP *trend*

Nel 2025 il numero di persone aderenti all'APP è cresciuta in maniera molto significativa. Pur considerando che l'attivazione del servizio è avvenuta nel mese di luglio 2024, il *trend* risulta significativamente in rialzo.

	Persone aderenti all'APP nel 2024	Incremento percentuale adesioni 2025 rispetto al 2024
	81.607	672,8%
	8.551	723,3%
	6.590	735,4%

Firma Digitale e SPID

La firma digitale è il risultato di una procedura informatica con un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa.

L'apposizione di una firma digitale a un documento informatico ne garantisce:

- Autenticità;
- Integrità;
- Non ripudio.





Il Sistema Pubblico di Identità Digitale - SPID è il sistema che consente di accedere, in modalità sicura e garantita, a tutti i servizi *online* della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale, da qualsiasi *device* connesso ad *Internet* (*computer*, *tablet* o *smartphone*).

Firma Digitale e SPID - Dati 2025



Dispositivi di firma digitale rilasciati per la prima volta **7.050**



Dispositivi di firma digitale rinnovati **480**



SPID rilasciati **159**

Firma Digitale - Dati 2025 e 2024 a confronto

Dal 29 luglio 2022 è possibile ottenere il dispositivo di firma digitale presso il proprio domicilio, previa effettuazione dell'identificazione **da remoto**.

	2025	2024
 **Dispositivi rilasciati allo sportello**	**3.913**	**3.075**
 **Dispositivi rilasciati da remoto**	**3.137**	**1.560**
Totale dispositivi rilasciati per la prima volta	**7.050**	**4.635**

Firma Digitale - *Trend*

La percentuale di utilizzo della modalità di identificazione da remoto, rispetto al totale dei dispositivi rilasciati per la prima volta, è aumentata di più di 10 punti percentuali rispetto all'anno precedente.

	2025	2024
Dispositivi rilasciati da remoto	3.137	1.560
Totale dispositivi rilasciati per la prima volta	7.050	4.635



Percentuale rilasci con procedura da remoto

2025	2024
44,50%	33,66%

Carte tachigrafiche

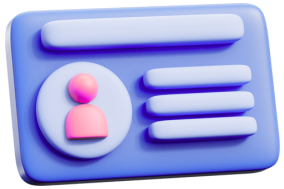


La “carta tachigrafica” è il dispositivo che consente l’utilizzo dell’unità veicolare (tachigrafo) nelle sue diverse funzioni. Permette di identificare il soggetto che opera con il tachigrafo, sia esso un conducente, un’Autorità di controllo, un’officina di manutenzione o un’azienda proprietaria del veicolo.
Contiene, inoltre, un sistema di conservazione dati, relativamente alle operazioni che vengono svolte con il tachigrafo digitale.

In caso di danneggiamento, cattivo funzionamento, smarrimento o furto della carta tachigrafica, il possessore, deve chiederne la sostituzione presso la Camera di Commercio.



Carte tachigrafiche - Dati 2025



Totale Carte tachigrafiche emesse anno 2025 **6.504** * **Include 90 sostituzioni*

Carte Conducente		**5.558**
Carte Azienda		**730**
Carte Officina		**119**
Carte Autorità di Controllo		**7**

Carte tachigrafiche - *Focus* sportello telematico



Dal 13 aprile 2023 è possibile inviare le richieste di prima emissione e rinnovo per ottenere la Carta *Conducente* e/o la Carta *Azienda* tramite **pratica telematica**, usando il servizio **TACI *online***.

	Carta Conducente richieste *online*	Carta Azienda richieste *online*
Prime emissioni	424	162
Rinnovi	937	69
TOTALE	1.361	231



