

## Disciplinare per Agriturismo Ricettivo “Ospitalità Italiana”



Il presente disciplinare, predisposto dall’Istituto Nazionale per le Ricerche Turistiche – ISNART – riporta i requisiti che le strutture agrituristiche **“Ricettive”** devono soddisfare per acquisire il marchio “Ospitalità Italiana”, fatta salva l’ottemperanza alla Legge Regionale di riferimento. Si specifica che la mancanza di alcuni dei requisiti di seguito indicati, non è vincolante ai fini dell’adesione.

I requisiti riguardano i seguenti aspetti:

1. ACCESSO E POSIZIONE
2. LOOK E FACCIATA ESTERNA
3. PARCHEGGIO
4. L’ACCOGLIENZA E LE AREE COMUNI
5. APPARTAMENTI/CAMERE
6. BAGNO
7. SERVIZI RISTORO ( RISTORANTE, PRIMA COLAZIONE)
8. SERVIZI AGGIUNTIVI
9. PRODUZIONI AGROALIMENTARI
10. APPROCCIO ECOCOMPATIBILE

La verifica del rispetto dei requisiti previsti dal disciplinare viene effettuato da un organismo, terzo e indipendente, che attribuisce un punteggio sulla base del quale viene rilasciato il marchio.

Il punteggio minimo da raggiungere è definito in **150/200**

La documentazione che potrà essere raccolta dal valutatore durante la visita all’agriturismo è la seguente:

- fotografie del locale
- brochure e/o biglietti da visita (materiale promozionale)
- menu
- carta dei vini (e altre carte disponibili)
- esempio di conto
- fatture o bolle di accompagnamento per acquisto prodotti tipici

## **1 ACCESSO E POSIZIONE**

- 1.1 L'Agriturismo è segnalato da insegne sulle vie d'accesso; queste sono ben posizionate e visibili anche di notte.
- 1.2 L'accesso all'Agriturismo è ben segnalato
- 1.3 L'ambiente in cui è inserito l'Agriturismo è gradevole e curato
- 1.4 Tutte le informazioni pubblicitarie sull'Agriturismo sono veritiere e trovano riscontro sul sito internet della struttura.

## **2 LOOK E FACCIATA ESTERNA**

- 2.1 L'Agriturismo offre un ambiente esterno accogliente e confortevole
- 2.2 Le aree esterne e la facciata sono pulite, curate e in perfetto ordine
- 2.3 L'Agriturismo è ben illuminato
- 2.4 I vialetti e le aree di passaggio sono realizzate con materiali tipici e/o a basso impatto ambientale
- 2.5 Il giardino è attrezzato per il relax

## **3 PARCHEGGIO**

- 3.1 L'Agriturismo mette a disposizione posti auto in numero proporzionato agli ospiti
- 3.2 L'area per il parcheggio è ben segnalata, illuminata, protetta e pulita
- 3.3 Sono presenti cestini portarifiuti

## **4 L'ACCOGLIENZA E LE AREE COMUNI**

- 4.1 L'ospite viene accolto dal titolare, dai suoi familiari o dagli stretti collaboratori, con calore umano, cortesia e professionalità
- 4.2 Chi è preposto all'accoglienza parla almeno la lingua della clientela straniera principale
- 4.3 Gli accessi alle aree ad uso comune sono facilmente visibili
- 4.4 La struttura non presenta odori, tutte le aree sono perfettamente illuminate, pulite e l'atmosfera è piacevole
- 4.5 Sono presenti bagni puliti e completi di ogni dotazione
- 4.6 È presente un'area relax/lettura dotata anche di materiale informativo/ documentazione turistica sul territorio, aggiornati ed almeno in due lingue
- 4.7 Gli spazi di collegamento tra le aree comuni sono ben tenuti e puliti
- 4.8 Sono presenti indicazioni chiare per la sicurezza degli ospiti
- 4.9 L'Agriturismo indica in maniera ben visibile le camere con un nome/numero caratterizzanti ed in accordo con lo stile rurale

