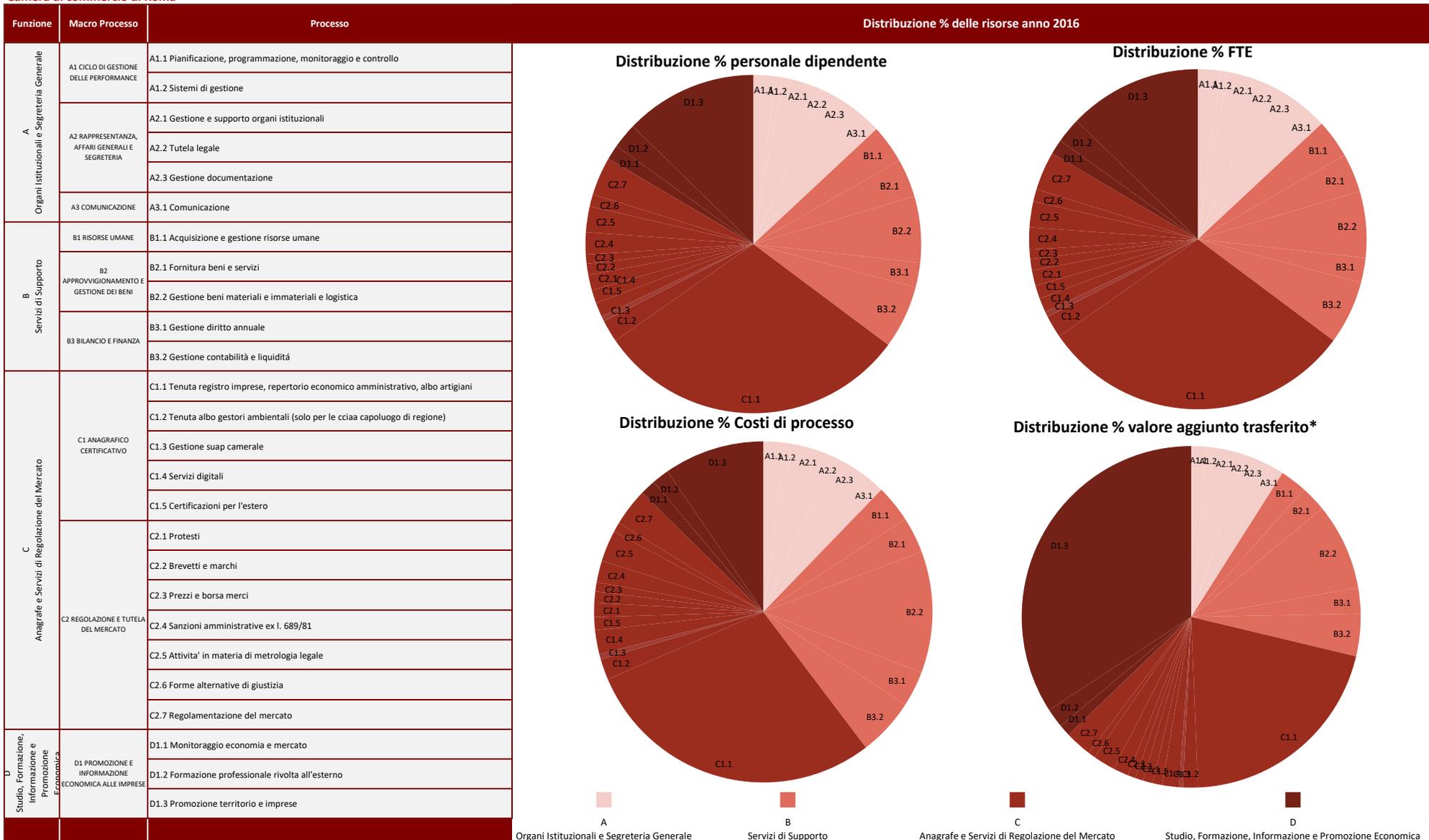


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Roma

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	9,36	9,36	2,18%	€ 564.345	€ 0	€ 564.345	€ 452.058	€ 1.016.403	2,11%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	2,75	2,75	0,64%	€ 168.605	€ 0	€ 168.605	€ 145.854	€ 314.459	0,65%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	16,21	16,21	3,77%	€ 863.008	€ 375.624	€ 1.238.633	€ 584.645	€ 1.823.278	3,79%	€ 137.686
		A2.2 Tutela legale	2,18	2,18	0,51%	€ 151.843	€ 0	€ 151.843	€ 115.833	€ 267.676	0,56%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	15,86	15,86	3,69%	€ 800.682	€ 0	€ 800.682	€ 842.767	€ 1.643.448	3,41%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	9,96	9,96	2,32%	€ 584.586	€ 0	€ 584.586	€ 264.890	€ 849.476	1,76%	€ 51.281
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	15,74	15,74	3,66%	€ 885.468	€ 30.956	€ 916.424	€ 791.163	€ 1.707.587	3,55%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	15,77	15,77	3,67%	€ 850.161	€ 3.392	€ 853.553	€ 792.863	€ 1.646.415	3,42%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	27,15	27,15	6,32%	€ 1.426.186	€ 2.813.747	€ 4.239.932	€ 1.307.290	€ 5.547.223	11,52%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	10,16	10,16	2,36%	€ 612.434	€ 481.900	€ 1.094.333	€ 539.581	€ 1.633.914	3,39%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	25,91	25,91	6,03%	€ 1.381.828	€ 0	€ 1.381.828	€ 1.244.597	€ 2.626.425	5,46%	€ 86.405
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	129,64	129,64	30,18%	€ 6.637.008	€ 390.400	€ 7.027.408	€ 6.888.146	€ 13.915.554	28,91%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	9,14	9,14	2,13%	€ 462.860	€ 0	€ 462.860	€ 485.809	€ 948.669	1,97%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	2,19	2,19	0,51%	€ 120.993	€ 0	€ 120.993	€ 116.365	