Carte tachigrafiche - *Trend* sportello telematico



Carta Conducente

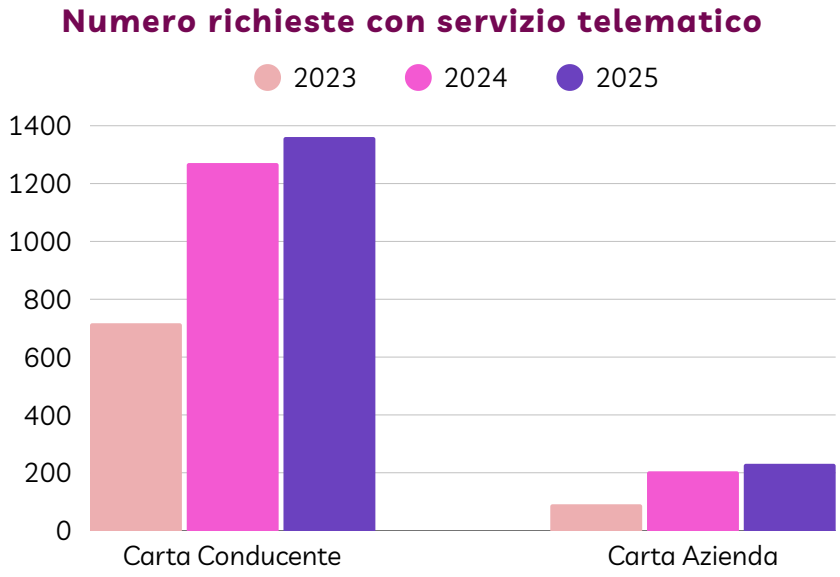


Carta Azienda

Richieste *online*

	2023	2024
Carta Conducente	717	1271
Carta Azienda	91	205

Dall'introduzione del servizio nel 2023, il numero di carte richieste con il servizio telematico registra un trend ascendente.
Nel 2025, rispetto al 2024, si rileva un aumento del 7% per la Carta Conducente e del 13% per la Carta Azienda.



Libri Digitali

“Libri Digitali” è un servizio che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente, in modo semplice, efficace e con rilevante risparmio di costi, i libri d’impresa (sociali e contabili) e che sostituisce completamente la tradizionale modalità cartacea di tenuta, vidimazione, archiviazione e conservazione a norma dei libri, con pieno valore legale.



Gli obblighi di numerazione progressiva, vidimazione e gli altri adempimenti previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento per la tenuta dei libri, repertori e scritture, sono assolti mediante apposizione, almeno una volta all’anno, a far data dalla messa in opera, della marcatura temporale e della firma digitale dell’imprenditore (o di altro soggetto dal medesimo delegato) con riferimento ai documenti contenenti le relative registrazioni.

Libri Digitali - Dati italia e Roma ultimo triennio

Imprese che hanno attivato la licenza per usare il servizio

		2025	2024	2023
Italia		1.872	1.326	1.615
Roma		257	205	201

Nel territorio romano si rileva un incremento percentuale del numero di imprese che hanno attivato il servizio pari al 25,37%, mentre sul territorio nazionale del 41,18%.

Certificati di Origine e Visti

Il Certificato di Origine è un documento, rilasciato dalla Camera di Commercio su modello comunitario, che accompagna i prodotti esportati e ne certifica ufficialmente l'origine.

Da aprile 2023, il Certificato di Origine può essere richiesto unicamente con modalità telematica; la modalità cartacea resta attiva solamente per i soggetti non iscritti al Registro delle Imprese.





Le imprese che svolgono operazioni di esportazione possono richiedere alla Camera visti e dichiarazioni da apporsi sia sulle fatture sia su altri documenti, ove richiesto dal paese importatore.
La modalità ordinaria di richiesta è telematica; fanno eccezione solo i documenti che devono essere apostillati dalla Prefettura.

Certificati di Origine e Visti - Dati 2025

	Numero pratiche di richiesta (telematiche)
Certificati di Origine	5.716
Visti	437
Totale	6.153

Il numero totale di pratiche di richiesta per documenti per l'esportazione è aumentato rispetto al 2024 in cui sono state effettuate telematicamente 5.588 istanze.



Carnet A.T.A.



Il Carnet A.T.A. è un documento doganale internazionale che permette l'esportazione temporanea di merci in territorio extracomunitario, nei paesi aderenti e per motivi definiti, senza dover depositare le tasse e i diritti doganali altrimenti dovuti.
Va richiesto alla Camera di Commercio dove l'impresa ha la sua sede legale, o un'unità locale, e va restituito al termine del suo utilizzo (validità 12 mesi).

Esistono due tipi di Carnet A.T.A.:

- BASE: composto da 2 viaggi non implementabili
- STANDARD: composto da 4 viaggi implementabili con viaggi aggiuntivi.