## 5 APPARTAMENTI/CAMERE

- 5.1 Gli appartamenti /camere sono ben puliti, illuminati ed ordinati
- 5.2 Gli arredi sono in perfetto stato e sono in stile con l'ambiente rurale
- 5.3 Il letto ha dimensioni e struttura tale da permettere un adeguato riposo, con biancheria e copriletto perfettamente puliti e di buona qualità
- 5.4 L'appartamento/ camera dispone di strumenti repellenti per gli insetti
- 5.5 Sono presenti servizi per bambini (sedia, seggiolino, sponde, culla,etc..)
- 5.6 La scheda con le norme di sicurezza ed il prezzario sono ben visibili
- 5.7 La porta d'ingresso è solida, sicura e funzionante
- 5.8 É presente una cartellina di benvenuto contenente le informazioni sull'Agriturismo e sul territorio circostante
- 5.9 Le dotazioni della cucina sono ben funzionanti

## 6 BAGNO

- 6.1 Il bagno ha dimensioni proporzionate al numero degli ospiti
- 6.2 Sono presenti un tappetino, un cestino pattumiera, ganci e appendini a muro, phon e forniture igieniche
- 6.3 I getti d'acqua sono sufficientemente potenti e funzionanti
- 6.4 La biancheria in dotazione è costituita da 1 telo, 1 asciugamano e una salvietta per persona
- 6.5 La linea di cortesia è costituita da prodotti naturali, non inquinanti o biologici

## 7 SERVIZI RISTORO ( RISTORANTE, PICCOLA COLAZIONE)

### Ristorante

- 7.1 Devono essere rispettate le misure di sicurezza prescritte dal D.lgs.81/2008 (ex 626/94) e le normative sanitarie prescritte dal D.Lgs 193/07 (ex haccp) in materia di igiene
- 7.2 Il ristorante è arredato secondo lo stile rurale, posateria, vasellame e *mise en place* sono in ottime condizioni e richiamano lo stile dell'Agriturismo e del territorio
- 7.3 Gli orari dei pasti sono flessibili e ben comunicati
- 7.4 Il menù prevede piatti tipici realizzati con ingredienti del fondo o del territorio
- 7.5 Il servizio è riservato solo agli ospiti o anche all'esterno secondo quanto regolato dalla L. Regionale
- 7.6 L'Agriturismo è in linea con la normativa regionale vigente per numero di coperti.

### Piccola colazione

- 7.7 L'orario della piccola colazione è flessibile e ben comunicato
- 7.8 Posateria, vasellame e *mise en place* sono in ottime condizioni e richiamano lo stile dell'Agriturismo e del territorio
- 7.9 Il buffet si presenta fresco ed invitante ed offre un'ampia gamma di prodotti tipici del luogo

## **8 SERVIZI AGGIUNTIVI**

- 8.1 Tutte le strutture per l'offerta ricreativa sono ben tenute, curate e pulite
- 8.2 I servizi ricreativi a disposizione sono debitamente comunicate
- 8.3 Sono offerti servizi aggiuntivi anche attraverso convenzioni
- 8.4 Sono accettati tutti i principali mezzi di pagamento
- 8.5 L'azienda deve essere munita di assicurazione per eventuali infortuni degli ospiti

## **9 PRODUZIONI AGROALIMENTARI**

- 9.1 È prevista un'area interna all'Agriturismo riservata alla vendita dei prodotti tipici locali
- 9.2 Vengono organizzate degustazioni dei prodotti propri e/o locali
- 9.3 I prodotti realizzati all'interno della struttura sono venduti col marchio o il logo dell'azienda agrituristica
- 9.4 Sono presenti prodotti tipici riconosciuti (doc/dop)
- 9.5 Il personale è in grado di fornire spiegazioni sulla natura dei prodotti
- 9.6 L'agriturismo prevede un servizio di vendita per corrispondenza
- 9.7 Le informazioni sulle tecniche colturali che si adottano in azienda, attuali e passate sono a disposizione dell'ospite
- 9.8 Su richiesta, l'ospite ha la possibilità di assistere al lavoro dell'azienda

## **10 APPROCCIO ECOCOMPATIBILE**

L'Agriturismo che intenda seguire un approccio eco-compatibile dimostrerà particolare attenzione alle problematiche relative ai seguenti aspetti:

- 10.1 limitazione al consumo delle risorse naturali (consumi energetici ed idrici)
- 10.2 riduzione della produzione di rifiuti (raccolta differenziata)
- 10.3 promozione di comportamenti e scelte per acquisti eco compatibili
- 10.4 formazione e sensibilizzazione sui temi dell'ambiente al personale.