€ 237.357	0,49%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	5,80	5,80	1,35%	€ 282.484	€ 501.105	€ 783.589	€ 308.340	€ 1.091.929	2,27%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	5,52	5,52	1,29%	€ 283.616	€ 20.300	€ 303.916	€ 293.356	€ 597.271	1,24%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	6,26	6,26	1,46%	€ 311.627	€ 0	€ 311.627	€ 332.728	€ 644.355	1,34%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	4,60	4,60	1,07%	€ 270.097	€ 0	€ 270.097	€ 244.206	€ 514.304	1,07%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	3,82	3,82	0,89%	€ 250.028	€ 3.240	€ 253.268	€ 166.100	€ 419.368	0,87%	€ 70.249
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	9,02	9,02	2,10%	€ 509.437	€ 0	€ 509.437	€ 479.326	€ 988.763	2,05%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	10,59	10,59	2,47%	€ 863.902	€ 0	€ 863.902	€ 562.854	€ 1.426.756	2,96%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	5,00	5,00	1,16%	€ 334.039	€ 0	€ 334.039	€ 116.167	€ 450.206	0,94%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	15,79	15,79	3,67%	€ 872.262	€ 0	€ 872.262	€ 838.835	€ 1.711.096	3,55%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	6,07	6,07	1,41%	€ 395.508	€ 0	€ 395.508	€ 322.314	€ 717.822
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	10,39		10,39	2,42%	€ 505.369	€ 0	€ 505.369	€ 279.615	€ 784.984	1,63%	€ 445.343	
D1.3 Promozione territorio e imprese	54,76		54,76	12,75%	€ 3.347.034	€ 0	€ 3.347.034	€ 1.264.090	€ 4.611.124	9,58%	€ 18.426.631	
			429,61	429,61	100,00%	€ 23.735.408	€ 4.620.663	€ 28.356.071	€ 19.779.792	€ 48.135.863	100%	€ 19.254.195

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Roma



A Organi Istituzionali e Segreteria Generale

B Servizi di Supporto

C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato

D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo