

AREA STRATEGICA A: "TUTELA DELLA COMUNITA' ECONOMICA"										
Obiettivo strategico	Programma operativo	Piano operativo	Descrizione Obiettivo operativo	Risorse Umane	Indicatori	Target atteso		Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo operativo	Strutture e soggetti responsabili
						Valore atteso	Valore di eccellenza			
A.3 Semplificazione amministrativa e ottimizzazione dei servizi (digitalizzazione)	A.3.1 - Azioni volte alle politiche del personale	Piano operativo A.3.1.1	Riduzione dei costi di funzionamento di competenza dell'Area	tutto il personale dell'Area I	(Costi consuntivi 2016 - Costi consuntivi 2017) / Costi consuntivi 2016 * 100	10%	20%	17,19%	87,36%	Area I "Affari generali e del Personale"
		Piano operativo A.3.1.2	Razionalizzazione dell'organizzazione interna dell'Ente - Predisposizione del testo di revisione dell'Accordo sulle Alte Professionalità della CCLAA di Roma e condivisione con i sindacati	3 unità	Tempi di predisposizione dell'accordo	30/09/2017 con accordo sindacale	30/06/2017 con accordo sindacale	08/09/2017	65,76%	
		Piano operativo A.3.1.3	Semplificazione, trasparenza e razionalizzazione delle procedure interne - Predisposizione di un Regolamento sulla pubblicazione degli Atti Amministrativi	4 unità	Tempi di predisposizione del Regolamento	30/09/2017	30/06/2017	20/06/2017	100%	
		Piano operativo A.3.1.4	Ottimizzazione delle attività amministrative - Garantire puntualità e tempestività nella predisposizione del Conto Annuale del personale	6 unità	Tempi di predisposizione del Conto Annuale	31/05/2017	30/04/2017	31/05/2016	55%	
	A.3.2 Azioni volte al regolare svolgimento delle attività di amministrazione finanziaria	Piano operativo A.3.2.1	Riduzione dei costi di funzionamento di competenza dell'Area	tutto il personale dell'Area II	(Costi consuntivi 2016 - Costi consuntivi 2017) / Costi consuntivi 2016 * 100	10%	20%	12,31%	65,40%	Area II "Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale"
	Piano operativo A.3.2.2	Riduzione ulteriore dei tempi di pagamento ai fornitori	6 unità	Media dei giorni per effettuare i pagamenti	30 gg	15 gg	24,52 gg	71,44%		
	Piano operativo A.3.5.1	Garantire la sicurezza degli edifici - Monitoraggio della sicurezza degli edifici e predisposizione di Relazioni Tecniche trimestrali di sintesi, con rendiconto degli interventi realizzati e di quelli in previsione e attestanti il rispetto delle disposizioni normative, in particolare in termini di sicurezza	3 unità	Tempi di predisposizione delle Relazioni di Monitoraggio e controllo sulla Sicurezza sugli edifici	20 gg dalla fine del trimestre	7 gg dalla fine del trimestre	7 gg	100%		
A.3.5 Azioni volte alla riqualificazione e razionalizzazione della spesa	Piano operativo A.3.5.2	Razionalizzazione della gestione delle risorse strumentali ed informatiche dell'Ente con conseguente riduzione dei costi di funzionamento - Internalizzazione della gestione dei servizi informatici utilizzati dall'Ente	5 unità	Formazione sugli apparati di rete CISCO IOS - Predisposizione di un documento di sintesi sulle attività svolte	30/06/2017	30/04/2017	09/06/2017	70,49%		

AREA STRATEGICA A: "TUTELA DELLA COMUNITA' ECONOMICA"										
Obiettivo strategico	Programma operativo	Piano operativo	Descrizione Obiettivo operativo	Risorse Umane	Indicatori	Target atteso		Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo operativo	Strutture e soggetti responsabili
						Valore atteso	Valore di eccellenza			
A.3 Semplificazione amministrativa e ottimizzazione dei servizi (digitalizzazione)	A.3.3 Azioni volte alla gestione amministrativa delle attività promozionali	Piano operativo A.3.3.1	Riduzione dei costi di funzionamento di competenza dell'Area	tutto il personale dell'Area III	(Costi consuntivi 2016 - Costi consuntivi 2017) / Costi consuntivi 2016 * 100	10%	20%	83,55%	100%	Area III "Promozione e Sviluppo"
		Piano operativo A.3.3.2	Incrementare risorse finanziarie dell'Ente aumentando le somme recuperate da escussioni	5 unità	(somme recuperate nel 2017 - somme recuperate nel 2016) / somme recuperate nel 2016 * 100	50%	100%	88,77%	89,89%	
	A.3.6 Azioni volte alla razionalizzazione delle società partecipate	Piano operativo A.3.6.1	Gestione delle società partecipate dall'Ente ai sensi dell'art. 24 D. Lgs 175/2016 - Predisposizione di un Piano Straordinario di revisione delle società partecipate detenute direttamente e indirettamente dall'Ente	4 unità	Tempi di realizzazione del Piano straordinario di Revisione Società Partecipate	20/03/2017	20/02/2017	07/03/2017	75,89%	
	C.1.1 Creazione di nuove imprese, accompagnamento delle start up e formazioni imprenditoriali e alternanza scuola lavoro	Piano operativo C.1.1.1	Attuazione della nuova funzione attribuita alle CCIAA -Alternanza Scuola Lavoro - Predisposizione di un Piano delle attività per lo svolgimento di funzioni di orientamento al lavoro ed alle professioni	4 unità	Tempi di predisposizione del Piano Alternanza Scuola Lavoro da inviare dal Consiglio	30/05/2017	31/03/2017	03/04/2017	97,75%	
A.1 - Pubblicità legale	A.1.1 Massima qualità dei dati del Registro Imprese	Piano operativo A.1.1.1	Riduzione dei costi di funzionamento di competenza dell'Area	tutto il personale dell'Area IV	(Costi consuntivi 2016 - Costi consuntivi 2017) / Costi consuntivi 2016 * 100	10%	20%	46,88%	100%	Area IV "Registro Imprese e Analisi Statistiche"
		Piano operativo A.1.1.2	Miglioramento qualità dei dati del R.I. anche per una determinazione più puntuale delle entrate da Diritto Annuale - Pulizia dei dati contenuti nel Registro Imprese, cancellazione delle società di capitali rientranti nella fattispecie prevista dall'art. 2490 c.c.	0,7	Percentuale di Cancellazione posizioni rientranti nella fattispecie prevista dall'art. 2490 c.c.	10%	20%	14%	73%	
	A.3 Semplificazione amministrativa e ottimizzazione dei servizi (digitalizzazione)	Piano operativo B.3.4.1	Attuazione del principio del Digital first attraverso la piena applicazione dell'utilizzo del sistema informatico documentale GEDOC	3 unità	Tempi di realizzazione	30/06/2017	28/02/2017	05/06/2017	64,22%	
	B.2.2 Studi e ricerche	Piano operativo B.2.2.1	Divulgazione di ricerche e studi su economia locale significativi per la conoscenza del territorio, che supportino l'attività dell'Ente finalizzata al sostegno e promozione del sistema produttivo locale	tutto il personale dell'Ufficio "Studi e Ricerche"	Relazioni di Monitoraggio sulle attività svolte	20 gg dalla fine del trimestre	7 gg dalla fine del trimestre	7 gg	100%	

AREA STRATEGICA A: "TUTELA DELLA COMUNITA' ECONOMICA"										
Obiettivo strategico	Programma operativo	Piano operativo	Descrizione Obiettivo operativo	Risorse Umane	Indicatori	Target atteso		Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo operativo	Strutture e soggetti responsabili
						Valore atteso	Valore di eccellenza			
A.4 - Regolazione del mercato e strumenti di giustizia alternativa	A.4.7 Certificazione di prodotto - Laboratorio Chimico Merceologico	Piano operativo A.4.7.1	Riduzione dei costi di funzionamento di competenza dell'Area	tutto il personale dell'Area V	(Costi consuntivi 2016 - Costi consuntivi 2017) / Costi consuntivi 2016 * 100	10%	20%	46%	100%	Area V "Certificazione di Prodotto - Laboratorio Chimico merceologico"
		Piano operativo A.4.7.2	Aumento dei ricavi del Laboratorio rispetto all'anno precedente	tutto il personale dell'Area V	(Ricavi 2017 - Ricavi 2016) / Ricavi 2016 * 100	10%	20%	-4%	0%	
		Piano operativo A.4.7.3	Monitoraggio delle attività di controllo svolte sulle acque potabili e reflue, in particolare delle Banca d'Italia, del Centro Agroalimentare Romano e dell'Ospedale Spallanzani	9 unità	Predisposizione di Relazioni di Monitoraggio	20 gg dalla fine del trimestre	7 gg dalla fine del trimestre	Le attività di monitoraggio e le Relazioni di sintesi sono state svolte nei tempi previsti	77,50%	
		Piano operativo A.4.7.4	CUSTOMER SATISFATION - Monitorare e aumentare la soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi erogati dal Laboratorio	15 unità	Media dei giudizi	4	5	4,69	86,05%	
A.4 - Regolazione del mercato e strumenti di giustizia alternativa	A.4.2 - Contrattualistica e concorrenza, Concorsi a premio e Registro Informativo dei protesti	Piano operativo A.4.2.1	Riduzione dei costi di funzionamento di competenza dell'Area	tutto il personale dell'Area VI	(Costi consuntivi 2016 - Costi consuntivi 2017) / Costi consuntivi 2016 * 100	10%	20%	1,90%	18,55%	Area VI "Attività abilitative, ispettivo - sanzionatorie"
		Piano operativo A.4.2.2	Tempestiva evasione delle istanze di cancellazione dei protesti rispetto ai 25 gg massimi previsti da art. 2 c. 3 L. 235/2000	8 unità	Media dei giorni di evasione delle pratiche al netto di quelle sospese	5 gg	2 gg	2,83	87,55%	
		Piano operativo A.4.2.3	CUSTOMER SATISFATION - Monitorare e aumentare il grado di soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi erogati dall'Area	17,5 unità	Media dei giudizi	4,5	6	5,68	90,40%	
		Piano operativo A.4.2.4	Migliorare l'efficienza dell'attività degli uffici "Concorsi a Premi", "Contratti tipo", "Albo gestori ambientali" e "Marchi e Brevetti" - Predisposizione Relazione	20 unità	Redazione relazioni trimestrali di monitoraggio	20 gg dalla fine del trimestre	7 gg dalla fine del trimestre	7 gg	100%	