Carnet A.T.A. - Dati 2025



Dal 1° Aprile 2023 è stato dato avvio ad una nuova fase sperimentale che prevede l'emissione del "Carnet Digitale", da usare tramite APP, parallelamente al "Carnet Cartaceo". Tutti soggetti iscritti al Registro delle Imprese devono preventivamente richiedere telematicamente i Carnet A.T.A.

È tuttavia ancora necessario il passaggio allo sportello per la procedura cartacea (fase di acquisto e successiva convalida): in questa fase infatti il Carnet digitale e quello cartaceo convivono.



Pratiche telematiche **2.241**



Pratiche cartacee **26**

Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei rifiuti (R.E.N.T.Ri.)

Il R.E.N.T.Ri. è il nuovo sistema informativo di **tracciabilità** dei **rifiuti** gestito direttamente dal **Ministero** dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, con il supporto tecnico operativo dall'**Albo Nazionale Gestori Ambientali**.

Il R.E.N.T.Ri. introduce un modello di gestione digitale per l'assolvimento degli adempimenti di legge come l'emissione dei formulari di identificazione del trasporto e la tenuta dei registri cronologici di carico e scarico; rappresentando un punto di incontro tra la transizione ecologica e digitale.



L'iscrizione al R.E.N.T.Ri. è obbligatoria per tutti gli operatori appartenenti alle seguenti categorie:

- impianti di recupero e smaltimento di rifiuti;
- trasportatori e intermediari di rifiuti;
- imprese con più di 50 dipendenti che producono rifiuti pericolosi oppure rifiuti non pericolosi derivanti da lavorazioni industriali, artigianali e dal trattamento di rifiuti, acque e fumi.

I produttori di rifiuti non pericolosi devono comunque registrarsi per poter procedere alle obbligatorie operazioni di vidimazioni dei formulari.

R.E.N.T.Ri. - Dati 2025



	Operatori iscritti	Vidimazioni FIR
Italia 	178.743	36.292.794

	Lazio 	Roma 
Operatori iscritti	12.837	9.267
Produttori rifiuti non pericolosi	5.312	3.518

Nota Metodologica

Il *report* su "I servizi digitali della CCIAA di Roma - Dati 2025 e *trend* di crescita", intende fornire una panoramica di dati qualitativi e quantitativi sull'utilizzo di alcuni strumenti e servizi digitali messi a disposizione delle imprese.

Il report ha l'obiettivo di illustrare, mediante la diffusione di dati aggregati, lo stato di avanzamento e il livello di transizione digitale delle imprese nel 2025, offrendo un'analisi puntuale dei risultati quantitativi derivanti dall'adozione di strumenti e servizi digitali capaci di semplificare i rapporti con la Pubblica Amministrazione. (Firma digitale, SPID, Cassetto digitale dell'imprenditore, Carte tachigrafiche, Libri digitali, R.E.N.T.Ri., Certificati di Origine e Visti, Carnet A.T.A.).

I dati quantitativi illustrati in questo *report*, provengono dalle seguenti fonti:

- i dati riferiti al Cassetto digitale dell'imprenditore sono stati estrapolati attraverso il portale *Impresa.italia.it*;
- i dati riferiti ai servizi di Firma Digitale, SPID, Carte Tachigrafiche, Libri Digitali, Certificati di Origine e Visti, Carnet A.T.A. provengono da fonti interne frutto di estrapolazioni dai *database* forniti da InfoCamere;
- i dati riferiti al R.ENT.Ri. provengono da fonti dati EcoCerved.

Nota Metodologica - Estrazione dati

I dati illustrati in questo *report*, provenienti da fonti diverse, sono aggiornati alla data indicata per ciascuno degli strumenti analizzati.

Cassetto digitale dell'imprenditore  **12/01/2026**

Firma digitale  **31/12/2025**

SPID  **31/12/2025**

Carte tachigrafiche  **31/12/2025**

Libri digitali  **31/12/2025**

R.E.N.T.Ri  **31/12/2025** *(iscrizioni)* **02/02/2026** *(vidimazioni)*

Certificati di Origine e Visti 

31/12/2025

Carnet ATA  **31/12/2025**

Struttura
"Orientamento al Lavoro
e Digitalizzazione"

via de' Burrò, 147
www.rm.camcom.it

orientamentoedigitalizzazione@rm.camcom.it

Camera di Commercio
Roma