



Camera di Commercio  
Roma

# **La qualità dell'accoglienza turistica**

**Turismo per tutti:  
l'accoglienza di qualità e l'eccellenza dei servizi**

## **Convegno Conclusivo**

**2 Luglio 2014 - ore 9.30**

**Sala della Camera di Commercio di Roma  
"Tempio di Adriano"**

**Piazza di Pietra , Roma**

**TOTAL QUALITY**

*La qualità percepita dai cittadini nel vivere il territorio*



**La qualità dell'accoglienza turistica**

**Turismo per tutti:  
l'accoglienza di qualità e l'eccellenza dei servizi**



Camera di Commercio  
Roma



## **PROGRAMMA**

**Ore 9.00 - Registrazione partecipanti**

**Ore 9.30 - Saluti**

**Giuseppe Trieste**

*Presidente FIABA*

**Giancarlo Cremonesi\***

*Presidente della Camera di Commercio di Roma*

**Ore 10.00 - Idee e proposte per un turismo accessibile**

**Francesca Barracciu**

*Sottosegretario di Stato al Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo*

**Sen. Roberto Ruta**

*Senatore del Senato della Repubblica*

**On. Laura Coccia**

*Deputato del Parlamento Italiano*

**Giovanni Bastianelli**

*Direttore dell'Agenzia Regionale del Turismo della Regione Lazio*

**Massimiliano Scarabeo**

*Assessore allo Sviluppo Economico della Regione Molise*

**Flavia Maria Coccia**

*Direttore Operativo ISNART - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche*

**Ore 11.00 - Turismo inclusivo e accoglienza di qualità**

**Aldo Maria Arrigoni**

*Referente Club Solidale Wolare più in alto Format Agorà Eco*

**Barbara Maria Casillo**

*Direttore Associazione Italiana Confindustria Alberghi*

**Alessandro Pepino**

*Professore presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II*

**Ludovico Scortichini**

*Presidente Sezione Turismo e Cultura - Confindustria Ancona*

**Ore 11.45 - Accessibilità del sistema turistico e Mobilità**

**Roberto Romeo**

*Presidente ANGLAT*

**Alessandro D'Armini**

*Ingegnere dei Trasporti*

**Giancarlo Sapio**

*Presidente URIA*

**Alessandro Di Macco e Pierpaolo Siazzu**

*Esperti trasporti FIABA-URIA*

**Ore 12.45 - Dibattito e conclusioni**

*\* In attesa di conferma*

**2 luglio 2014**

**Convegno Conclusivo**